



CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI PINEROLO

PIANO PROGRAMMA TRIENNIO 2020– 2022



Gruppi montagna C.I.S.S. Pinerolo

Comuni Consorziati: Airasca, Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Buriasco, Cantalupa, Campiglione Fenile, Cavour, Cercenasco, Cumiana, Frossasco, Garzigliana, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Macello, Osasco, Pinerolo, Piscina, Prarostino, Roletto, Rorà, San Secondo di Pinerolo, San Pietro Val Lemina, Scalenghe, Torre Pellice, Vigone, Villafranca Piemonte, Villar Pellice, Virle Piemonte

Approvato nell'Assemblea Consortile del 30.01.2020

Viene pubblicato sul sito del C.I.S.S. www.cisspinerolo.it

Sommario

1.- CONDIZIONI ESTERNE	1
1.1.- Scenario nazionale, regionale e locale	1
1.2.- Popolazione e territorio	8
1.3.- Domanda di servizi	16
2.- CONDIZIONI INTERNE	22
2.1.- Modalità di gestione dei servizi	22
2.2.- Bilancio e sostenibilità finanziaria	28
2.3.- Assetto organizzativo e risorse umane.....	32
VALUTAZIONE DELLE ENTRATE	34
1.1.- Quadro generale di previsione delle entrate	34
1.2.- Analisi delle singole tipologie di entrata	35
PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE	39
1.- Governance interna es esterna	40
1.1.- Descrizione	40
1.2.- Motivazione delle scelte.....	42
1.3.- Obiettivi	48
1.4.- Risorse finanziarie	53
1.5.- Risorse umane e strumentali.....	53
2.- Amministrazione e servizi generali	54
2.1.- Descrizione	54
2.2.- Motivazione delle scelte.....	55
2.3.- Obiettivi	59
2.4.- Risorse finanziarie	61
2.5.- Risorse umane e strumentali.....	62
3.- Povertà ed inclusione sociale	63
3.1.- Descrizione	63
3.2.- Motivazione delle scelte.....	64
3.3.- Obiettivi	69
3.4.- Risorse finanziarie	70
3.5.- Risorse umane e strumentali.....	70
4.- Minori e famiglie	71
4.1.- Descrizione	71
4.2.- Motivazione delle scelte.....	72
4.3.- Obiettivi.....	78
4.4.- Risorse finanziarie	80
4.5.- Risorse umane e strumentali.....	81
5.- Disabili	82
5.1.- Descrizione	82
5.2.- Motivazione delle scelte.....	83
5.3.- Obiettivi.....	88
5.4.- Risorse finanziarie	90
5.5.- Risorse umane e strumentali.....	90
6.- Anziani	92
6.1.- Descrizione	92
6.2.- Motivazione delle scelte.....	93
6.3.- Obiettivi.....	97
6.4.- Risorse finanziarie	98
6.5.- Risorse umane e strumentali.....	99

ALTRE INFORMAZIONI

<u>1.- Programmazione del fabbisogno di personale</u>	<u>100</u>
<u>2.- Strumenti di rendicontazione ai cittadini</u>	<u>101</u>

Allegato: Glossario degli acronimi e associazioni

Condizioni esterne

1.1.- Scenario nazionale – regionale - locale

Scenario nazionale

Le scelte operate a livello nazionale esercitano una influenza sempre più incisiva in relazione alle politiche sociali e alla destinazione delle risorse economiche per i servizi socio assistenziali.

Due sono le voci che hanno un impatto rilevante sulla programmazione dei servizi e sulle risorse destinate agli enti locali:

-la consistenza del Fondo nazionale per le politiche sociali (FNPS) previsto dalla legge quadro di riforma dell'assistenza n. 328/2000.

-l'approvazione del reddito e della pensione di cittadinanza.

Il Fondo nazionale per le politiche sociali (FNPS) rappresenta una delle principali fonti di finanziamento specifico degli interventi di assistenza alle persone e alle famiglie. Il fondo finanzia il sistema articolato di Piani Sociali Regionali e Piani Sociali di Zona che definiscono a livello locale, la rete integrata di servizi alla persona e gli obiettivi triennali da conseguire. Il fondo è ripartito tra le Regioni che a loro volta trasferiscono, sulla base della programmazione del sistema e dei servizi erogati, le risorse ai Comuni singoli o associati, nella nostra realtà, agli Enti Gestori delegati dai Comuni per la gestione delle funzioni socio assistenziali. Il Fondo per le politiche sociali pare poter contare nel prossimo triennio su 120 milioni di incremento, anche se non è ancora del tutto definita la linea del Governo in materia di welfare. Sul fronte della lotta alla povertà la Legge di bilancio (comma 255) prevede la costituzione di un fondo da 7.100 milioni di euro per il 2019, 8.055 milioni di euro per l'anno 2020 e 8.317 milioni di euro per il 2021, per finanziare la Pensione di Cittadinanza e il Reddito di Cittadinanza. Il medesimo comma ha stabilito che, fino all'entrata in vigore delle nuove misure, il Reddito di Inclusione – REI (la misura nazionale di contrasto alla povertà attiva dall'inizio del 2018) continuerà a essere erogato. A questo scopo la Legge di Bilancio accantona le risorse precedentemente stanziare per il REI attraverso il "Fondo povertà" nel citato "Fondo per il Reddito di Cittadinanza". La Legge di Bilancio, tuttavia, non svuota completamente il "Fondo povertà" ma prevede che sia ridotto: le possibili risorse assegnabili ammontano approssimativamente al 15% del totale del "Fondo povertà" e corrispondono alla quota già destinata al rafforzamento dei servizi sociali territoriali (la cosiddetta "quota servizi" del Fondo). Per il triennio 2020 - 2022 si registrerà una importante riduzione delle risorse ottenibili con la partecipazione all'Avviso pubblico n. 1/2019, emanato con Decreto del Direttore Generale per la Lotta alla povertà e per la programmazione sociale del 27 settembre 2019. Per quanto riguarda la disabilità la Legge di Bilancio 2019 sembra rafforzare e confermare i provvedimenti già in essere, introducendo alcune novità a sostegno delle persone con disabilità sensoriali e istituendo un Fondo volto a favorire l'accessibilità e la mobilità delle persone con disabilità. Il Fondo Non Autosufficienze (FNA) pare contare su un incremento di risorse per il triennio pari a 100 milioni in più per ciascuno degli anni 2019, 2020 e 2021 e viene rifinanziato il Fondo per l'assistenza alle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare ("Dopo di noi") nell'importo di 65 milioni di euro. Per l'anno 2020 si è in attesa di conoscere l'assegnazione agli EE.GG. dei fondi nazionali così come ripartiti dalla Regione Piemonte, tuttavia, anche per ragioni legate alla predisposizione del bilancio, si ipotizza per il triennio successivo, con la dovuta prudenza, il mantenimento delle risorse trasferite.

Scenario regionale

La Giunta Regionale, insediatasi a seguito delle elezioni regionali in Piemonte tenutesi il 26 maggio 2019, ha posto in atto, con deliberazione del 29 ottobre 2019, n. 4-439, una riorganizzazione parziale delle strutture dirigenziali del ruolo della Giunta regionale, come risulta dall'allegato I al provvedimento, che interessa in particolare la Direzione Sanità e Welfare, e l'articolazione dei relativi Settori.

L'atto deliberativo è stato assunto in considerazione delle nuove esigenze organizzative, correlate all'insediamento della nuova Giunta Regionale, che hanno reso necessario, in un'ottica di efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, un processo di parziale revisione delle strutture dirigenziali, favorendone nel contempo la maggiore adeguatezza in relazione alle nuove linee programmatiche della Giunta regionale, migliorando i processi di programmazione e gestione all'interno dell'Amministrazione, valorizzando la funzione dirigenziale e la gestione delle competenze presenti all'interno delle stessa e rispondendo, con adeguata flessibilità, all'esigenza di perseguire l'ottimale distribuzione delle risorse umane, la loro eventuale riallocazione e l'arricchimento nell'ambito professionale.

La ridefinizione delle linee programmatiche della Giunta regionale, annunciate nella deliberazione sopra richiamata, comporteranno un riallineamento a livello locale del quale al momento non sono disponibili le relative configurazioni.

A dicembre 2019 è stato promosso il disegno di legge "Allontanamenti zero" presentato dal nuovo assessore regionale Chiara Caucino con il quale la Regione Piemonte punta ad una consistente riduzione degli allontanamenti dei minori dalle loro famiglie se queste si trovano in condizioni di disagio sociale e/o economico.

Il CISS partecipa costantemente al **Coordinamento Regionale Enti Gestori** che raccorda tutta gli Enti Gestori regionali.

In collaborazione con la Regione sono stati attivati diversi tavoli di lavoro (ogni quadrante invia un referente) di seguito si elencano solo una parte:

- Gruppo adozioni difficili
- Revisione linee guida affidi familiari
- Gruppo minori per revisione DGR 10/2010
- Strutture residenziali per minori con diagnosi psichiatriche
- Gruppo di lavoro Centri famiglie
- Gruppo di lavoro Servizi di mediazione familiare
- Gruppo di lavoro sulla predisposizione linee guida sull'ISEE
- Tavolo su dopo di noi e vita indipendente
- Gruppo di lavoro "Uomini Maltrattanti"

Altri progetti su cui la Regione ha prodotto atti e documenti e dove si sta ancora lavorando:

- La strategia **WE CARE**: 22 progetti di innovazione sociale, 147 organizzazioni e 50 enti gestori coinvolti, con un investimento complessivo di oltre 6 milioni di euro di risorse POR FSE. Sono i risultati del bando "Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale", prima misura della strategia di innovazione sociale Wecare. La misura stimola processi collaborativi sui territori, agendo sulla domanda di innovazione e promuovendo una migliore governance locale per la creazione di ecosistemi territoriali. I 22 progetti ammessi, finanziati con importi che variano da un minimo di 179.000 euro ad un massimo di 867.000,

coprono tutti gli ambiti territoriali del Piemonte e sono stati co-progettati da partnership locali tra gli Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali, in qualità di capofila, Enti del terzo settore, associazioni di volontariato, altri soggetti pubblici. I progetti si pongono l'obiettivo di sviluppare un welfare di prossimità, sostenendo sperimentazioni di innovazione sociale che sappiano valorizzare le connessioni territoriali, generando un cambiamento nelle relazioni sociali e rispondendo a nuovi bisogni ancora non soddisfatti dai servizi.

Gli Enti Gestori hanno dato l'avvio a luglio 2019 ai progetti relativi alla "Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale" finalizzati alla sperimentazione di modalità innovative di erogazione dei servizi sociali.

- La Regione Piemonte ha approvato con D.G.R. n. 43-6593 del 9 marzo 2018 il "Piano regionale per la lotta alla povertà" richiedendo a tutti gli ambiti territoriale del Piemonte di approvare un Atto di Programmazione territoriale per l'attuazione del piano regionale di lotta alla povertà.
- La Regione Piemonte ha approvato con D.G.R. n. 51-8960, in applicazione alla Legge Regionale n. 3 del 2019, le nuove **linee guida per la predisposizione dei progetti di Vita Indipendente**. Tale atto aumenta la platea dei beneficiari offrendo la possibilità anche alle persone con disabilità intellettiva di accedere ai progetti precedentemente rivolti solo a persone con disabilità fisica. L'approvazione delle linee guida non prevede un ampliamento delle risorse dedicate ai progetti di vita indipendente.
- Inoltre, la Regione Piemonte con Deliberazione della Giunta Regionale 11 maggio 2018, n. 18-6836 "L. 112/2016. Istituzione della nuova tipologia "**Gruppo Appartamento per disabili**" ha approvato nuovi requisiti strutturali e gestionali per i gruppi appartamento.

Scenario locale

- **I COMUNI DEL CISS CONTRIBUISCONO** alla realizzazione dei servizi sociali offerti ai loro cittadini con il trasferimento di una quota pro-capite. Con l'accorpamento della comunità montana si è rilevato una differenza di quote trasferite, che sono state allineate nell'arco del triennio 2016/2018:
 - **2016**
 - CISS quote differenziate in base alla popolazione: **23,00 - 23,50 - 24,50 - 31,00**
 - Comunità montana: **26,43**
 - **2017**
 - CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **32,00 - 25,00**
 - Comunità montana: **26,50**
 - **2018**
 - CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**
 - **2019**
 - CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**
- Per quanto riguarda il **Servizio di Assistenza Inclusione Scolastica** con delibera del 30 gennaio 2019 i Comuni, al fine di introdurre gradualmente anche per il servizio di assistenza scolastica

agli alunni disabili il principio consortile e solidaristico che vale per gli altri servizi assegnati alla competenza del consorzio queste nuove modalità di contribuzione al servizio:

- per il 20% della spesa complessiva presunta: sulla base di quote pro capite di pari valore, da corrisponderci sulla base della popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente;
- per il 80% della spesa complessiva definitiva:

Nel 2018 sono stati completati i lavori di revisione e stesura del nuovo **“Accordo di Programma in materia di inclusione scolastica e formativa di alunni disabili e con esigenze educative speciali”** approvato con delibera di Assemblea n. 20 del 11.10.2018 ed avente la validità di anni 3. È stato rinnovato l'appalto per la gestione del servizio di Assistenza Inclusione Scolastica con decorrenza 01.09.2018-31.08.2021. Nei prossimi anni il servizio verrà erogato secondo la nuova modalità prevista dal nuovo appalto. Per rispondere alla complessità dei bisogni emergenti e in continuità con la esperienza maturata nel territorio è stata infatti prevista la prosecuzione degli interventi assistenziali individuali a sostegno dell'autonomia personale degli alunni disabili e l'avvio graduale di attività educative, rivolte a singoli o gruppi, con specifica attenzione agli aspetti relazionali e comportamentali.

- Il CISS ha approvato, ai sensi della DGR 30.3.2015 n. 25-1255 le **“Linee Guida inerenti finalità e funzioni dei Centri per le Famiglie in Piemonte”**.
A giugno 2019 è stata inaugurata la sede del Centro per le Famiglie di Pinerolo.
- Il 6 dicembre 2018 è stato inaugurato l'**Ufficio di prossimità per i cittadini** del territorio del pinerolese, che sostituirà in parte l'assenza del tribunale, trasferito a Torino due anni fa. L'ufficio supporterà i cittadini sulle tematiche riguardanti tutele e delle amministrazioni di sostegno delle persone fragili. La responsabilità gestionale del servizio è in capo al comune di Pinerolo ed il suo personale lavora in modo integrato con gli operatori del CISS. L'ufficio è gestito in collaborazione con la Città Metropolitana. Il CISS garantisce la presenza di due operatori che con il personale del Comune di Pinerolo hanno effettuato una formazione specifica per la gestione dello sportello da settembre a novembre 2018.
- Con deliberazione del consiglio di amministrazione del 23 settembre 2019 il CISS ha aderito al Consorzio Pinerolo Energia, **CPE**, in qualità di “sostenitore”.
- **Vigilanza.** Nonostante con la L.R. 16/2016 non si prevedeva più per le funzioni di vigilanza, autorizzazione e accreditamento delle strutture un ruolo degli Enti Gestori in collaborazione con le ASL si è scelto in accordo con gli altri enti gestori della TO3 di riprendere a partecipare alle commissioni e ai sopralluoghi, attività rilevante perché permette al Consorzio di conoscere le strutture, le agenzie del territorio, mantenere con dialogo e un confronto favorire l'adeguatezza dell'offerta ai bisogni delle persone e del territorio. L'attività per quanto riguarda i servizi per i minori è rivolta sia alle strutture residenziali che ai servizi educativi diurni. Tra questi ultimi ampia diffusione sul territorio degli asili nidi privati.
- Nel 2016 il CISS ha aderito al progetto ministeriale del “sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati” - **SPRAR**, finanziato con fondi europei, il progetto è gestito da giugno 2018, a seguito di gara d'appalto, dalla Diaconia Valdese e può ospitare fino a 30 rifugiati sul territorio di Pinerolo e di Cumiana. A seguito del decreto sicurezza legge 132 del 1.12.2018 il territorio del pinerolese dovrà affrontare le criticità legate alla difficoltà dei migranti che non potranno più beneficiare del permesso umanitario.
- Sulle tematiche dei **minori stranieri non accompagnati** la Legge 07.04.2017 **“Disposizioni in materia di misure di protezione dei minori stranieri non accompagnati”** definisce le specifiche competenze del servizio sociale in tema di indagini familiari, protezione e accoglienza, accertamento età salute istruzione, tutela, definizione del progetto individuale.
- A maggio 2018 sono terminati i lavori per la predisposizione dell'**Accordo di Programma fra l'ASL e gli Enti Gestori** per il periodo 2018-2022. Il protocollo è stato approvato in tutte

le assemblee dei consorzi afferenti all'ASL TO3. Proseguiranno per il 2020 i lavori della commissione trattante e dei gruppi di lavoro degli enti gestori afferenti all'ASL TO3 sulle tematiche relative all'integrazione socio sanitaria.

- A settembre 2019 è stato aperto il **gruppo appartamento ITACA** finanziato dalle famiglie e in parte dal bando regionale sulla L. 112/2016 sul **Dopo di noi** per 5 persone disabili, frutto di un tavolo congiunto e di un importante lavoro di integrazione tra il CISS, le famiglie e la Cooperativa Sociale La Tarta Volante.
- A gennaio 2019 la commissione trattante integrata ha inoltre condiviso e predisposto la delibera specifica sugli interventi educativi in favore dei minori affetti da spettro autistico che ha l'obiettivo di rendere il più omogenei possibile gli interventi psicoeducativi in favore dei minori con autismo. A partire da giugno 2019 il CISS di Pinerolo integra con una quota pari al 40% il costo del servizio in favore dei minori affetti da spettro autistico che beneficiano degli interventi educativi offerti sul territorio del pinerolese dal centro BUM.

LA PROGETTAZIONE

- Con D.G.R. n. 22-5076 del 22 maggio 2017 la Giunta regionale ha approvato l'Atto di indirizzo **WE.CA.RE. "Welfare Cantiere Regionale - Strategia di innovazione Sociale della Regione Piemonte"**, per gli interventi attuati con le risorse del FSE e FESR di cui al POR 2014-2020. La prima misura denominata "*Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale*" ha come obiettivo contribuire a sviluppare un welfare di prossimità, sostenendo sperimentazioni di innovazione sociale che sappiano valorizzare le connessioni territoriali espresse dai "**Distretti della Coesione Sociale**", per rendere così maggiormente incisiva e stabile l'innovazione sociale prodotta. La misura mira a concepire le politiche sociali non esclusivamente come risposta emergenziale ai bisogni espressi dalla collettività, ma anche come la creazione di un processo di innovazione che consenta di generare un cambiamento nelle relazioni sociali e risponda a nuovi bisogni ancora non soddisfatti dal mercato o crei risposte più soddisfacenti a bisogni esistenti. Il progetto è stato presentato alla regione Piemonte il 21 dicembre 2018 il progetto approvato è stato avviato a luglio 2019.

- **EUROPEA 2014/2020** precede una serie di interventi riferiti ai servizi alla persona, riguarda l'Asse 4: **inclusione sociale e cittadinanza europea**.

Le modalità di progettazione sono molto complesse e soprattutto saranno presi in considerazione progetti che coinvolgono più soggetti istituzionali, il privato sociale ed una vasta area territoriale.

I livelli di progettazione sono diversi e come CISS abbiamo partecipato ai progetti **ALCOTRA PITER** "Piani Integrati Territoriali" e i **PITEM** "Piani Integrati Tematici".

Di seguito i progetti a cui il CISS è promotore o di cui è partner.

Tabella n° 1

ELENCO PROGETTI 2019

PROGETTI APPROVATI										
PROGETTI CAPOFILA CISS										
	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO*	INIZIO	FINE
1	BANDO MINISTERIALE VITA INDIPENDENTE	DISABILI	MINISTERO LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI	BINARIO 110	CISS	COOP. IL PUNTO	APPROVATO	€ 80.000,00	01/07/2018	30/06/2019
2	WECARE 1	FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE (FSE-FESR)	SE IO SONO, TU SEI, NOI SIAMO	CISS	UNIONE COMUNI MONTANI VALLI CHISONE E GERMANASCA, CSD, GRUPPO ABELE, CFIQ, COOP. CHRONOS,	APPROVATO	€ 220.738,12	05/07/2019	31/12/2020
3	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	Storia ecologicamente corretta di un ri-fiuto: azioni di tempo libero e ambiente per tutti	CISS	DIACONIA VALDESE, COOP. LA TESTARDA	APPROVATO	€ 21.000,00	01/01/2020	31/12/2020
4	HCP 2019	ANZIANI	INPS	HCP2019	CISS		APPROVATO	€ 108.000,00	01/07/2019	30/06/2022
5	PON INCLUSIONE	ADULTI	MINISTERO LAVORO		CISS	UNIONE COMUNI MONTANI VALLI CHISONE E GERMANASCA	APPROVATO	€ 497.655,00	da fine 2016	inizio 2020

* Il contributo si riferisce ai soldi che il bando riconosce per il progetto nel suo complesso

PROGETTI PARTNER CISS										
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO*	INIZIO	FINE
1	BANDO REGIONALE ASSISTENZA FAMILIARE	MISTA	REGIONE PIEMONTE	AFRIMONT	CITTA' METROPOLITANA	31 PARTNER, CISS	APPROVATO	€ 351.797,09	01/03/2019	31/12/2020
2	BANDO PRIMA INFANZIA	MINORI	CON I BAMBINI	IO STO BENE QUI IN MONTAGNA	COMUNE DI TORRE PELLICE	ASLTO3, ASS. GENITORI VAL PELLICE, LEGAMBIENTE, CITTA' METROPOLITANA TORINO, DIACONIA VALDESE, I.C. DE AMICIS, I.C. GIANNI RODARI, STUDIO APS, UNCEM, UNIONE MONTANA DEL PINEROLESE	APPROVATO	Per attività CISS € 15.558,40	36 MESI	
3	DOPO DI NOI	DISABILI	REGIONE PIEMONTE	DOPO DI NOI	COOP. LA TARTA VOLANTE	ASLTO3 E CISS (PARERE FAVOREVOLI)	APPROVATO	€ 140.000,00 (DA BANDO X GRUPPO APPARTAMENTO)		
4	ALCOTRA - PITEM	DONNE	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	PROSOL (PROssimità SOLidale)	NICE METROPOLE	ASLTO3-COLLEGNO CISS (SOGGETTO ATTUATORE PER ASLTO3)	APPROVATO	Per attività CISS € 219.637,50	26/09/2019	25/03/2022
5	ALCOTRA - PITER	MISTA	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	Cuore Solidale	CITTA' METROPOLITANA	UNIONCOOP-PARTNER FRANCESI CISS (SOGGETTO ATTUATORE X CMTO)	APPROVATO		SETTEMBRE 2018	AGOSTO 2021
6	ALCOTRA - TEEN	GIOVANI	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	TEEN - LAB	COMUNE PINEROLO	CISS, Città di Chambery	IN ATTESA	Per attività CISS € 39.000,00	01/01/2020	31/08/2021
7	PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI IN AMBITO ONCOLOGICO	MINORI	RETE ONCOLOGICA PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI (PPFF)	DIACONIA VALDESE- ASLTO3	CISS	APPROVATO		FINE 2017	2020
8	FATTO PER BENE	ADULTI	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	IL PASTO QUOTIDIANO	CONSORZIO COESA	AVASS, ASS. BUON SAMARITANO, CASA	APPROVATO	€ 40.000,00	INIZIO 2019	FINE 2019
9	IN GIRO CON DEMENZA	ANZIANI	FONDAZIONE PER INIZIATIVE SULLA DEMENZA	PINEROLO VERSO UNA COMUNITA' AMICA DELLA DEMENZA	DIACONIA VALDESE	CISS	APPROVATO		01/01/2019	31/12/2020

PROGETTI PRESENTATI									
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	AMMESSO ? (SI/NO)	CONTRIBUTO*	DATA PRESENTAZIONE PROGETTI
1	INTRECCI	ANZIANI	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	C.A.S.A.	CISS	ASLTO3, DIACONIA, MAI SOLI, UNITO, COMUNE PINEROLO	NO	€ 120.000,00	08/02/2019
2	FAMI - CAPACITY BUILDING	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO	TRAMEeTE - Migranti e territorio	COMUNE CHIESANUOVA	CISS, CISS38, INRETE, DIACONIA, COOPERATIVE, ECC	NO	Per attività CISS € 70.000,00	30/04/2019
3	NUOVI ORIZZONTI ZEROSEI	MINORI	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	Fa.Re. Spazio - Famiglie Relazioni (trovano) spazio	CISS	ASLTO3, COMUNE PINEROLO, COMUNE TORRE PELLICE	NO	€ 20.000,00	31/05/2019
4	FONDO INNOVAZIONE SOCIALE	POVERTA'	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI	C.A.S.E. - Casa, Autonomia, Sviluppo Economico	CITTA' METROPOLITANA	COMUNE PINEROLO, DIACONIA, COESA, S-NODI, COLDIRETTI, CISS	IN ATTESA	€ 149.670,00	Fino al 31/05/2020 (sportello)
5	FAMI - INSERIMENTO SOCIO ECONOMICA	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO	Progetto PACA	DIACONIA VALDESE	CISS, PROGETTO TENDA, FONDAZIONE VERGA, PASSEPARTOUT, OXFAM, REFUGEES WELCOME	IN ATTESA	Per attività CISS € 5000	15/10/2019
6	RICUCIRE I SOGNI	MINORI	CON I BAMBINI	UPGRADING-SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'	COOPERATIVA PARADIGMA	CISS, 10 CONSORZI SOCIO-ASSISTENZIALI, 10 COOPERATIVE, ASLTO4, 2 UNIONI DI COMUNI MONTANI	IN ATTESA	€ 931.500,05	15/11/2019
7	#EXTRAGRAM	MINORI	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	IMMAGINARE IL FUTURO	COMUNE TORRE PELLICE	CISS, DIACONIA, DIREZIONE DIDATTICA TORRE PELLICE	IN ATTESA	€ 30.000,00	29/11/2019
8	BANDO PROGETTI PUBBLICA UTILITA'	ADULTI	REGIONE PIEMONTE	ARCHIVIAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	COMUNE PINEROLO	CISS, COESA, COOP IL RAGGIO	IN ATTESA	NO	
9	AGRICOLTURA SOCIALE	SVANTAGGIO	GAL Escartons e Valli Valdesi	FOYER: UNA COMUNITA' PER UNA COMUNITA'	DIACONIA VALDESE	CISS, ASLTO3, AZ. AGRICOLE TERRITORIO	IN PREPARAZIONE	€ 160.000,00	18/02/2020

PROGETTI ADESIONE CISS									
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	AMMESSO ? (SI/NO)	CONTRIBUTO	INIZIO PROGETTO
1	WECARE-DISSEMINAZIONE WELFARE AZIENDALE	LAVORATORI	REGIONE PIEMONTE	"VERSO IL PATTO TERRITORIALE DEL	SOCIETA' MUTUA PIEMONTE	ASLTO3, COESA, CFIQ	SI	NO	2019
2	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	L'AUTONOMIA IN MOVIMENTO	COOP. LA CARABATTOLA		SI	NO	2020
3	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	RAGAZZI AL CENTRO	ANFFAS		SI	NO	2020
4				CA' NOSTA	AVOS (Ass. Volontari		IN ATTESA	NO	
5	PON PER LA SCUOLA	MINORI	MINISTERO ISTRUZIONE	SIAMOFUORICLASSE	IIS IGNAZIO PORRO		SI	NO	2019
6	BANDO A SOSTEGNO ATTIVITA' CENTRI AGGREGAZIONE GIOVANILE PER PROGETTI PREVENZIONE DELLE NUOVE	GIOVANI	REGIONE PIEMONTE	IO SONO OK...NOI SIAMO OK	COMUNE DI PINEROLO		IN ATTESA	NO	2020
7	WECARE - PROGETTAZIONE E ATTIVAZIONE DI INTERVENTI DI WELFARE AZIENDALE	LAVORATORI	REGIONE PIEMONTE	AZIONI INTEGRATE DI WELFARE AZIENDALE E TERRITORIALE NEL PINEROLESE	ACEA SPA	8 AZIENDE DEL PINEROLESE	IN ATTESA	NO	2020

1.2.-Popolazione e Territorio

C.I.S.S. PINEROLO



SEDE CENTRALE

Servizi con sede in Pinerolo e funzionanti su tutto il C.I.S.S.:

S.I.L.

Educativa territoriale minori

Educativa territoriale disabili

Ufficio adozioni

Sportello mediazione

Centro famiglie



Ricevimento assistenti sociali



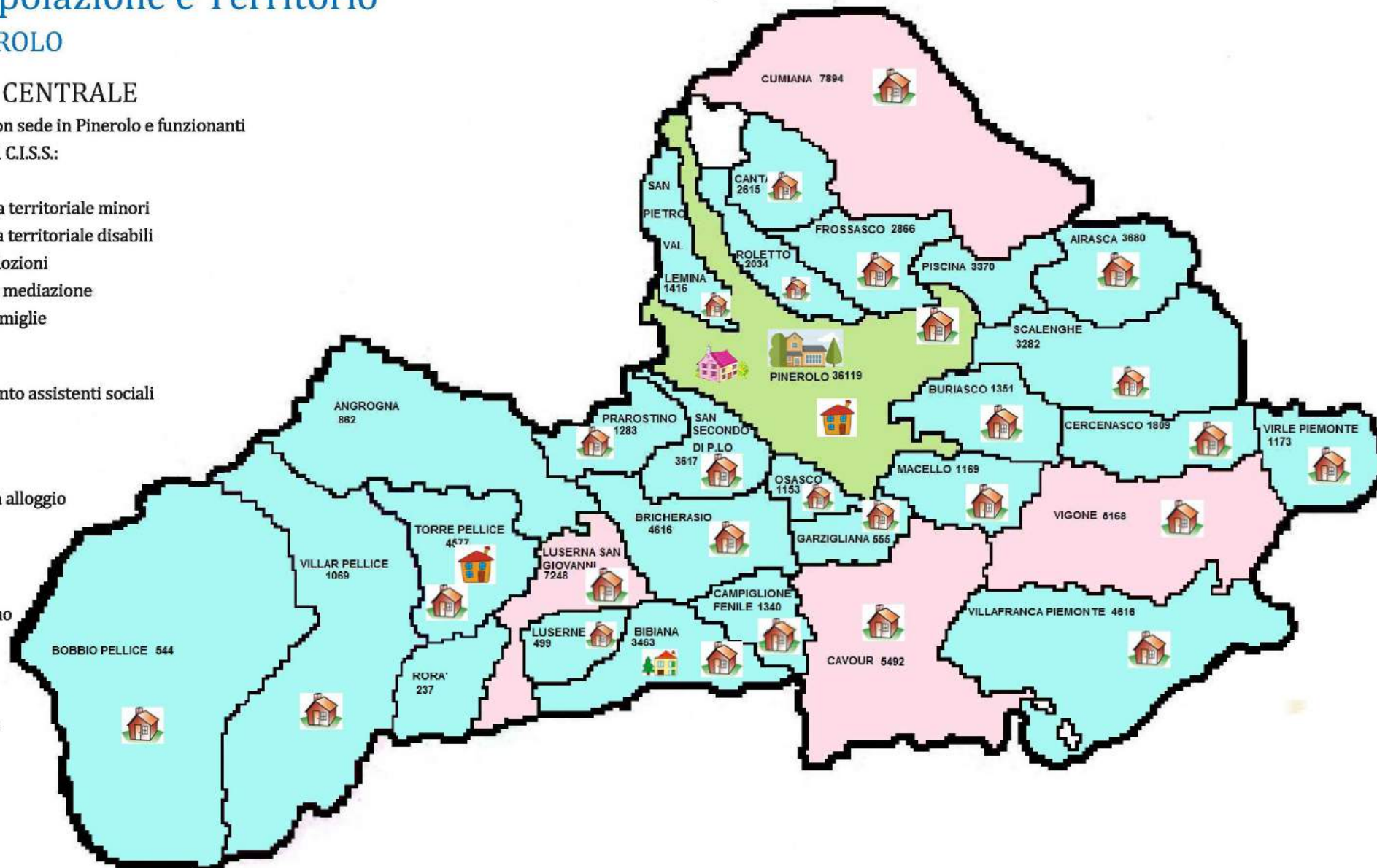
Comunità alloggio



Centro diurno



Residenza anziani



Tab. n° 1 - DATI SULLA POPOLAZIONE DEI COMUNI CONSORZIATI ANNO 2018

COMUNI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2018			POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2018 0 - 4 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2018 5 - 14 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2018 15 - 17 anni	TOTALE MINORI	POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2018 18 - 64 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2018 65 - 74 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2018 oltre 75 anni	TOTALE ANZIANI	Totale nuclei famigliari al 31.12.2018	Nati nell'anno 2018	Deceduti nell'anno 2018	Immi grati	Emigrati	Senza fissa dimora	
	M	F	TOT														18-64 anni	oltre 65
AIRASCA	1872	1808	3680	147	377	122	646	2236	470	328	798	1527	25	38	132	165	4	0
ANGROGNA	437	425	862	19	93	22	134	520	88	120	208	406	0	11	33	27	0	0
BIBIANA	1729	1734	3463	142	373	102	617	2042	388	416	804	1492	19	51	168	136	0	1
BOBBIO PELLICE	260	284	544	18	52	18	88	308	61	87	148	276	1	9	31	33	0	0
BRICHERASIO	2269	2347	4616	201	435	127	763	2733	536	584	1120	2055	43	52	230	213	3	0
BURIASCO	670	681	1351	42	131	47	220	779	143	209	352	521	4	22	47	48	0	0
CAMPIGLIONE	661	679	1340	53	115	29	197	810	170	163	333	595	6	14	36	57	2	0
CANTALUPA	1280	1335	2615	82	262	69	413	1558	345	299	644	1097	16	49	132	92	1	0
CAVOUR	2715	2777	5492	191	499	148	838	3214	680	760	1440	2400	33	79	235	189	0	1
CERCENASCO	879	930	1809	72	170	52	294	1064	251	200	451	764	13	25	81	63	0	0
CUMIANA	3937	3957	7894	287	760	222	1269	4681	852	1092	1944	3547	50	89	299	239	9	0
FROSSASCO	1394	1472	2866	100	238	75	413	1681	386	386	772	1263	20	22	159	144	0	0
GARZIGLIANA	280	275	555	28	46	8	82	335	80	58	138	245	4	8	28	13	0	0
LUSERNA S.GIOVANNI	3475	3773	7248	221	597	179	997	4135	959	1157	2116	3484	41	122	364	332	4	0
LUSERNETTA	254	245	499	15	46	9	70	310	60	59	119	235	4	2	18	13	0	0
MACELLO	589	580	1169	34	108	37	179	698	155	137	292	508	2	1	57	54	0	0
OSASCO	564	589	1153	48	102	32	182	692	147	132	279	498	9	15	44	37	0	0
PINEROLO	17177	18942	36119	1324	3155	928	5407	21246	4288	5178	9466	17641	250	451	1481	1108	260	27
PISCINA	1643	1727	3370	139	299	97	535	1992	425	418	843	1429	31	39	135	121	3	0
PRAROSTINO	641	642	1283	36	120	42	198	739	171	175	346	571	8	18	60	38	0	0
ROLETTO	1025	1009	2034	73	180	57	310	1234	261	229	490	875	11	17	80	66	0	0
RORA'	127	110	237	6	17	5	28	155	27	27	54	118	2	3	4	10	0	0
S. PIETRO V.L.	694	722	1416	43	123	31	197	820	219	180	399	664	11	21	66	99	0	0
S. SECONDO	1793	1824	3617	137	340	108	585	2037	459	536	995	1608	20	60	159	134	1	0
SCALENGHE	1657	1625	3282	118	288	91	497	2025	378	382	760	1440	27	27	148	145	0	0
TORRE PELLICE	2200	2377	4577	155	300	101	556	2586	667	768	1435	2351	36	75	293	217	2	0
VIGONE	2562	2606	5168	198	469	132	799	3063	659	647	1306	2183	39	63	210	191	0	0
VILLAFRANCA	2265	2351	4616	161	421	120	702	2781	561	572	1133	2027	28	60	139	149	2	0
VILLAR PELLICE	531	538	1069	29	88	36	153	595	133	188	321	529	6	17	39	41	0	0
VIRLE	583	590	1173	47	98	27	172	741	127	133	260	491	8	12	62	86	0	0
TOTALE	56.163	58.954	115.117	4.166	10.302	3.073	17.541	67.810	14.146	15.620	29.766	52.840	767	1.472	4.970	4.260	291	29

percentuale per fasce età

15,24%

58,91%

25,86%

Grafico n° 1

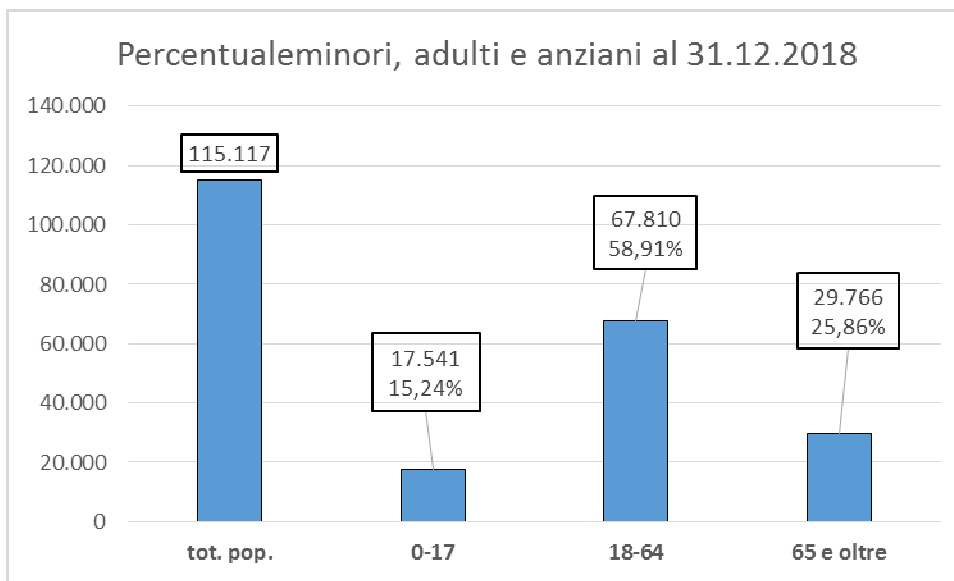


Grafico n° 2

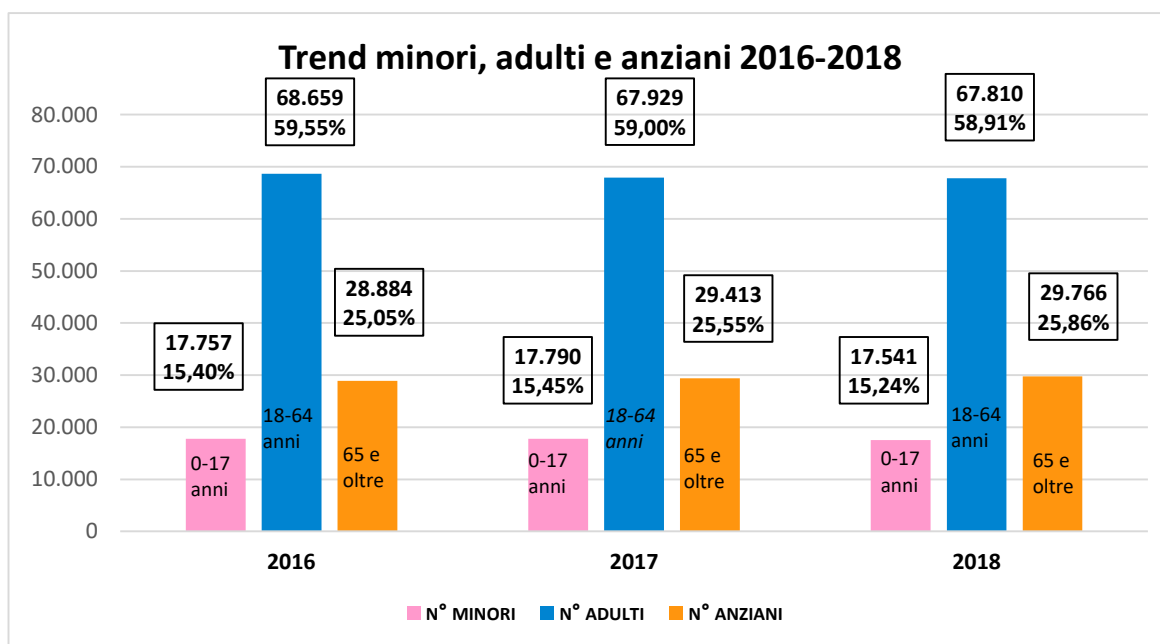


Grafico n° 3

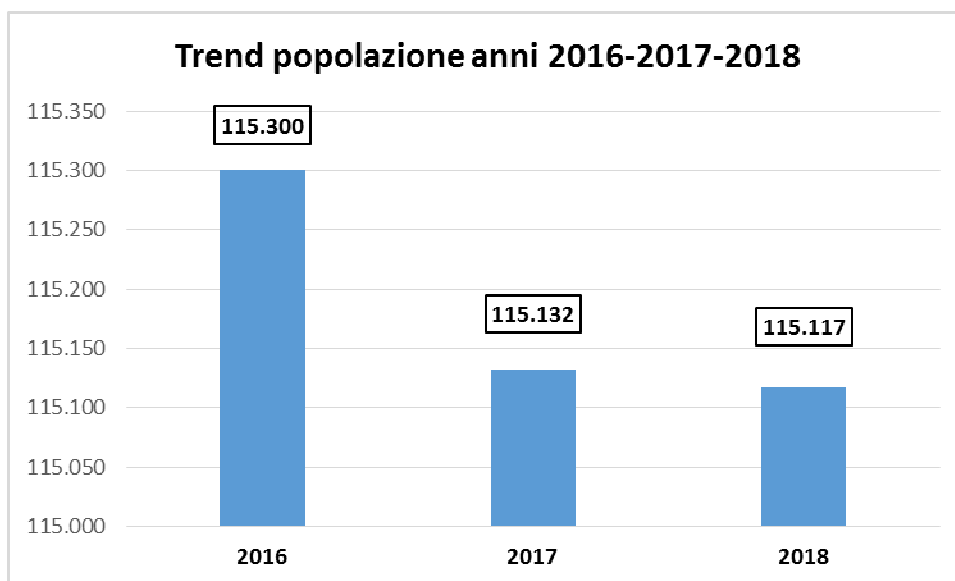


Grafico n° 4

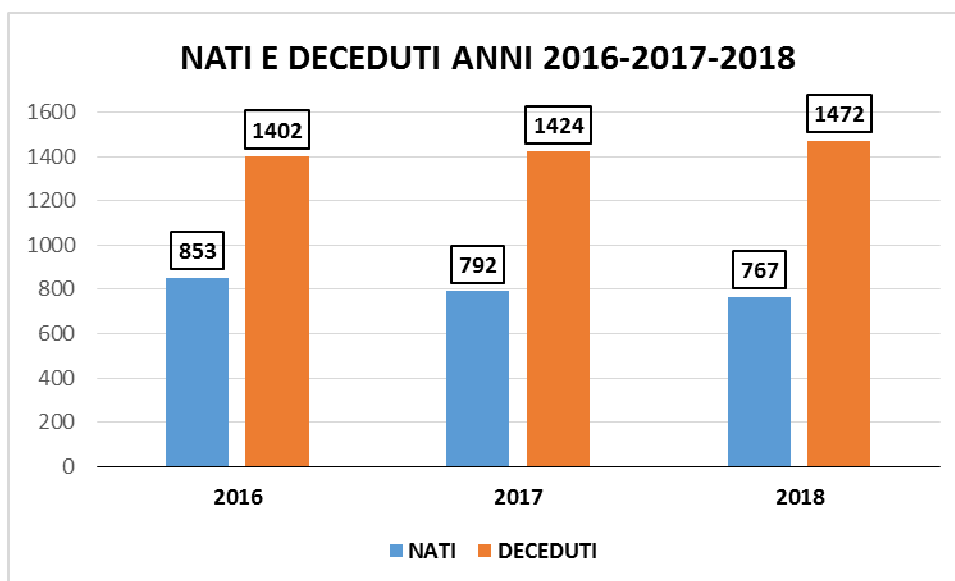


Tabella n° 3 Immigrati da paesi extra comunitari diviso per fasce d'età al 31.12.2018

	minori 0/17	Adulti 18-64	Anziani 65 e oiltre	Totale	immigrati in % sulla popolazi
AIRASCA	56	210	9	275	7,47%
ANGROGNA	0	17	2	19	2,20%
BIBIANA	96	270	13	379	10,94%
BOBBIO	3	22	0	25	4,60%
BRICHERASIO	4	23	2	29	0,63%
BURIASCO	11	55	1	67	4,96%
CAMPIGLIONE	0	0	0	0	0,00%
CANTALUPA	0	8	0	8	0,31%
CAVOUR	94	284	14	392	7,14%
CERCENASCO	11	67	1	79	4,37%
CUMIANA	72	311	15	398	5,04%
FROSSASCO	1	7	0	8	0,28%
GARZIGLIANA	6	17	1	24	4,32%
LUSERNA S. G.	120	376	26	522	7,20%
LUSERNETTA	0	0	0	0	0,00%
MACELLO	0	3	0	3	0,26%
OSASCO	5	20	0	25	2,17%
PINEROLO	702	2580	130	3412	9,45%
PISCINA	36	112	7	155	4,60%
PRAROSTINO	1	3	0	4	0,31%
ROLETTO	18	59	3	80	3,93%
RORA'	0	1	0	1	0,42%
S. PIETRO V.L.	4	18	0	22	1,55%
S. SECONDO	4	14	0	18	0,50%
SCALENGHE	41	136	8	185	5,64%
TORRE PELLICE	69	336	20	425	9,29%
VIGONE	71	190	7	268	5,19%
VILLAFRANCA	3	32	0	35	0,76%
VILLAR PELLICE	1	20	3	24	2,25%
VIRLE	26	81	2	109	9,29%
totale	1455	5272	264	6991	6,07%

Grafico n° 5

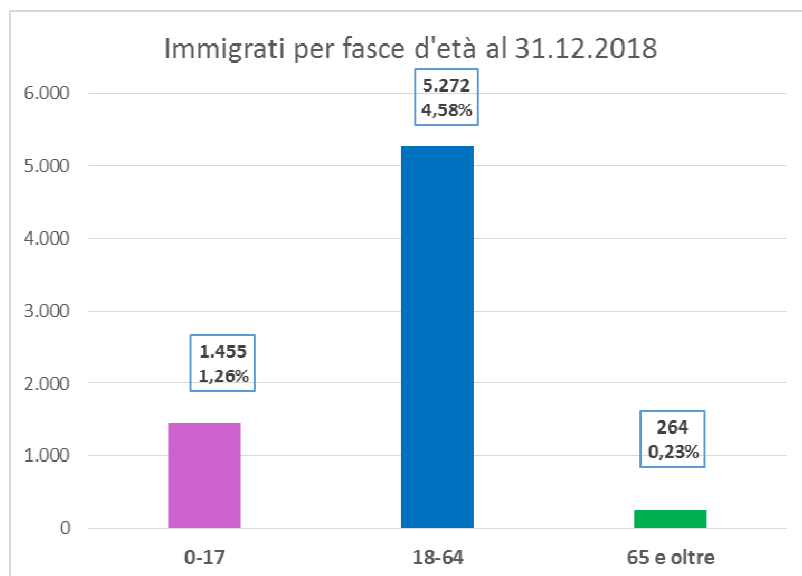


Tabella n° 4 - Senza fissa dimora divisa per fasce d'età al 31.12.2018

Comuni	18-64 ann	65 e oltre	totale
Airasca	4	-	4
Angrogna	-	-	-
Bibiana	-	1	1
Bobbio Pellice	-	-	-
Bricherasio	3	-	3
Buriasco	-	-	-
Campiglione Fenile	2	-	2
Cantalupa	1	-	1
Cavour	-	1	1
Cercenasco	-	-	-
Cumiana	9	-	9
Frossasco	-	-	-
Garzigliana	-	-	-
Luserna S. Giovanni	4	-	4
Lusernetta	-	-	-
Macello	-	-	-
Osasco	-	-	-
Pinerolo	260	27	287
Piscina	3	-	3
Prarostino	-	-	-
Roletto	-	-	-
Rorà	-	-	-
S. Pietro Val Lemina	-	-	-
San Secondo di Pinerolo	1	-	1
Scalenghe	-	-	-
Torre Pellice	2	-	2
Vigone	-	-	-
Villafranca Piemonte	2	-	2
Villar Pellice	-	-	-
Virle Piemonte	-	-	-
Totale	291	29	320

Grafico n° 6

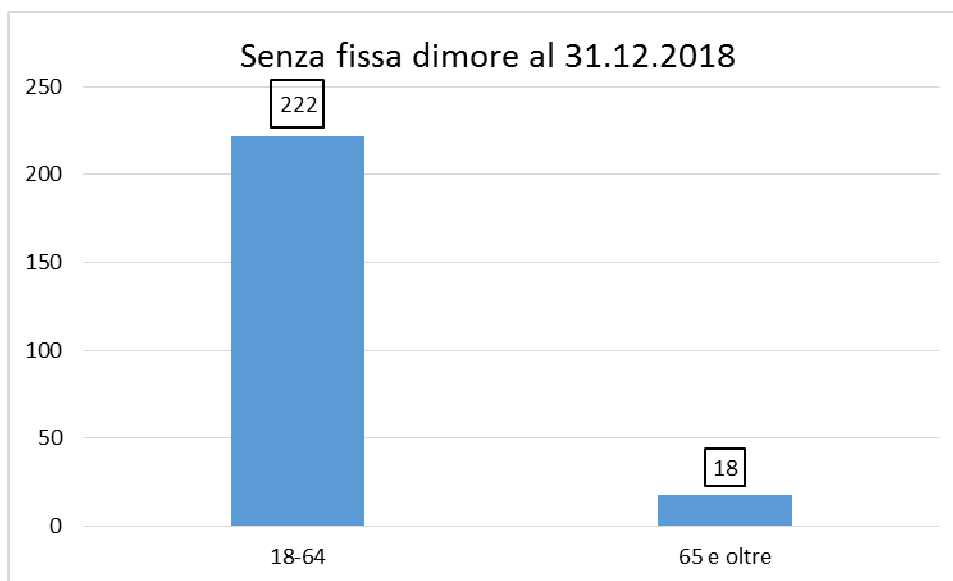
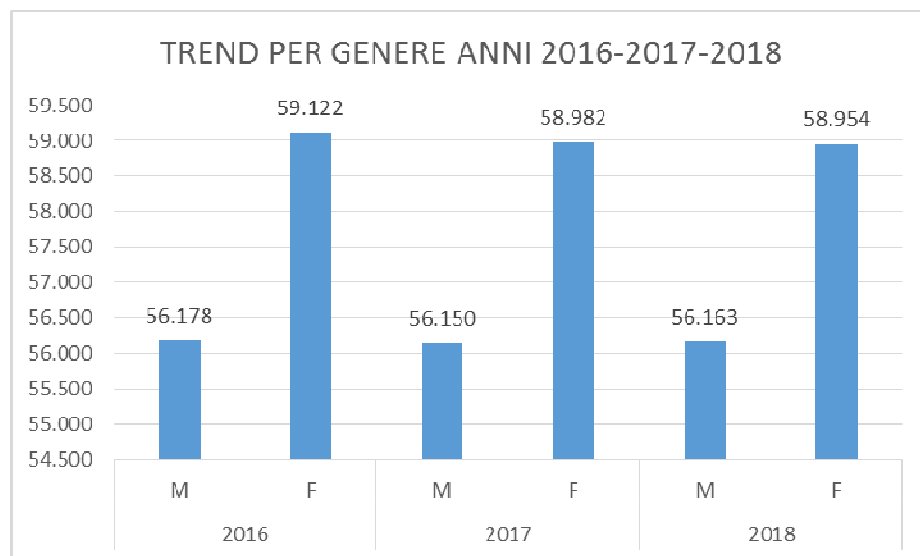


Tabella n. 5 - trend anni 2016, 2017 e 2018 per genere

COMUNI	31/12/2016			31/12/2017			31/12/2018		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
Airasca	1.917	1.848	3.765	1.897	1.829	3.726	1.872	1.808	3.680
Angrogna	459	427	886	445	422	867	437	425	862
Bibiana	1.739	1.728	3.467	1.739	1.724	3.463	1.729	1.734	3.463
Bobbio Pellice	272	295	567	266	288	554	260	284	544
Bricherasio	2.262	2.368	4.630	2.272	2.336	4.608	2.269	2.347	4.616
Buriasco	683	712	1.395	668	702	1.370	670	681	1.351
Campiglione Fenile	677	681	1.358	679	689	1.368	661	679	1.340
Cantalupa	1.248	1.309	2.557	1.277	1.331	2.608	1.280	1.335	2.615
Cavour	2.718	2.780	5.498	2.736	2.769	5.505	2.715	2.777	5.492
Cercenasco	871	921	1.792	877	926	1.803	879	930	1.809
Cumiana	3.926	3.944	7.870	3.918	3.955	7.873	3.937	3.957	7.894
Frossasco	1.394	1.447	2.841	1.398	1.455	2.853	1.394	1.472	2.866
Garzigliana	281	277	558	274	270	544	280	275	555
Luserna S.Giovanni	3.497	3.822	7.319	3.481	3.816	7.297	3.475	3.773	7.248
Lusernetta	258	249	507	248	244	492	254	245	499
Macello	606	595	1.201	592	583	1.175	589	580	1.169
Osasco	540	586	1.126	552	600	1.152	564	589	1.153
Pinerolo	17.090	18.880	35.970	17.085	18.862	35.947	17.177	18.942	36.119
Piscina	1.641	1.731	3.372	1.641	1.723	3.364	1.643	1.727	3.370
Prarostino	633	641	1.274	638	633	1.271	641	642	1.283
Roletto	1.015	1.008	2.023	1.027	999	2.026	1.025	1.009	2.034
Rorà	129	108	237	130	114	244	127	110	237
S.Pietro Val Lemina	698	755	1.453	711	748	1.459	694	722	1.416
San Secondo di Pinero	1.784	1.828	3.612	1.789	1.843	3.632	1.793	1.824	3.617
Scalenghe	1.664	1.639	3.303	1.649	1.630	3.279	1.657	1.625	3.282
Torre Pellice	2.169	2.366	4.535	2.181	2.359	4.540	2.200	2.377	4.577
Vigone	2.557	2.625	5.182	2.563	2.610	5.173	2.562	2.606	5.168
Villafranca Piemonte	2.290	2.393	4.683	2.285	2.373	4.658	2.265	2.351	4.616
Villar Pellice	567	552	1.119	537	545	1.082	531	538	1.069
Virle Piemonte	593	607	1.200	595	604	1.199	583	590	1.173
Totale	56.178	59.122	115.300	56.150	58.982	115.132	56.163	58.954	115.117

Grafico n° 7



Tab. n° 6 - territorio C.I.S.S. e densità abitanti per comune

Comuni	Superficie Km ²	Abitanti 31.12.2018	Densità ab/Km ²
Airasca	15,74	3.680	233,80
Angrogna	38,88	862	22,17
Bibiana	18,06	3.463	191,75
Bobbio Pellice	94,08	544	5,78
Bricherasio	22,76	4.616	202,81
Buriasco	14,69	1.351	91,97
Campiglione Fenile	11,09	1.340	120,83
Cantalupa	11,20	2.615	233,48
Cavour	48,96	5.492	112,17
Cercenasco	13,16	1.809	137,46
Cumiana	60,73	7.894	129,99
Frossasco	20,15	2.866	142,23
Garzigliana	7,40	555	75,00
Luserna S. Giovanni	17,74	7.248	408,57
Lusernetta	7,04	499	70,88
Macello	14,14	1.169	82,67
Osasco	5,49	1.153	210,02
Pinerolo	50,34	36.119	717,50
Piscina	9,90	3.370	340,40
Prarostino	10,51	1.283	122,07
Roletto	9,70	2.034	209,69
Rorà	12,41	237	19,10
S. Pietro Val Lemina	12,44	1.416	113,83
San Secondo di Pinerolo	12,57	3.617	287,75
Scalenghe	31,68	3.282	103,60
Torre Pellice	21,10	4.577	216,92
Vigone	41,15	5.168	125,59
Villafranca Piemonte	50,79	4.616	90,88
Villar Pellice	60,29	1.069	17,73
Virle Piemonte	14,06	1.173	83,43
Totale	758,25	115.117	151,82

1.3.-Domanda di servizi

ACCESSIBILITA' AI SERVIZI

Tab. n° 7 - Orari e sedi dei Servizi Sociali

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO		ORARIO	
Airasca	Via Roma, 15 Airasca	0121/235954	Mercoledì	9,00 - 11,00
Angrogna	Via Matteo Gay, 34 Torre Pellice	0121/3250154	Giovedì (1° del mese)	10,00 - 12,00
Bibiana	Via Cavour, 2 Bibiana	-	Giovedì (1° - 3° - 5° del mese)	9,00 - 11,00
Bobbio Pellice	Piazza Caduti per la Libertà 7- Bobbio Pellice	-	Mercoledì (1° del mese)	10,30 - 11,30
Bricherasio	Piazza Santa Maria, 11 - Bricherasio	0121/349760 0121/59105	Giovedì	10,00 - 12,00
Buriasco	Via Gen. Da Bormida, 2 Buriasco	0121/368100	Mercoledì (2° del mese)	10,00 - 12,00
Campiglione Fenile	Piazza San Germano, 5 Campiglione F.le	0121/590590	Martedì (2° del mese)	10,00 - 12,00
Cantalupa	Via Chiesa, 43 Cantalupa	0121/352126	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	10,00 - 12,00
Cavour	Piazza Sforzini, 1 Cavour	0121/6114	Martedì	09,00 - 12,00
Cercenasco	Via Carducci, 2 Cercenasco	011/9809227	Mercoledì (1° del mese)	10,30 - 12,30
Cumiana	Via Domenico Berti, 10 - Cumiana	0121/235905	Mercoledì e Venerdì	10,00 - 12,00
Frossasco	Via De Vitis, 10 Frossasco	0121/352104	Martedì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
Garzigliana	Piazza Vittorio Veneto, 1 Garzigliana	0121/341107	Martedì (4° del mese)	9,00 - 11,00
Luserna San Giovanni	Via Roma, 31 Luserna San Giovanni	-	Martedì Giovedì	8,30 - 10,30 10,30 - 12,30
Lusernetta	Via Roma, 31 Luserna San Giovanni	-	Martedì	8,30 - 10,30
Macello	Via Vigone, 1 Macello	0121/340301	Martedì (1° del mese)	10,00 - 12,00
Osasco	Piazza Resistenza, 3 - Osasco	0121/541180	Martedì (4° del mese)	11,00 - 13,00
Pinerolo	Via Montebello, 39 Pinerolo	0121/325001	Lunedì dal Martedì al Giovedì Venerdì	14,00 - 16,00 9,00 - 11,00 14,00 - 16,00 9,00 - 11,00

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO		ORARIO	
Piscina	Via Umberto I°, 69 Piscina	0121/57401	Mercoledì	10,00 - 12,00
Prarostino	Piazza Libertà, 15 Prarostino	0121/500128	Giovedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
Roletto	Via Costa, 1 Roletto	0121/542128	Venerdì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
Rorà	Via Roma, 31 Luserna San Giovanni	-	Giovedì	10,30 - 12,30
San Pietro Val Lemina	Piazza Resistenza, 11 - San Pietro Val Lemina	0121/543131	Martedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
San Secondo di Pinerolo	Via Bonatto, 3 - San Secondo di Pinerolo	0121/503811	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	14,00 - 16,30
Scalenghe	Via Umberto I°, 1 Scalenghe	011/9861721	Giovedì	10,00 - 12,00
Torre Pellice	Via Repubblica, 1 Torre Pellice	-	Venerdì	9,00 - 12,00
Vigone	Via Luisia, 7 Vigone	0121/235930 0121/235925	Giovedì	9,00 - 12,30
Villafranca Piemonte	Piazza Cavour, 1 Villafranca P.te	011/9807107	Martedì	9,00 - 12,00
Villar Pellice	Viale I° Maggio, 37 Villar Pellice	-	Mercoledì (1° del mese)	9,00 - 10,00
Virle Piemonte	Via Cont. L. E. Birago di Vische, n. 6 - Virle P.te	-	Venerdì (1° del mese)	10,00 - 12,00

Tab. n° 8 - Orari segreteria e sportelli tematici

Segreteria C.I.S.S. Tel. 0121/325001-002-003 Fax 0121/3250199 Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00 14,00 - 16,00 9,00 - 12,00	Dal lunedì al giovedì Venerdì
Mediazione Interculturale e Consulenza Legale Tel. 0121/3250144 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	14,00 - 16,00	Lunedì
Ufficio Adozioni Tel. 0121/3250131 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	14,00 - 16,00	Mercoledì
Sportello SAI (Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap) Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Martedì

Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo	9,00 - 13,00	Mercoledì - giovedì
Sportello Segretariato Sociale Tel. 0121 3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	14,00 – 16,00	Lunedì
	9,00 – 11,00	Mercoledì
Sportello V.I.P. (Vita Indipendente Pinerolo) ANFFAS, IL PUNTO, BINARIO 110 Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo	9,00 - 12,00	Lunedì - martedì
P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S. Tel. 0121/235146/66 c/o ASL - Via Fenestrelle, 72 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Martedì
	13,00 - 16,00	Mercoledì
P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S. Tel. 0121/235883 c/o Ospedale di Torre Pellice – Via Matteo Gay 34	9,00 – 12,00	Giovedì
Sportello HOME CARE Tel. 0121/325001 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	9.00 – 12,00	Lunedì
Sportello di Prossimità Tel. 0121/391421 c/o Tribunale di Pinerolo -Via Convento di S. Francesco, 39 - Pinerolo	09,30 – 12,00	Giovedì
Centro Famiglie Tel. 0121/3250198 Via Montebello, 28 - Pinerolo	09,00 – 11,00	Mercoledì

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE

Nel mese di giugno 2018 è stato avviato sperimentalmente, ai sensi della L. 328/00, il servizio di segretariato sociale professionale.

Il segretariato sociale è un servizio che garantisce un'accoglienza professionale nel momento di primo accesso, offre informazioni, orienta la domanda di servizi e prestazioni, legge il bisogno e lo indirizza verso la risposta ritenuta più adeguata.

Lo Sportello svolge una funzione di:

- Accoglienza e ascolto;
- Informazione, orientamento e consulenza del cittadino ed eventuale invio agli enti competenti;
- Facilitazione nell'accesso a "punti della rete territoriale";
- Informazione, orientamento e consulenza ad altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore;
- Osservatorio sulle risorse e problematiche della comunità locale.

Lo Sportello, con accesso diretto e telefonico, è attivo presso la sede del Consorzio e prevede due aperture settimanali il lunedì dalle 14,00 alle 16,00 e il mercoledì dalle 9,00 alle 11,00.

Possono accedere tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S., altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore, che vengono accolti da un assistente sociale.

Lo sportello ha determinato una riduzione consistente dei tempi di attesa e di presa in carico (la persona viene accolta nell'arco di pochi giorni), ha permesso di fornire risposte tempestive a tutti coloro che hanno richiesto informazioni e orientamento sui servizi (soggetti pubblici e privati quali enti, servizi, istituzioni, scuole, associazioni, segnalanti...). Valutata positivamente l'esperienza si intende dare continuità al servizio.

UFFICIO DI PROSSIMITA'

Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità.

L'OBIETTIVO è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code) e creare un servizio del tribunale, decentrato.

Su stima del tribunale nel nostro territorio ci sono circa 2.000 passaggi all'anno e il lavoro riguarda circa il 20% - 25% del totale di afflussi nel tribunale di Torino.

L'Ufficio in una prima fase ha avuto la funzione di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;
- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno.

Nella seconda fase, a partire da aprile 2019, oltre all'informazione e all'orientamento, in seguito all'istallazione del programma informatico è stato possibile inviare le istanze e i rendiconti al Tribunale di Torino.

Al 31 dicembre 2019 gli accessi all'Ufficio sono stati 331.

L'Ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00. L'accesso è libero, eventuali appuntamenti potranno essere dati su valutazione del personale.

Lo sportello è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.






Ti hanno consigliato di aprire
per un tuo familiare una tutela o
un'amministrazione di sostegno?

Vuoi sapere come presentare un ricorso per
attivare uno strumento di protezione?

Non sai come scrivere un'istanza
al Giudice Tutelare?

Vuoi capire come impostare un rendiconto
di tutela o amministrazione di sostegno?

Hai bisogno di un'autorizzazione
del Giudice Tutelare per tuo figlio minorenni?



contatta
***l'Ufficio
di prossimità
di Pinerolo***

**Via Convento di San Francesco, 1
Pinerolo - Secondo piano
Il giovedì dalle ore 9:30 alle 12**

Telefono 0121 391421


 Comune di Pinerolo


 REGIONE
PIEMONTE


 ORDINE DEGLI AVVOCATI DI TORINO

CENTRO FAMIGLIE

A giugno 2019 è stata inaugurata la nuova sede del Centro per le Famiglie sede di Pinerolo, è aperto al pubblico uno sportello di consulenza tutti i mercoledì dalle 9 alle 11 presso la sede n Via Montebello, 28 a Pinerolo. Non appena si termineranno i lavori di manutenzione del Ciao di Torre si aprirà anche quella sede.

LE FAMIGLIE AL CENTRO POSSONO TROVARE

- **MEDIAZIONE FAMILIARE**
per genitori in fase di separazione
- **GRUPPI DI PAROLA**
per figli di genitori separati e per genitori separati
- **AFFIDO FAMILIARE**
- **GRUPPO DELLE FAMIGLIE AFFIDATARIE**
- **GRUPPO SIBLING**
fratelli di bimbi con disabilità
- **CRESCERE INSIEME**
gruppo di sostegno alle famiglie con bambini speciali
- **UFFICIO ADOZIONI**
Per informazioni
ufficiadozioni@cisspinerolo.it
- **SPORTELLO DI INTERMEDIAZIONE INTERCULTURALE e CONSULENZA LEGALE**

C.I.S.S.
Il C.I.S.S. con i suoi
30 Comuni

INFO & APPUNTAMENTI
Tel. 0121 3250198
www.cisspinerolo.it
centrofamiglie@cisspinerolo.it



SPORTELLO DI CONSULENZA
Apertura al pubblico
il mercoledì con orario 9/11

PINEROLO, Via Montebello 28
TORRE PELLICE, Via A. Vola 5

IL CENTRO FAMIGLIE

- È uno spazio del territorio nel quale **le famiglie diventano soggetti attivi**, primi interlocutori delle istituzioni.
- La famiglia è soggetto attivo **per il quale e con il quale lavorare** così da creare saperi condivisi, stabilire alleanze educative, vivere esperienze comunitarie che permettano ai genitori e/o alle figure familiari di riferimento di svolgere al meglio il loro compito.
- È un luogo in cui si **rinforzano** i legami e le reti sociali.
- Le azioni di sostegno alla genitorialità sono rivolte al **benessere della famiglia** in relazione alle diverse fasi del ciclo di vita e alle attività della vita quotidiana.
- I servizi offerti prestano particolare attenzione alle famiglie che per svariati motivi attraversano le fasi critiche.
- **Si sostiene la genitorialità** attraverso attività rivolte a singoli, coppie, genitori e figli, a gruppi o reti di famiglie e alla comunità locale.

Gli spazi del **CENTRO FAMIGLIE** possono essere utilizzati dalla Comunità Locale per eventi, attività di sensibilizzazione e gruppo su tematiche specifiche.

FA RETE CON IL TERRITORIO

SCUOLE
ASSOCIAZIONI
TERZO SETTORE
SERVIZI PUBBLICI

L'ÉQUIPE È COMPOSTA DA
Assistenti sociali
Educatori professionali
Mediatore familiare
Consulenti

COLLABORA CON
Avvocati
Insegnanti
Operatori del terzo settore
Volontari

COSA TROVI...

Sostegno | genitorialità famiglia | risate | caffè | colori | qualcuno che ti ascolta | nuove iniziative | informazioni raccontate | te caldo | incontri | divertimento | mediazione familiare

COSA PORTI...

Bisogni | voglia di divertirsi | sorrisi | idee | mamme | papà | figli | domande | curiosità | fratelli | nonni | voglia di stare insieme | amici

2.-Condizioni interne

2.1.-Modalità di gestione dei servizi

I servizi sono gestiti sia in forma diretta con personale dipendente che in forma esternalizzata attraverso cooperative che partecipano alle gare di appalto.

Il governo e il coordinamento di tutti i servizi rimane in capo agli uffici tecnici del CISS che operano in base alle scelte di programmazione fatte attraverso i suoi organi: Assemblea e Consiglio di Amministrazione.

Per tutti i servizi esternalizzati viene sempre richiesto la nomina di un referente responsabile del servizio appaltato che collabora con i responsabili del CISS per il raggiungimento degli obiettivi programmatici.

Seguono alcune tabelle che indicano gli accordi di programma con enti pubblici e privati, le convenzioni con le associazioni o gli enti senza fini di lucro che gestiscono servizi sul territorio e i contratti con le cooperative e le aziende che si aggiudicano la gestione dei servizi a seguito di gare, che nel corso degli anni sono aumentate parecchio.

ACCORDI DI PROGRAMMA E PROTOCOLLI

Tab. n° 9 -

Servizio	Enti/associazioni	Durata
Protocollo di intesa per una rete territoriale di sportelli di prossimità e di pubblica tutela	Tribunale Ordinario di Torino, Città di Pinerolo, Consorzio Intercomunale per i Servizi Sociali di Pinerolo, Unione Valli Chisone e Germanasca, Ordine degli Avvocati di Torino, Città Metropolitana di Torino	Durata illimitata
Accordo di programma tra l'ASL TO3 e gli Enti Gestori delle Funzioni Socio Assistenziali	ASL TO3/ENTI GESTORI	2018/2022
Accordo programma in materia di integrazione scolastica degli alunni con disabilità e con esigenze educative speciali.	Accordo programma in materia di integrazione scolastica degli alunni con disabilità e con esigenze educative speciali.	2019/2021
Protocollo di collaborazione territoriale per la presa in carico integrata dei destinatari di misure di inclusione attiva S.I.A. nell'ambito del P.O.N. Inclusione Sociale 2014-2020 fra il C.I.S.S., L'Unione Montana dei Comuni Valli Chisone e Germanasca, L'Agenzia Piemonte Lavoro –Centro per l'Impiego di Pinerolo e l'A.S.L. TO3 – Distretto Pinerolese	UNIONE MONTANA DEI COMUNI VALLI CHISONE E GERMANASCA, AGENZIA PIEMONTE LAVORO –CENTRO PER L'IMPIEGO DI PINEROLO,	Protocollo di collaborazione territoriale per la presa in carico integrata dei destinatari di misure di inclusione attiva S.I.A. nell'ambito del P.O.N. Inclusione Sociale 2014-2020 fra il C.I.S.S., L'Unione Montana dei Comuni Valli Chisone e Germanasca, L'Agenzia Piemonte Lavoro – Centro per l'Impiego di Pinerolo e l'A.S.L. TO3 – Distretto Pinerolese

Servizio	Enti/associazioni	Durata
Protocollo d'Intesa con Associazioni di volontariato, Chiese, e Enti vari della Val Pellice per il coordinamento di attività di sostegno a persone e/o nuclei famigliari in difficoltà	L'Associazione Volontari Ospedalieri Sez. di Torre Pellice; <ul style="list-style-type: none"> ➤ La Croce Rossa Italiana - Comitato locale di Torre Pellice, Associazione di Promozione Sociale Onlus; ➤ L'Esercito della Salvezza di Torre Pellice; ➤ La Commissione Diaconale della Chiesa Valdese di Torre Pellice; ➤ La Caritas – Centro d'ascolto della Parrocchia "Sacro Cuore" di Luserna S. Giovanni ➤ Il Centro Volontariato Val Pellice; ➤ La Caritas - Centro di ascolto Beppe Ricca di Bibiana; 	Protocollo d'Intesa con Associazioni di volontariato, Chiese, e Enti vari della Val Pellice per il coordinamento di attività di sostegno a persone e/o nuclei famigliari in difficoltà Da rinnovare nel 2019
Accordo di programma per il funzionamento dell'equipe sovrazonale per le adozioni nazionali ed internazionali	Enti Gestori del territorio afferente ASL TO3 e ASL TO3	Approvato a giugno 2017 scade il 30 giugno 2020
Intesa di programma per la rete dei servizi territoriali "E.M.M.A., SVOLTA DONNA"	ASL TO 3, Unione Montana Valli Chisone e Germanasca e altri Enti, Associazioni del territorio	In fase di definizione
Manifestazione di Interesse all'adesione al progetto Home Care Premium 2019	INPS / INPDAP	Dal 1.07.2019 al 30 giugno 2022
Protocollo tra il Consorzio IRIS di Biella e gli Enti gestori dei Servizi Sociali per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento extra curricolari a favore di laureati in Politiche e servizi sociali	CONSORZIO IRIS	2018/2023
Protocollo d'intesa sulla rete di social housing sul territorio pinerolese	Comune Di PINEROLO	2019/2020

CONVENZIONI

Tab. n° 10 -

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo 2019
Convenzione per i 30 Comuni del C.I.S.S. per lo svolgimento di: <ul style="list-style-type: none"> - Attività di sostegno del servizio di assistenza domiciliare - Gestione di Casa BETANIA per l'accoglienza di donne in difficoltà - Gestione di un Centro di accoglienza notturno (CAN) per adulti senza dimora 	AVASS	Biennale 2019-2020	€ 37.000,00 totali

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo 2019
Convenzione per il servizio di telesoccorso rivolto a persone anziane o disabili	TELESOCORSO VAL PELLICE	2019-2020	€ 2.500,00 annui
Convenzione tra il consorzio intercomunale dei servizi sociali di Pinerolo e la diaconia valdese – csd, servizi inclusione per la gestione di attività a favore di fasce deboli della popolazione e di stranieri.	DIACONIA VALDESE	2019-2020	€ 5.000 annui
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini della Val Pellice	NUOVA ASSOCIAZIONE ARCOBALENO di Torre Pellice	Triennale 2019-2021	€ 4.000,00 annui
Convenzione per la distribuzione di generi alimentari e pagamento bollette utenze ai cittadini di Pinerolo	CENTRO ECUMENICO DI ASCOLTO di Pinerolo	Triennale 2019-2021	€ 13.000,00 annui
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Cercenasco e Vigone	PARROCCHIA S.CATERINA E S. MARIA DEL BORGO di Vigone	Triennale 2019-2021	€ 3.000,00 annui
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Villafranca Piemonte	PARROCCHIA S. M. MADDALENA E S.STEFANO e COMUNE di Villafranca Piemonte	Triennale 2019-2021	€ 3.500,00 annui
Convenzione per il pagamento di pacchi alimentari ai cittadini di Cumiana	PARROCCHIA SANTA MARIA DELLA MOTTA di Cumiana	2020	€ 2.500,00 annui
Accordo di Collaborazione con l'ENGIM Piemonte per la gestione del progetto "Entri come sei, esci come vuoi"	ENGIM PIEMONTE	01/01/2020 30/06/2020	/
Convenzione con la Parrocchia S. Marcellino di Bibiana per la gestione del "Progetto giovani – Bibiana"	PARROCCHIA S. MARCELLINO di BIBIANA	18/06/2018 30/06/2019	/
Convenzione con l'Associazione "La Luna di Elsa" di Torino per interventi di educazione e terapia assistita con animali favore di bambini e disabili	ASSOCIAZIONE LA LUNA DI ELSA	2019-2020	1.500,00
Convenzione con ANFFAS "Sportello Informa Handicap Sai?" attività informative rivolte a persone portatrici di handicap e loro famiglie, attivazione di laboratori e gruppo di sostegno per famiglie con figli disabili.	ANFFAS VALLI PINEROLESÌ	Triennale 2017/2019 da rinnovare	11.000,00 annui
Convenzione per lo svolgimento di attività di sostegno di assistenza domiciliare e per distribuzione pacchi alimentari ai cittadini di Scalenghe	AVOS SCALENGHE	Triennale 2019-2021	€ 1.600,00
Convenzione con la Diaconia Valdese - Coordinamento Opere Valli - Chiesa Valdese per la gestione di: <ul style="list-style-type: none"> • Centri KINAESTHETICS, SNOEZELEN e COMUNICAZIONE AUMENTATIVA; • Servizio ADULTI e TERRITORIO; • CAFFE' ALZHEIMER e PROGETTI per PERSONE con DEMENZA; • Servizio MIGRANTI; 	DIACONIA VALDESE COORDINAMENTO OPERE VALLI	01/06/2018 31/12/2021	Da definire sulla base dei progetti attivati

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo 2019
<ul style="list-style-type: none"> • Servizio GIOVANI e TERRITORIO; • XSONE • Interventi psicoeducativi in favore di bambini autistici 			
Convenzione con Parrocchia Santa Maria della Motta di Cumiana che finanzia l'attivazione di tirocini lavorativi con € 8.000,00 annui a favore di cittadini di Cumiana	PARROCCHIA SANTA MARIA DELLA MOTTA DI CUMIANA	2020	Finanziamento di € 8.000,00 a carico Parrocchia
Convenzione con la Commissione Sinodale per la Diaconia "C.S.D." – Coordinamento Opere Valli Chiesa Valdese per la gestione di attività a favore di fasce deboli della popolazione di stranieri -	COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA "C.S.D." COORDINAMENTO OPERE VALLI CHIESA VALDESE	2019-2020	€ 10,000 per il biennio
Convenzione quadro per la fruibilità telematica delle banche dati dell'INPS	INPS	2017	/
Convenzione per la realizzazione attività di raccordo nel settore affidamenti familiari e adozioni - Distacco di una unità di personale Ass. Sociale	REGIONE PIEMONTE TRIBUNALE PER I MINORENNI PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	2019/2020	€ 42.000,00 (rimborsati dalla Regione Piemonte)
Convenzione con il corso di laurea in servizio sociale per l'accoglimento di tirocinanti Assistenti Sociali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO	2020	Da rinnovare a seguito delle richieste di tirocini
Convenzione con il corso di laurea Scienze dell'educazione per l'accoglimento di tirocinanti Educatori Professionali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO	2017	Da rinnovare a seguito delle richieste di tirocini
Adesione all'accreditamento del Comune di Torino per le attività educative in favore di disabili sensoriali	COMUNE DI TORINO	2019/2020	

CONTRATTI

Tab. n° 11 -

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
Assistenza domiciliare per l'ambito territoriale del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo	R.T.I. "CILTE" "LA DUA VALADDA" "Consorzio COESA"	31.01.2021
Servizio gestione del Centro Diurno per persone ultraquattordicenni portatrici di handicap psico-fisico intellettivo (Pegaso di Vigone)	Cooperativa "LA TESTARDA"	31.03.2020
Servizio domiciliare educativo minori e famiglie	R.T.I. "CHRONOS" "LA TARTA VOLANTE"	30.09.2021

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
Gestione servizio socio-sanitario-educativo di Comunità Alloggio per persone disabili DAFNE	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	31.12.2022
Gestione Comunità Alloggio Luna per persone disabili	Cooperativa "LA TESTARDA"	30.06.2022
Educativa Territoriale disabili SETA	Cooperativa "LA TESTARDA"	31.03.2020
Servizio di Assistenza socio-educativa a favore di persone disabili residenti nei comuni della Val Pellice	Cooperativa "LA TARTA VOLANTE"	31.03.2020
Servizio di Assistenza per l'Inclusione Scolastica rivolto ad alunni disabili.	Cooperativa "MAFALDA"	31.08.2021
Progetto VITA INDIPENDENTE (contratto applicativo per il periodo 01.07.2019 – 30.06.2020)	Cooperativa "IL PUNTO"	30.06.2020
Servizio TESORERIA	"UNICREDIT S.p.A."	31.12.2021
Servizio ACCOGLIENZA SOCIALE	Consorzio "COESA" (Cooperativa "IL RAGGIO")	30.06.2020
Interventi educativi individualizzati per l'acquisizione di autonomie e percorsi di inserimento sociale per persone con disabilità psico-intellettuale di grado medio	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	30.11.2022
Servizio di sostegno educativo minori con funzioni di tutela e protezione	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	30.06.2022
Gestione della Residenza Assistenziale "Casa Barbero" e dei Servizi Ausiliari di Mensa	R.T.I. Consorzio "COESA" (Cooperativa "LA FONTE") "CAMST"	30.11.2021
Servizio Mensa del centro diurno "GEA"	"PELLEGRINI S.p.A."	31.12.2022
Servizio Mensa del centro diurno "CIAO"	"IL BISTRO" "AL SOLITO POSTO SELF SERVICE" "SODEXO (COSE BUONE A VILLA OLANDA)"	31.03.2020
Servizio pulizia sedi C.I.S.S.	Cooperativa "LA NUOVA COOPERATIVA"	31.01.2021
Gestione ed organizzazione dei Servizi di Accoglienza Integrata del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati "S.P.R.A.R."	"COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA"	31.12.2020
Gestione del servizio di trasporto disabili per gli utenti del C.I.S.S. frequentanti i centri diurni "GEA" e "CIAO"	Cooperativa "LA TARTA VOLANTE"	31.03.2020
Servizio di elaborazione paghe e servizi accessori	"ENTI SERVICE S.r.l."	31.12.2021
Servizio di assistenza, elaborazioni e adempimenti contabili, dichiarazioni fiscali	"ENTI REV S.r.l."	31.12.2021
Servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo del C.I.S.S.	"ASSITECA S.p.A."	31.12.2020
Incarico di medico competente	Dott. Alberto ROLFO	31.12.2020
Incarico di DPO (RPD) ai sensi del Regolamento Privacy UE/2016/679	Avv. Luca TROVATO	31.12.2021
Incarico di responsabile del servizio di prevenzione e protezione della sicurezza	"Studio SISTEMA AMBIENTE S.r.l."	31.12.2020

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
a norma del D.Lgs 81/2008		
Servizio di gestione dei buoni di servizio cartacei per prestazioni di assistenza sociale da erogare in favore di utenti in difficoltà a carico del C.I.S.S.	PROCEDURA DI AFFIDAMENTO IN CORSO	31.12.2022
Polizza assicurativa "R.C. AUTO"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "RCT/RCO"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "R.C. Patrimoniale"	"LLOYD'S OF LONDON Assigeco"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Incendio"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Furto"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Tutela legale"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Infortunati"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Noleggio Fotocopiatrici sede del Consorzio e centro diurno "GEA"	TECNOTEAM S.r.l.	01.12.2018-30.11.2022
Noleggio Fotocopiatrice centro diurno "CIAO"	TECNOTEAM S.r.l.	13.02.2017-12.02.2020
Ass. tecnica attrezzature informatiche	ALPIMEDIA COMMUNICATION S.n.c.	01.01.2020-30.06.2020
Affitto uffici sede del Consorzio Via Montebello a Pinerolo	SIG. CHIOMIO	1.1.2017-31.12.2022
Affitto locali "CENTRO FAMIGLIE" Via Montebello a Pinerolo	SIG. FENOGLIO	01.12.2017-30.11.2023
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianto termico immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo – sede del centro diurno per persone disabili "GEA" e della comunità alloggio per persone disabili "Luna"	ENERGY SAVING	01.02.2016-31.01.2019
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianti termici centro diurno per persone disabili "CIAO" e Residenza Assistenziale "Casa Barbero"	ENERGY SAVING	01.04.2018-31.03.2020
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianto termico dell'immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo – sede della Comunità alloggio per persone disabili "DAFNE"	ENERGY SAVING	01.10.2019-30.09.2022
Fornitura carburanti automezzi	ENI S.p.A.	Convenzione CONSIP Scadenza 27.06.2020
Fornitura carburanti automezzi territorio Val Pellice	ITALIANA PETROLI S.p.A.	01.03.2019-28.02.2022
Fornitura buoni pasto dipendenti	DAY RISTOSERVICE S.p.A	Convenzione CONSIP Scadenza 25.07.2020
Manutenzione, revisione e collaudo degli impianti e delle attrezzature antincendio sede del Consorzio Via Montebello a Pinerolo, immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo, immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo	FIREBLOCK S.r.l.	2018/2019
Manutenzione, revisione e collaudo degli impianti e delle attrezzature antincendio centro diurno "CIAO", Residenza	FIREBLOCK S.r.l.	2018/2019

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
Assistenziale "Casa Barbero"		
Manutenzione, riparazione e revisione parco automezzi	ALPIMOTOR S.r.l.	17.03.2018-16.03.2020
Verifica periodica impianti di sicurezza per rilevazione fumo, rilevazione gas e luci di emergenza immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo	Griglio Impianti S.a.s.	01.01.2019-31.12.2021
Manutenzione ordinaria ascensore installato presso immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo e piattaforma elevatrice installata presso immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo	Berto S.r.l.	01.04.2018-31.03.2021
Manutenzione ordinaria ascensore installato presso la Residenza Assistenziale "Casa Barbero" di Bibiana	Berto S.r.l.	01.01.2018-31.12.2020
Manutenzione ordinaria area verde parco immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo	COOP. LA NUOVA COOPERATIVA	2018/2019
Manutenzione ordinaria area verde centro diurno "CIAO" di Torre Pellice	COOP. LA NUOVA COOPERATIVA	2018/2019
Servizio disinfestazione blatte e topi immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo	M.R. SERVICES DISINFESTAZIONI	01.03.2019-29.02.2020
Manutenzione software applicativi Siscom e servizi web	SISCOM S.p.A.	2018/2020
Assistenza software e hardware del sistema di rilevazione presenze del personale	SISCOM S.p.A.	2019/2020
Servizio sistema informativo sociale 2.0, servizio WOL WebSite AgeDoc, servizio di caricamento online dei cedolini	CADMO INFOR S.r.l.	2018/2020
Servizio di noleggio erogatori di acqua potabile	BLU SERVICE S.r.l.	01.06.2019-31.05.2020
Servizio di stoccaggio, montaggio, smontaggio, equilibratura e fornitura degli pneumatici per gli automezzi del Consorzio	RIBOTTA PNEUMATICI S.a.s.	2019
Servizio di digitalizzazione delle cartelle sociali e servizi di cloud computing	RTI TELECOM ITALIA S.p.A. (mandataria), ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l., POSTE ITALIANE S.p.A. e POSTEL S.p.A.	Accordo Quadro CONSIP Scadenza 20.07.2021
Servizio lavanderia per persone adulte e anziane	LAVANDERIA IRENE S.a.s.	02.05.2018-30.04.2020

2.2.-Bilancio e sostenibilità finanziaria

Il Consorzio ha come finalità la gestione, in forma associata, degli interventi e dei servizi socio-assistenziali di competenza dei Comuni ai sensi e per gli effetti della Legge 328/2000 e della L.R.1/2004, e ne garantisce l'ottimizzazione secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità. Il Consorzio esercita le funzioni assegnate attraverso i trasferimenti della Regione, dei Comuni consorziati, della Città Metropolitana, dell'ASL, dello stato e la compartecipazione degli utenti.

Per l'esercizio finanziario 2020 sono state previste complessivamente entrate di competenza per € 15.219.065,88 e di cassa per € 20.941.001,71.

Nell'esercizio 2021 sono state previste complessivamente entrate per € 14.768.785,46 e nell'esercizio 2022 le entrate complessive ammontano a € 14.834.785,46. Le entrate finali iscritte nell'esercizio 2020 rappresentano il 70,64% delle entrate complessive, il 18,08% è costituito dal ricorso all'anticipazione di cassa, il 8,29% rappresenta la somma prevista a bilancio per le entrate per partite di giro.

E' stata iscritta inoltre in entrata una quota dell'avanzo di amministrazione vincolato presunto pari a € 455.070,50, che rappresenta parte dei Fondi assegnati per i progetti WE.CA.RE e PITER e parte del contributo assegnato dalla Città Metropolitana per finanziare il Servizio di Assistenza Inclusione Scolastica;

Tab. n° 12 - RIEPILOGO GENERALE DELLE ENTRATE PER TITOLI TRIENNIO 2020/2022

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2020	PREVISIONI ANNO 2021	PREVISIONI ANNO 2022
	FONDO DI CASSA PRESUNTO	€ 1.846.773,33		
	FONDO PLURIENNALE VINCOLATO PER SPESE CORRENTI			
	AVANZO DI AMMINISTRAZIONE PRESUNTO UTILIZZATO ANTICIPATAMENTE	€ 455.070,50		
TITOLO 2	TRASFERIMENTI CORRENTI			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 10.226.995,80	€ 10.357.581,46	€ 10.422.581,46
	PREVISIONI DI CASSA	€ 14.214.362,48		
TITOLO 3	ENTRATE EXTRA-TRIBUTARIE			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 523.704,00	€ 549.204,00	€ 550.204,00
	PREVISIONI DI CASSA	€ 621.923,64		
	TOTALE ENTRATE FINALI			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 10.750.699,80	€ 10.906.785,46	€ 10.972.785,46
	PREVISIONI DI CASSA	€ 14.836.286,12		
TITOLO 7	ANTICIPAZIONI DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 2.751.295,58	€ 2.600.000,00	€ 2.600.000,00
	PREVISIONI DI CASSA	€ 2.751.295,58		
TITOLO 9	ENTRATE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.506.646,68		
	TOTALE TITOLI			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 14.763.995,38	€ 14.768.785,46	€ 14.834.785,46
	PREVISIONI DI CASSA	€ 19.094.228,38		
	TOTALE GENERALE DELLE ENTRATE			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 15.219.065,88	€ 14.768.785,46	€ 14.834.785,46
	PREVISIONI DI CASSA	€ 20.941.001,71		

Le spese di competenza complessivamente previste nell'esercizio 2020 ammontano a € 15.219.065,88 ed a € 20.566.542,47 in termini di cassa.

Le spese finali iscritte nell'esercizio 2020 rappresentano il 73,63% delle spese complessive, il 18,08% è costituito dalla somma iscritta per la restituzione dell'anticipazione di cassa, il 8,29 % rappresenta la somma prevista a bilancio per le spese per partite di giro.

Tab. n° 13 - RIEPILOGO GENERALE DELLE SPESE PER TITOLI TRIENNIO 2020/2022

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2020	PREVISIONI ANNO 2021	PREVISIONI ANNO 2022
1	SPESE CORRENTI			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 11.187.770,30	€ 10.898.785,46	€ 10.964.785,46
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 16.156.550,77		
2	SPESE IN CONTO CAPITALE			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 18.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 91.452,53		
	TOTALE SPESE FINALI			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 11.205.770,30	€ 10.906.785,46	€ 10.972.785,46
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 16.248.003,30		
5	CHIUSURA ANTICIPAZIONI RICEVUTE DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 2.751.295,58	€ 2.600.000,00	€ 2.600.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 2.751.295,58		
7	SPESE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA			
	TOTALE TITOLI			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 15.219.065,88	€ 14.768.785,46	€ 14.834.785,46
	PREVISIONI DI CASSA	€ 20.566.542,47		
	TOTALE GENERALE DELLA SPESA			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 15.219.065,88	€ 14.768.785,46	€ 14.834.785,46
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 20.566.542,47		

Le spese correnti rappresentano il 99,84 % delle spese finali, così suddivise tra le diverse Missioni, si rimanda ai singoli programmi di spesa per il dettaglio della spesa.

Tab. n° 14 -

MISSIONI	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2020	PREVISIONI ANNO 2021	PREVISIONI ANNO 2022
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.096.790,00	€ 1.027.539,00	€ 1.027.539,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.603.609,95		
4	ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.026.303,25	€ 1.026.303,25	€ 1.026.303,25
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.547.808,54		
12	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 8.994.302,72	€ 8.785.352,41	€ 8.855.352,41
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 13.061.631,78		
	TOTALE MISSIONI			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 15.219.065,88	€ 14.768.785,46	€ 14.834.785,46
	PREVISIONI DI CASSA	€ 16.248.003,30		

Piano degli indicatori

Ai sensi dell'art. 18-bis del decreto 118 del 2011, a partire dal 2017 dovrà essere allegato al Bilancio di previsione un "Piano degli indicatori".

Attraverso il piano degli indicatori è possibile verificare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorare l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati.

Gli indicatori si distinguono in indicatori sintetici e indicatori analitici.

Gli indicatori sintetici sono 11 ed hanno il compito di misurare lo stato di salute finanziaria del Consorzio, con particolare attenzione alla rigidità strutturale del bilancio, l'incidenza delle spese del personale, le spese di investimento, fino ad analizzare il fondo pluriennale vincolato e il risultato di amministrazione presunto.

Gli indicatori analitici sono due: uno per le entrate che indica la capacità di riscossione delle stesse, la media delle riscossioni nei tre esercizi precedenti rapportata alla media dei rispettivi accertamenti.

Per le spese, classificate per missione e programma, viene indicata la capacità di pagamento delle stesse ed analizza inoltre il rapporto tra impegni e pagamenti, confrontando i dati registrati nei tre rendiconti precedenti.

Patrimonio

Il CISS non possiede beni mobili di proprietà ma utilizza diversi immobili messi a disposizione da diversi Enti attraverso accordi di comodato gratuito. Di seguito si riporta un elenco delle sedi utilizzate.

Tab. n° 15 -

PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
Comune di Pinerolo - via Dante Alighieri n. 7	CENTRO DIURNO "GEA"	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni
Comune di Pinerolo - via Dante Alighieri n. 7	COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA"	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni
IPAB del Centro Servizi Socio-Assistenziali di Vigone - via Fiocchetto n. 1	CENTRO DIURNO "PEGASO"	Convenzione d'uso dal 2006 per 15 anni
Città Metropolitana di Torino - via Puccini n. 34 - Pinerolo	COMUNITA' ALLOGGIO "DAFNE"	Contratto di diritto d'uso gratuito dal 25.03.2003 illimitato
Comune di Torre Pellice Via Volta n. 5	CENTRO DIURNO "CIAO"	Comodato d'uso gratuito
Comune di Bibiana- via Ospedale n. 7/9	RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" DI BIBIANA	Convenzione gratuita dal 2016

2.3.- Assetto organizzativo e risorse umane

La situazione del personale del Consorzio in servizio nel triennio 2017/2019 è la seguente:

Tab. n° 16 - Personale del Consorzio diviso per categoria e profilo professionale triennio 2017-2019

Profilo professionale	al 31/12/2017			al 31/12/2018			al 31/12/2019		
	Dotazione organica	In servizio		Dotazione organica	In servizio		Dotazione organica	In servizio	
		M	F		M	F		M	F
Direttore	1		1	1		1	1		1
Funzionario Area Tecnica	3		2	3		2	3		2
Funzionario Area Amministrativa	2		1	2		1	2		1
Istruttore Direttivo Amministrativo	3	1		3	2		3	2	
Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24		19	24		19	24		18
Istruttore Direttivo Tecnico	3		1	3		1	3		1
Istruttore Amministrativo	5	1	4	5	1	4	5	1	4
Istruttore Educatore Professionale	19	1	13	19	1	13	19	1	13
Collaboratore Amministrativo	1			1			1		
Esecutore Amministrativo	2		2	2		2	2		2
Collaboratore O.S.S.	4	1	3	4	1	3	4		3
Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	4	9	2	4	9	2	4
Operatore Servizi Generali - autista	1	1		1	1		1	1	
TOTALE	77	7	50	77	8	50	77	7	49

Tab. n° 17 - Personale del Consorzio al 01.01.2020

Catego ria	Profilo professionale	al 01/01/2020			Totale in servizio	in part- time	% di person. part- time	Laurea	Lic.Me dia Superi ore	Scuola Obbligo
		Dotazione organica	In servizio							
			M	F						
Dirige nte	Direttore	1		1	1		0%	1		
D	Funzionario Area Tecnica	3		2	2		0%		2	
	Funzionario Area Amministrativa	2		1	1		0%	1		
	Istruttore Direttivo Amministrativo	3	2		2		0%	2		
	Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24		18	18	6	33%	16	2	
	Istruttore Direttivo Tecnico	3		1	1				1	
C	Istruttore Amministrativo	5	1	4	5	2	40%	1	3	1
	Istruttore Educatore Professionale	19	1	13	14	4	29%	4	10	
B	Collaboratore Amministrativo	1			0					
	Esecutore Amministrativo	2		2	2	1	50%			2
	Collaboratore O.S.S.	4		3	3	2	67%		1	2
	Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	4	6	1	17%		4	2
	Operatore Servizi Generali - autista	1	1		1		0%		1	
	TOTALE	77	7	49	56	16	29%	25	24	7

Al 31 dicembre 2018 il personale in servizio risulta essere il 75,32% dei posti previsti nella dotazione organica (58 su 77 posti).

Il 43,10% del personale (25 unità) appartiene alla categoria D, il 32,77% (19 unità) appartiene alla categoria C e il 22,41% (13 unità) appartiene alla categoria B.

VALUTAZIONE DELLE ENTRATE

1.1.- Quadro generale di previsione delle entrate

Sezione 2 → Dati generali per titoli. Tabella e grafici.

Tab.n° 18 - Quadro riepilogativo delle entrate triennio 2017-2019 e triennio 2020-2022

DESCRIZIONE	ANNO DI RIFERIMENTO 2017	ANNO DI RIFERIMENTO 2018	ANNO DI RIFERIMENTO 2019	ANNO DI RIFERIMENTO 2020	ANNO DI RIFERIMENTO 2021	ANNO DI RIFERIMENTO 2022
Fondo pluriennale vincolato	64.142,37 €	108.437,38 €	328.470,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Avanzo di amministrazione	1.367.674,38 €	1.469.090,00 €	1.815.230,54 €	455.070,50 €	0,00 €	0,00 €
Titolo 2 - Trasferimenti correnti	9.537.374,85 €	10.100.551,61 €	10.121.428,29 €	10.226.995,80 €	10.357.581,46 €	10.422.581,46 €
Titolo 3 - Entrate Extra tributarie	614.599,29 €	728.407,91 €	598.448,28 €	523.704,00 €	549.204,00 €	550.204,00 €
TOTALE ENTRATE FINALI	10.151.974,14 €	10.828.959,52 €	10.719.876,57 €	10.750.699,80 €	10.906.785,46 €	10.972.785,46 €
Titolo 7 - anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	2.500.000,00 €	2.500.000,00 €	2.600.000,00 €	2.751.295,58 €	2.600.000,00 €	2.600.000,00 €
Titolo 9 - Entrate per conto terzi e partite di giro	1.112.000,00 €	1.112.000,00 €	1.262.000,00 €	1.262.000,00 €	1.262.000,00 €	1.262.000,00 €
TOTALE TITOLI	13.763.974,14 €	14.440.959,52 €	14.581.876,57 €	14.763.995,38 €	14.768.785,46 €	14.834.785,46 €
TOTALE COMPLESSIVO ENTRATE	15.195.790,89 €	16.018.486,90 €	16.725.578,01 €	15.219.056,88 €	14.768.785,46 €	14.834.785,46 €
Fondo di cassa finale presunto	0,00 €	1.446.567,88 €	1.846.773,33 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

1.2.- Analisi delle singole tipologie di entrata

1.2.1.- Trasferimenti regionali

I trasferimenti correnti rappresentano il 95,13 % delle entrate finali.

Per quanto riguarda i trasferimenti dalla Regione al momento non è pervenuta al Consorzio nessuna comunicazione ufficiale sulle somme da iscrivere sull'esercizio finanziario 2020, sono stati pertanto iscritti degli importi tenendo conto dell'andamento dei fondi assegnati nel triennio 2017/2019 relativamente:

- al fondo per la gestione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali previsti dalla L.R. 1/2004;
- al contributo per il finanziamento della spesa della quota socio-assistenziale della retta di ricovero di pazienti di provenienza psichiatrica;
- al contributo per il finanziamento degli interventi a sostegno degli anziani non autosufficienti;
- al contributo a sostegno delle persone con disabilità;
- al contributo per i Centri Famiglie e per le adozioni difficili dei minori.

Per quanto riguarda le risorse a sostegno della domiciliarità in lungo assistenza a favore delle persone non autosufficienti è stata iscritta una cifra inferiore rispetto a quella assegnata nel 2017 in attesa di avere una comunicazione ufficiale da parte della Regione.

Il totale dei trasferimenti regionali iscritti rappresenta il 35,61 % delle entrate correnti.

1.2.2.- Trasferimenti da comuni

I Comuni consorziati partecipano alla gestione associata attraverso il trasferimento di una quota pro-capite che è stata calcolata per l'anno 2020 in funzione della popolazione residente al 31.12.2018.

La quota pro-capite (comprensiva della quota IPIM) rappresenta il 32,12% dei trasferimenti correnti, ed è diversificata in € 33,00 per il Comune di Pinerolo e € 26,50 per gli altri Comuni del Consorzio.

I Comuni trasferiscono al Consorzio una quota parte della spesa sostenuta per la gestione del Servizio di Assistenza Integrazione Scolastica (sia il CISS che l'ex Comunità Montana), la percentuale del trasferimento varia annualmente in funzione del contributo riconosciuto dalla Città Metropolitana e dai casi seguiti.

Nella tabella successiva il dettaglio dei trasferimenti per quota pro-capite suddiviso per comune.

Tab. n° 19 - PREVISIONE QUOTE PRO CAPITE ANNO 2020

COMUNI	N.ABIT. 31/12/18	QUOTA PROCAPITE TOTALE 2020	IMP. TOTALE RICHiesto
AIRASCA	3.680	€ 26,50	€ 97.520,00
ANGROGNA	862	€ 26,50	€ 22.843,00
BIBIANA	3.463	€ 26,50	€ 91.769,50
BOBBIO PELLICE	544	€ 26,50	€ 14.416,00
BRICHERASIO	4.616	€ 26,50	€ 122.324,00
BURIASCO	1.351	€ 26,50	€ 35.801,50
CAMPIGLIONE FENILE	1.340	€ 26,50	€ 35.510,00
CANTALUPA	2.615	€ 26,50	€ 69.297,50
CAVOUR	5.492	€ 26,50	€ 145.538,00
CERCENASCO	1.809	€ 26,50	€ 47.938,50
CUMIANA	7.894	€ 26,50	€ 209.191,00
FROSSASCO	2.866	€ 26,50	€ 75.949,00
GARZIGLIANA	555	€ 26,50	€ 14.707,50
LUSERNA SAN GIOVANNI	7.248	€ 26,50	€ 192.072,00
LUSERNETTA	499	€ 26,50	€ 13.223,50
MAGELLO	1.169	€ 26,50	€ 30.978,50
OSASCO	1.153	€ 26,50	€ 30.554,50
PINEROLO	36.119	€ 33,00	€ 1.191.927,00
PISCINA	3.370	€ 26,50	€ 89.305,00
PRAROSTINO	1.283	€ 26,50	€ 33.999,50
ROLETTO	2.034	€ 26,50	€ 53.901,00
RORA'	237	€ 26,50	€ 6.280,50
SAN PIETRO VAL LEM.	1.416	€ 26,50	€ 37.524,00
SAN SECONDO P.LO	3.617	€ 26,50	€ 95.850,50
SCALENGHE	3.282	€ 26,50	€ 86.973,00
TORRE PELLICE	4.577	€ 26,50	€ 121.290,50
VIGONE	5.168	€ 26,50	€ 136.952,00
VILLAFRANCA P.TE	4.616	€ 26,50	€ 122.324,00
VILLAR PELLICE	1.069	€ 26,50	€ 28.328,50
VIRLE P.TE	1.173	€ 26,50	€ 31.084,50
TOTALI	115.117		€ 3.285.374,00

1.2.3.- Altri trasferimenti

- I trasferimenti da parte della **Città Metropolitana** nella misura del 0,97% delle entrate correnti, finanziano in parte il costo del Servizio di Assistenza Integrazione Scolastica; rispetto gli anni precedenti è stata iscritta a bilancio una somma ridotta a seguito della comunicazione pervenuta a fine anno che assegnava al consorzio un contributo presunto per l'anno scolastico 2019/2020 di € 495.022,18 con liquidazione di un acconto di € 396.017,14.
- Tra le entrate correnti sono stati iscritti i trasferimenti da parte dell'**ASL TO 3** (10,48% delle entrate correnti) per il rimborso dei progetti integrati e per il rimborso della quota sanitaria di alcuni utenti inseriti presso alcune strutture residenziali (Casa Barbero).
- I trasferimenti dall'**Inps** per la gestione delle prestazioni gestionali e integrative del progetto **Home Care Premium**, consentono il finanziamento di numerose prestazioni a favore di anziani, disabili e minori disabili e il riconoscimento di parte dei costi del personale coinvolto nel progetto. I trasferimenti rappresentano il 1,62% delle entrate correnti.
- Un ulteriore trasferimento ministeriale e del Fondo Sociale Europeo sul progetto SIA, un trasferimento ministeriale sul fondo povertà e sul progetto SPRAR.

1.2.4.- Entrate extratributarie

Le entrate extra-tributarie rappresentano il 4,87 % delle entrate finali.

La maggiore entrata è rappresentata dalla contribuzione degli utenti inseriti in struttura che rappresenta il 43,92% delle entrate extra-tributarie, e riguarda la struttura residenziale di Casa Barbero di Bibiana.

Il restante 42 % è costituito dalle entrate relative alla compartecipazione degli utenti disabili inseriti nelle comunità alloggio.

Le entrate relative alla contribuzione degli utenti anziani e disabili al servizio mensa, e degli utenti frequentanti i centri diurni rappresentano il 9,68%.

1.2.5.- Entrate in c/capitale

Non sono previste

1.2.6.- Entrate da accensione di prestiti

Non sono previste

1.2.7.- Entrate da anticipazione di tesoreria

Nel 2019 non si è fatto ricorso all'anticipazione di cassa.

Al 31 dicembre 2019 il Consorzio vantava un credito complessivo di € **3.487.286,69** tra Regione, Comuni, Asl e INPS di cui alla tabella sottostante.

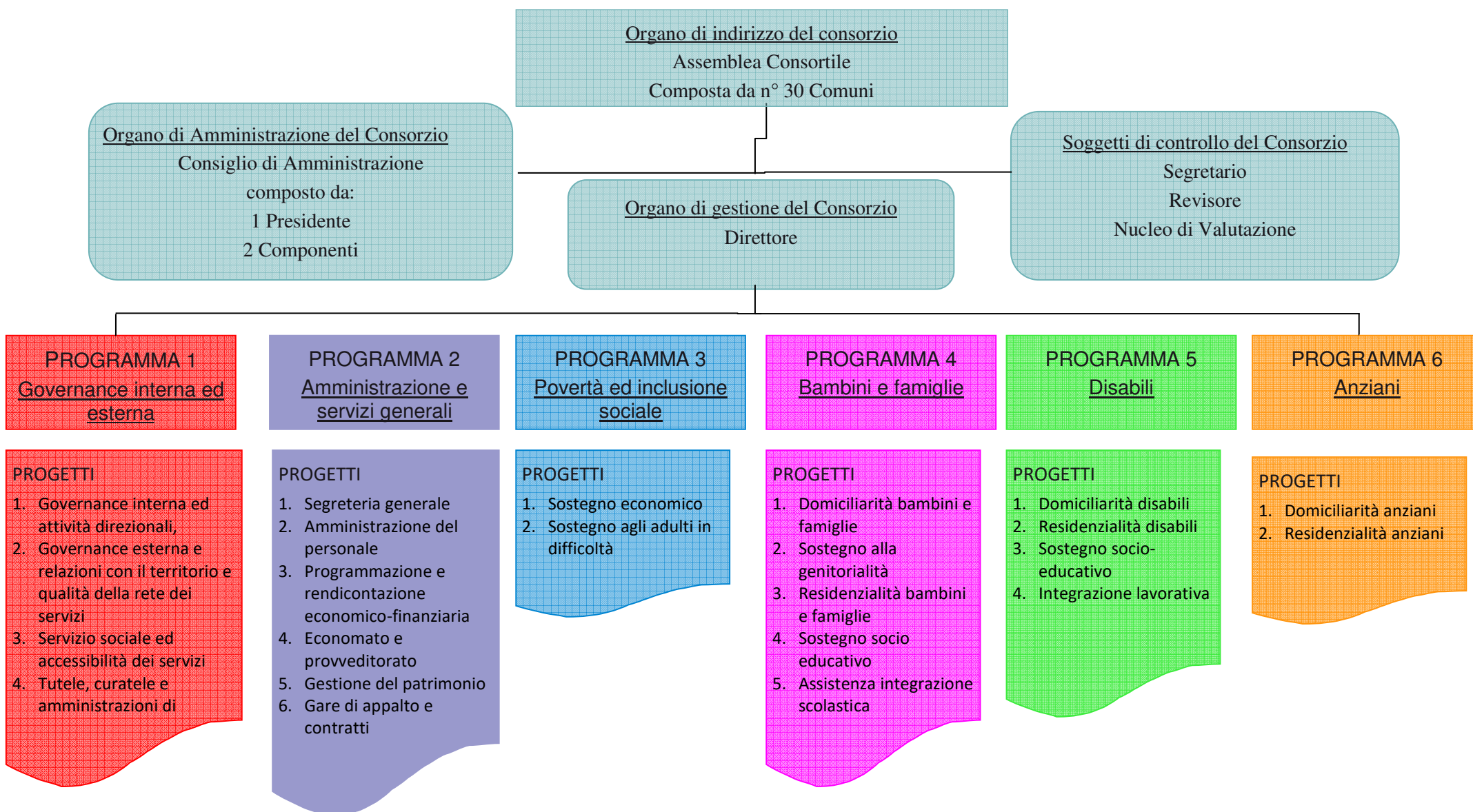
Tab. n° 20 - La situazione nel dettaglio al 31.12.2019 è la seguente

ANNO DI RIFERIMENTO RESIDUI	TRASFERIMENTI REGIONE	TRASFERIMENTI COMUNI QUOTA PRO-CAPITE	TRASFERIMENTI COMUNI ASSISTENZA FISICA	ALTRI TRASFERIMENTI DAI COMUNI	TRASFERIMENTI CITTA' METROPOLITANA	TRASFERIMENTI INPS	TRASFERIMENTI ASL
ANNO 2017				4.500,00 €			
ANNO 2018			22.427,64 €	7.900,00 €			
ANNO 2019	2.687.467,69 €	84.823,85 €	312.346,54 €	41.383,45 €	149.000,00 €	48.210,38 €	129.227,14 €
TOTALE	2.687.467,69 €	84.823,85 €	334.774,18 €	53.783,45 €	149.000,00 €	48.210,38 €	129.227,14 €

Anche per l'anno 2020, il Consiglio d'Amministrazione ha deliberato il ricorso all'anticipazione di cassa per un importo di € 2.751.295,58 che rappresenta i 3/12 di € 11.005.182,30 (titoli II e III delle entrate del 2018). Saranno pertanto controllate costantemente le disponibilità di cassa, con particolare attenzione alla "politica di rientro dell'anticipazione di cassa".

PROGRAMMI E PROGETTI

Ambito di Pianificazione strategica



PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE

Questa parte del Piano programma assume un rilievo fondamentale, poiché **nei programmi di spesa vengono esplicitati gli obiettivi operativi** che guideranno l'ente nel triennio di programmazione considerato.

Pur non fornendo indicazioni specifiche sulla struttura del Piano programma, il Principio contabile stabilisce, quale regola generale, che vi sia un raccordo tra gli obiettivi definiti in sede di programmazione e la struttura per missioni e programmi in cui è classificato il bilancio di previsione finanziario.

Per ogni programma devono essere definite le finalità e gli obiettivi che si intendono perseguire, la **motivazione delle scelte effettuate ed individuate le risorse finanziarie, umane e strumentali** ad esso destinate.

La scelta dell'ente è stata quella di semplificare la struttura del Piano programma, pur garantendo le informazioni richieste, mantenendo come punto di riferimento primario della programmazione le **aree strategiche**, che riprendono la struttura e il contenuto dei programmi della "vecchia RPP". Ogni area strategica presenta, poi, il quadro di raccordo con la struttura per missioni e programmi del bilancio. All'interno di ogni area strategica:

- Sono analizzati i **bisogni**, con particolare riferimento ai servizi fondamentali, esplicitando la **motivazione delle scelte**. L'individuazione degli obiettivi dei programmi, infatti, deve essere compiuta sulla base dell'attenta analisi delle condizioni operative dell'ente, esistenti e prospettiche, considerando l'arco temporale di riferimento del piano programma;
- Sono individuati gli **obiettivi operativi** da raggiungere per ogni programma di spesa. La definizione degli obiettivi dei programmi deve avvenire in modo coerente con gli indirizzi generali di ogni area strategica;
- Sono individuati gli **aspetti finanziari**, sia in termini di competenza con riferimento all'intero triennio, che di cassa con riferimento al primo esercizio.

Gli **obiettivi** individuati con riferimento a ciascun programma:

- Costituiscono **indirizzo vincolante** per i successivi atti di programmazione, in applicazione del principio della coerenza tra i documenti di programmazione;
- Devono essere **controllati annualmente** al fine di verificarne il grado di raggiungimento e, **laddove necessario, modificati**, dandone adeguata giustificazione.

- Governance interna ed esterna

1.2.- Descrizione

Le attività dell'Area strategica "Governance interna ed esterna" alimentano la struttura organizzativa del Consorzio e ne garantiscono il funzionamento per quanto attiene la programmazione, il coordinamento, l'organizzazione, la gestione e la verifica dei servizi offerti.

I 4 progetti compresi nell'Area strategica rispondono ad obiettivi di:

- comunicazione facilitata con i cittadini e gli enti esterni
- governo delle relazioni con i soggetti pubblici e privati con cui si collabora
- gestione delle risorse umane
- controllo delle risorse finanziarie
- cura dei rapporti con gli organi istituzionali
- supervisione della qualità dei servizi
- ascolto e intervento professionale alle richieste dei cittadini
- tutela delle persone più fragili indicate dall'autorità giudiziaria.

Le attività sono gestite sia a livello centrale che territoriale dagli uffici direzionali, tecnici e amministrativi, che operano garantendo la realizzazione di tutti gli indirizzi definiti dall'Assemblea consortile. Le scelte dell'Assemblea vengono avvallate dagli organi preposti alla conduzione del consorzio: dal consiglio di amministrazione per gli aspetti di controllo e dagli uffici per la realizzazione degli obiettivi dell'ente che vengono affidati attraverso lo strumento del Piano esecutivo di gestione -PEG- e il Piano della performance.

Operativamente il Consorzio gestisce i servizi offerti attraverso:

- il proprio organico composto da responsabili di area, operatori sociali e amministrativi
- la collaborazione con tutte le amministrazioni comunali associate al consorzio
- la collaborazione con le cooperative sociali a cui vengono affidati i servizi a seguito di gara di appalto
- la collaborazione con la Città Metropolitana e l'Autorità giudiziaria per gli aspetti di competenza
- la collaborazione con la Sanità per le attività a rilievo sanitario
- la collaborazione con le Associazioni di volontariato e altri attori sociali presenti sul territorio.
- la collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado
- la collaborazione con il Distretto sanitario

Pur trattandosi di un ente di media dimensione il Consorzio è caratterizzato da una organizzazione complessa che presenta vari livelli organizzativi e comporta la necessità di integrazione degli stessi, garantita attraverso un continuo confronto e coordinamento che porta ad un risultato di offerta dei servizi omogenei su tutto il territorio dei 30 Comuni del Consorzio.

Un ulteriore elemento di complessità, che incide sul coordinamento e la qualità dei servizi erogati, riguarda la presenza di numerosi servizi gestiti da cooperative sociali o privati, la cui operatività deve integrarsi con i servizi gestiti direttamente dal CISS.

Nell'Area strategica rientrano anche il servizio sociale e l'accoglienza dell'utenza, dato il loro carattere trasversale.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Progetto PEG	Servizi erogati
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.01 1.02 1.10 1.11	Governance interna ed attività direzionali	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione, gestione e controllo • Pianificazione ed acquisizione delle risorse • Organizzazione e gestione risorse umane • Formazione • Sicurezza sui luoghi di lavoro • Rapporti con gli organi istituzionali • Comunicazione e sito • Trasparenza ed anticorruzione
		Integrazione dei servizi CISS ed ex Comunità Montana Val Pellice	
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	12.07 1.11	Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Integrazione socio-sanitaria • Rapporti con le istituzioni • Rapporti con gli attori sociali del territorio • Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali
		Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio sociale professionale e segretariato sociale • Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi • Sistema informativo dei servizi sociali
		Tutele curatele ed amministrazioni di sostegno	<ul style="list-style-type: none"> • Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno

1.3.- Motivazione delle scelte

Il CISS come ogni anno si si trova a dover affrontare un'importante criticità dovuta all'insicurezza degli stanziamenti dei fondi che non permette una programmazione pluriennale adeguata ai bisogni dei cittadini.

Il consorzio è chiamato sempre più a rispondere alle esigenze dei cittadini del territorio che si rivolgono ai servizi con bisogni sempre più diversificati e complessi; se da un lato i Consorzi sono chiamati a innovare e modificare le risposte nei confronti dei cittadini dall'altro lato per poter realizzare innovazione e cambio di paradigma nell'accompagnamento dei cittadini/e fragili è necessario avere stabilità e sicurezza se non altro dei fondi così detti "strutturali".

Nonostante queste difficoltà il servizio sta portando avanti un grande cambiamento a livello organizzativo coinvolgendo in primis gli operatori che si trovano "in prima linea" a rispondere alle richieste dei cittadini, è dagli operatori stessi che nascono le sollecitazioni per poter far fronte ai bisogni ad ipotizzare nuove risposte e consolidare ed espandere le alleanze con il territorio.

PROGRAMMAZIONE

Nel 2020, è possibile mettere a punto una programmazione se saranno confermati i trasferimenti regionali e nazionali del 2019 anche per il 2020, con obiettivi tesi a: mantenere e, laddove possibile, rafforzare l'organizzazione dei servizi dell'Ente, oggetto negli ultimi anni di continue trasformazioni determinate dal mutarsi dell'assetto istituzionale e gestionale;

- Migliorare i processi assistenziali, prestando particolare attenzione alla capacità dell'Ente e degli operatori di sviluppare l'agire in rete e promuovere politiche di Comunità;
- Predisporre e realizzare progetti e servizi sperimentali che potenzino l'offerta di interventi sempre più personalizzati, favorendo risposte diversificate ed innovative;
- Promuovere un maggiore coordinamento e collaborazione con l'associazionismo locale e con le Amministrazioni Comunali, sia sul piano progettuale sia sul piano dell'aiuto al singolo cittadino, per evitare doppioni, sovrapposizioni o assenza di intervento;
- Presidiare attentamente la lettura del contesto attraverso la conoscenza approfondita e la ricognizione dei bisogni sociali e delle loro trasformazioni, per informarne puntualmente gli Amministratori locali e per riprogettare un sistema di welfare locale compatibile con le risorse disponibili;
- Affinare i profili della comunicazione istituzionale, in vista di una maggiore capacità dell'Amministrazione di farsi parte attiva e dialetticamente efficiente nei rapporti con gli stakeholders e l'utenza, anche attraverso il potenziamento della strumentazione informatica e delle opportunità tecnologiche oggi disponibili, prime tra tutte il web e le piattaforme social;
- Assorbire le eventuali riduzioni di entrate dovute al taglio dei trasferimenti tramite contestuali riduzioni/riqualificazioni di spesa, auspicando una tempestiva comunicazione da parte della regione sui finanziamenti dell'anno 2019
- Proseguire la revisione graduale delle regolamentazioni di accesso ai diversi servizi e di compartecipazione alla spesa da parte degli utenti, nel rispetto dei principi della progressività e della solidarietà e tenendo conto delle disposizioni in materia di ISEE, dettate dal DPCM 5 dicembre 2013 n. 159 ad oggetto: "Regolamento concernente la revisione e le modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE);
- Reperire fondi ulteriori che consentano di estendere l'ambito dei servizi da ritenere "essenziali";
- Aderire e partecipare attivamente alle realizzazioni di iniziative e progetti in ambito comunale, regionale, nazionale ed europeo.

Nel corso del 2020 si proseguirà il rimodellamento dell'assetto organizzativo affinché il Consorzio, possa realizzare le nuove missioni, finalità.

Si è intrapreso un percorso di riorganizzazione che ha visto come prima fase per il 2018 l'inserimento dei due nuovi assunti istruttori amministrativi livello C e D. nel 2020 verrà effettuata l'assunzione a tempo indeterminato dell'istruttore amministrativo di categoria D attualmente in contratto di formazione. L'obiettivo dell'Ente è di predisporre nel 2020 un **concorso per assistenti sociali a tempo indeterminato**.

Le recenti assunzioni hanno permesso di sostenere l'apparato amministrativo che, a seguito di una pluralità di fattori concomitanti (quali, l'accorpamento della Val Pellice, il pensionamento di personale non sostituito, il coordinamento e la realizzazione dei nuovi progetti che l'Ente ha attivato) si è trovato ad affrontare una situazione complessa che deve essere gestita per non compromettere lo svolgimento delle attività del Consorzio.

A fronte delle nuove richieste di **rendicontazioni** dei fondi nazionali (PON Inclusion, Reddito di Cittadinanza, Fondo Nazionale Politiche Sociali, Fondo Non Auto-sufficienza) sarà necessario individuare una ulteriore figura di personale amministrativo al fine di ottemperare alle disposizioni. Sarà inoltre necessario espletare gli appalti, che sono nella maggioranza dei servizi per i disabili.

Si sottolinea in particolare che per il 2020 si prevede di:

- ❖ Realizzare il concorso per assistenti sociali a tempo indeterminato
- ❖ Nomina dei componenti dell'amministrazione del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità
- ❖ Predisposizione e approvazione del Piano delle azioni positive
- ❖ Espletamento appalti del Centro Diurno Pegaso di Vigone, del Servizio di Educativa Territoriale Disabili e Adulti e di parte del servizio di Accoglienza sociale legato ai progetti vincolati.
- ❖ Gestione per la parte di competenza degli Enti Gestori del Reddito di cittadinanza
- ❖ Gestione del nuovo bando HCP (INPS/INPDAP) per l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari con problemi sanitari gravi il progetto in corso ha dato risposta al momento a circa 30 persone.
- ❖ Attuazione e realizzazione dei progetti Europei –ALCOTRA- PITER e PITEM.
- ❖ Realizzazione del progetto WE CARE che vede il Consorzio coinvolto in una integrazione sempre più forte tra sociale, formazione e lavoro, terzo settore conseguenza del Patto regionale per il sociale.
- ❖ Verrà data continuità alla collaborazione ai diversi progetti che i singoli Comuni e le organizzazioni del terzo settore attivano per realizzare azioni di sostegno alle diverse realtà e bisogni del territorio come ad esempio il Progetto 0/6 anni "Io sto bene qui...in montagna-Costruire un Sistema integrato di servizi "presentato dal comune di Torre Pellice di cui il CISS è partner, il progetto del centro Diurno per persone fragili attivato dal Comune di Pinerolo.
- ❖ Per quanto riguarda il Foyer di Angrogna si è concluso il 31.12.2019 il comodato d'uso con il Concistoro di Angrogna e dal 1 settembre si è avviato il progetto sperimentale con il Distretto del Pinerolese e il Dipartimento delle dipendenze e la Diaconia Valdese (che è subentrata al comodato d'uso dell'immobile e alla gestione operativa) per rivalorizzare il servizio e rispondere ai bisogni emersi negli ultimi anni rispetto agli adulti fragili che presentano necessità di presa in carico socio sanitaria.
- ❖ E' stata inaugurata a giugno 2019 la nuova sede del Centro per le Famiglie sede di Pinerolo e nel 2020 si potenzieranno le attività rivolte alle famiglie.
- ❖ Partecipazione al gruppo di lavoro sul tema migranti promosso a dicembre 2019 dal CPE del Consorzio ACEA a cui partecipano le aziende, la Caritas la Diaconia Valdese e le Organizzazioni Sindacali
- ❖ Verrà garantita la presenza degli operatori dell'Ente ai diversi tavoli di lavoro regionali e territoriali al fine di seguire i processi di cambiamento, l'analisi dei nuovi bisogni e la predisposizione di riposte adeguate sia a livello normativo che di servizi. Laddove sarà necessario si predisporranno dei protocolli di intesa o patti di collaborazione.

Permane la necessità di mantenere le attività di controllo legate alla incertezza di tutti i trasferimenti, come:

- Monitorare sistematicamente tutti i servizi delle diverse aree –minori, adulti, disabili, anziani- per garantire, nei limiti del possibile, la continuità e la qualità dei servizi considerati indispensabili e che rispondono ai livelli minimi di assistenza e tutela delle persone più bisognose;
- Sollecitare periodicamente gli enti finanziatori (regione, comuni, ASL, ed altri soggetti), al fine di velocizzare, per quanto possibile, il processo di definizione dei trasferimenti e il loro successivo incasso;
- Assicurare una gestione sistematica della cassa, tesa a ridurre il più possibile le sofferenze di liquidità;

Il 25 maggio 2018 è divenuto direttamente applicabile nell'ambito dell'intero territorio dell'Unione Europea, il **Regolamento Privacy UE/2016/679**, c.d. GDPR (General Data Protection Regulation), che stabilisce nuove norme in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché le norme relative alla libera circolazione di tali dati.

Il 19 settembre 2018 è entrato in vigore il D.L. 101 del 10 agosto 2018, con il quale lo stato italiano ha adeguato la propria normativa nazionale al Regolamento Europeo.

Nel 2020 si procederà nell'opera di adeguamento al Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 ed, in particolare:

- a proseguire nell'organizzazione dell'attività di formazione ai dipendenti;
- alla creazione ed approvazione di un modello organizzativo dell'Ente nell'ambito del quale effettuare un'adeguata analisi del rischio ed approntare misure efficienti, tecniche e di sicurezza, per la gestione dello stesso;
- alla redazione di una Valutazione di Impatto Privacy, ai sensi dell'art. 35 del GDPR 2016/679, a seguito della realizzazione dell'analisi dei rischi;
- alla redazione ed approvazione del "Protocollo per i rapporti con gli utenti in relazione all'esercizio dei diritti" e del "Protocollo sulla sicurezza";
- alla redazione ed approvazione di un regolamento interno dell'Ente in materia di trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679, così come previsto dall'art. 2 sexies del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196;
- ad effettuare l'attività di "Audit" nei confronti dei soggetti nominati responsabili esterni per il trattamento dei dati personali.

Si provvederà inoltre all'adeguamento del **Piano Triennale della Corruzione e per la Trasparenza** a seguito di nuova normativa dell'Autorità Nazionale Anticorruzione

INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

A maggio 2018 sono terminati i lavori per la predisposizione dell'Accordo di Programma fra l'ASL e gli Enti Gestori per il periodo 2018-2022. Il protocollo è stato approvato in tutte le assemblee dei consorzi afferenti all'ASL TO3, in particolare l'articolo 8 dell'accordo delinea i protocolli operativi funzionali e i progetti sperimentali e individua delle aree di criticità nell'ambito socio-sanitario sottolineando la necessità di istituire dei Tavoli di Lavoro permanenti incentrati sul confronto di particolari tematiche, e precisamente: Precocizzazione Esordi Psichiatrici in età evolutiva, grave disagio adolescenziale, minori a rischio psicosociale e fragilità genitoriale

- Autismo
- Pazienti Complessi
 - Residenzialità leggera e a bassa soglia

- Progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per ultrasessantacinquenni non autosufficienti (allegato al presente Accordo).

Tali tematiche risultano essere attualmente emergenti ma non esaustive del complesso sistema della fragilità e della non autosufficienza e pertanto potranno in futuro essere portati alla discussione trasversale del **Tavolo Permanente** altri temi ritenuti di rilevanza socio-sanitaria.

L'ASL TO3 e gli Enti Gestori hanno concordato di condividere i percorsi di continuità assistenziale riguardanti le modalità operative tra i Nuclei Ospedalieri di Continuità delle Cure, Nuclei Distrettuali di Continuità delle Cure, UVG e UMVD.

In particolare negli ultimi mesi del 2019 e nel 2020:

- è stato definito il protocollo operativo tra i Distretti, il Dipartimento di Salute Mentale, Dipartimento di patologia delle dipendenze, Dipartimento Materno Infantile, Struttura Complessa di Psicologia, Servizio Sociale Aziendale ed Enti Gestori per la realizzazione di progetti integrati a favore di soggetti fragili che necessitano di una presa in carico congiunta.
- la commissione trattante integrata ha inoltre condiviso e predisposto la delibera specifica sugli interventi in favore dei minori affetti da spettro autistico che ha l'obiettivo di rendere il più omogenei possibile gli interventi psicoeducativi in favore dei minori con autismo
- si sono costituiti i gruppi di lavoro di responsabili per le varie aree degli enti gestori afferenti all'ASL TO3 per proporre linee guida condivise sulle tematiche prevalenti di ogni area anche in applicazione di quanto previsto nell'accordo di programma
- nel 2019 è inoltre stato approvato il Regolamento di Funzionamento dell'Unità Multidisciplinare di Valutazione e si sta attualmente ridefinendo il regolamento UVG
- proseguirà la collaborazione con il SERD per i progetti di prevenzione ed in particolare per l'organizzazione degli eventi legati al mese della prevenzione alcolica
- rispetto agli affidi in favore di persone disabili adulte si prevede di approvare il nuovo regolamento (definito a seguito di un tavolo di lavoro ASL /Enti Gestori) e dal 2020 il Distretto Pinerolese pagherà (per la quota del 50%) direttamente il rimborso agli affidatari
- persiste la collaborazione con l'ASLTO3 e la Diaconia Valdese nell'ambito del "progetto protezione famiglie fragili" che si pone l'obiettivo di offrire sostegno ai malati oncologici ed alle loro famiglie con la costruzione di reti di supporto psicologiche, sociali, educative ed assistenziali.
- si darà continuità ai progetti sperimentali di supporto alla domiciliarità in integrazione con l'ASL con un incremento del numero di progetti attivati (si arriverà a 12)

SERVIZIO SOCIALE ED ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

Il servizio sociale professionale rappresenta l'area strategica del Consorzio in quanto garantisce l'accesso dei cittadini alle prestazioni e agli interventi dell'Ente ed è titolare dell'attivazione e della gestione delle progettualità individuali.

Ha come finalità il garantire l'ascolto e l'accoglienza delle persone, il fornire informazioni ed orientamento nell'utilizzo dei servizi, il promuovere attraverso la decodifica della domanda e la predisposizione di progetti personalizzati non solo riparativi, ma anche preventivi, l'accompagnamento del cittadino in un processo di risoluzione/ridimensionamento della condizione di bisogno sociale.

Gli assistenti sociali ricoprono quindi un ruolo di case manager e garantiscono, facendosi carico dei bisogni della persona e della sua famiglia e attraverso l'attivazione e la connessione delle risorse istituzionali e territoriali, una presa in carico globale del cittadino finalizzata ad evitare interventi

frammentati e parcellizzati che spesso risultano inefficaci e antieconomici. Ricoprono inoltre incarichi di responsabilità su progetti specifici in qualità di referenti, partecipano a tavoli di lavoro regionali e territoriali, al fine di promuovere una progettazione condivisa con le risorse pubbliche e private del territorio che favorisca la risposta a nuovi bisogni e la responsabilizzazione della comunità nel prendersi cura dei propri cittadini (nelle singole aree saranno riportate le varie iniziative). Negli ultimi anni sempre più il servizio sociale è chiamato a partecipare ad eventi ed incontri pubblici di informazione e sensibilizzazione in varie sedi del territorio (scuole, comuni, ASL, associazioni di volontariato, altri enti...) o a svolgere docenze in corsi professionali.

L'organizzazione di servizio sociale prevede la presenza dell'assistente sociale presso la sede dei vari comuni, in cui vi siano locali disponibili ed idonei, per il ricevimento del pubblico ed è articolata con cadenze diverse in base alle specificità del territorio e al numero di abitanti: complessivamente *le ore settimanali di apertura al pubblico sono circa 61*. La gestione del servizio con personale dipendente e con personale di cooperativa richiede di curare l'organizzazione del gruppo di lavoro con riunioni periodiche, formazione, supervisione ed un unico coordinamento al fine di creare un team di professionisti omogeneo e capace di garantire uniformità nell'erogazione degli interventi.

Nel corso del 2019 si è realizzata un'importante riorganizzazione territoriale del servizio sociale in due diverse tranches temporali (la prima avviata nell'autunno 2018 si è conclusa a marzo 2019, la successiva avviata a ottobre 2019 si è conclusa a fine anno), che ha coinvolto complessivamente 27 comuni. Tale riorganizzazione incrementando l'utilizzo, ove è stato possibile, degli uffici messi a disposizione dai comuni o dall'ASL come sedi decentrate del Consorzio, ha favorito fin da subito una maggiore vicinanza dell'assistente sociale alla comunità locale ed alle amministrazioni, una razionalizzazione dell'uso delle risorse e una riduzione dei tempi di spostamento. Nel 2020 si lavorerà per consolidare l'organizzazione del servizio, con l'attenzione a favorire la creazione di poli territoriali omogenei.

Nel corso dell'anno si prevede inoltre di garantire il livello qualitativo e la stabilità organizzativa e funzionale raggiunta dal servizio di segretariato sociale professionale attraverso l'inserimento, la formazione e l'affiancamento di un nuovo operatore a quello uscente.

Nel 2020 il gruppo di assistenti sociali sarà impegnato, in collaborazione con le diverse aree, nella predisposizione e sperimentazione di linee guida e nuove modalità di intervento per affrontare la crescente complessità delle situazioni che accedono ai servizi consortili e che rendono necessario ripensare al modello di offerta dei servizi e richiedono nuove competenze, un costante aggiornamento professionale, il confronto con soggetti nuovi (enti, servizi, nuove professionalità...), la ricerca e la sperimentazione di risposte innovative.

Inoltre la crescente aggressività che si sta registrando nei confronti della figura dell'assistente sociale rende necessaria una riflessione e un lavoro per rendere maggiormente sicure le sedi in collaborazione con i comuni e gli uffici amministrativi e la predisposizione di linee guida per prevenire tale fenomeno. Si prevede pertanto di costituire un gruppo di lavoro che si occupi di studiare la problematica e di proporre modalità di lavoro e strategie che favoriscano la prevenzione degli atti di aggressività agiti nei confronti degli operatori.

L'avvio di nuovi servizi e l'introduzione nel 2019 a livello nazionale del Reddito di cittadinanza, quale misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione, comporterà un importante e significativo aumento del carico di lavoro dovuto non solo all'incremento degli accessi al Servizio Sociale ed all'ampliamento degli interlocutori territoriali con cui condividere i progetti (CPI e altri servizi), ma anche all'utilizzo di una piattaforma informatica nazionale nuova e non conosciuta, che richiede adeguate competenze informatiche. Si rende pertanto necessario lo studio e la definizione da parte del gruppo di assistenti sociali, in collaborazione con le altre aree dell'ente, di nuove modalità di lavoro e organizzative che permettano di attivare a favore dei cittadini beneficiari del reddito di cittadinanza progetti personalizzati che rispettino le tempistiche e gli adempimenti decretati a livello nazionale. Tale lavoro porterà inoltre a dover rivedere la modulistica esistente, adeguandola agli strumenti disposti

a livello nazionale e a riflettere su come garantire ai cittadini che non rientrano nella misura del Reddito di cittadinanza parità di diritti e di prestazioni.

L'avvio di nuovi servizi e l'esigenza di rendere più funzionali quelli esistenti rende inoltre necessario implementare ulteriormente l'utilizzo della cartella CADMO, incrementando i dati caricati attraverso l'inserimento a livello informatico del modulo di autocertificazione compilato e sottoscritto a livello cartaceo dal cittadino nel momento di accesso all'ente. Il potenziamento di questo aspetto persegue diversi obiettivi: rilevare dati utili alla gestione e programmazione delle attività e rispondere in modo puntuale alle richieste di dati che provengono da più soggetti (Comuni, ASL, Città Metropolitana, Regione, ISTAT, INPS, Ministeri, Prefetture, Autorità Giudiziaria, ecc).

L'archiviazione digitale della cartella sociale a cura dell'area amministrativa, richiederà la definizione da parte del servizio sociale di regole e modalità di archiviazione con l'obiettivo finale di facilitare la gestione delle informazioni, ridurre i tempi di consultazione e consentire una accessibilità immediata alla cartella da tutte le postazioni di lavoro con un conseguente aumento dell'efficacia e efficienza del lavoro professionale.

TUTELE E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO

Le tutele e le amministrazioni di sostegno sono gestite a livello centrale da un ufficio tutele in collaborazione con le assistenti sociali referenti del territorio dove risiede il tutelato e una amministrativa.

Il direttore del CISS viene nominato tutore e/o amministratore di sostegno.

I provvedimenti che vedono il CISS nominato sono in continuo aumento e molti di questi sono impropri perché riguardano persone con seri problemi psichiatrici. Altre situazioni presentano complicazioni dal punto di vista patrimoniale che gli uffici del CISS non sono in grado di gestire, in quanto non dispongono di geometri o altre figure tecniche simili.

Un aspetto critico riguarda il riconoscimento dell'equo indennizzo, un compenso per il lavoro fatto, che ci veniva riconosciuto almeno per le situazioni che presentavano redditi e patrimoni consistenti. Adesso non è scontato e comunque dimezzato rispetto al passato e non consente di pagare la quota della persona amministrativa staccata all'ufficio tutele.

Con gli altri Enti Gestori si è concordato l'obiettivo di raccordarci attraverso la richiesta di un incontro con i giudici tutelari al fine di evidenziare le criticità che tutti gli enti si trovano a dover affrontare.

UFFICIO DI PROSSIMITA'

Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità.

L'OBIETTIVO è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code) e creare un servizio del tribunale, decentrato.

Su stima del tribunale nel nostro territorio ci sono circa 2.000 passaggi all'anno e il lavoro riguarda circa il 20% - 25% del totale di afflussi nel tribunale di Torino.

L'Ufficio in una prima fase ha avuto la funzione di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;
- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno.

Nella seconda fase, a partire da aprile 2019, oltre all'informazione e all'orientamento, in seguito all'istallazione del programma informatico è stato possibile inviare le istanze e i rendiconti al Tribunale di Torino.

Al 31 dicembre 2019 gli accessi all'Ufficio sono stati 331.

L'Ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00. L'accesso è libero, eventuali appuntamenti potranno essere dati su valutazione del personale.

Lo sportello è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.

Personale adibito allo sportello:

- Due assistenti sociali ed un amministrativo del C.I.S.S.;
- Un funzionario e un amministrativo del Comune di Pinerolo;
- Personale della la Città metropolitana per la formazione del personale ed affiancamento nella fase iniziale di apertura dello sportello.
- Da ottobre 2019 vi è stato l'inserimento di una nuova figura professionale individuata dalla Città Metropolitana a seguito del finanziamento del PITER ALCOTRA COEUR SOLIDAIRE

Sarà necessaria una verifica continua per leggere i bisogni dei cittadini e strutturare l'ufficio in maniera efficace ed efficiente. Il monitoraggio viene effettuato (oltre che con l'equipe integrata CISS/Comune/ Città Metropolitana) anche attraverso il confronto con l'Ente Gestore della valle di Susa che ha aperto il nuovo ufficio a gennaio 2019.

■ Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021
Governance interna ed attività direzionali	<p>GOVERNARE E GARANTIRE LA REALIZZAZIONE DEI PROGRAMMI E DEI PROGETTI IN COERENZA CON LE RISORSE DI PERSONALE ED ECONOMICHE A DISPOSIZIONE.</p> <p>ORGANI ISTITUZIONALI</p> <p>-Supportare le scelte del CDA e dell'ASSEMBLEA con le informazioni e la documentazione necessaria.</p> <p>-Prevedere nuove modalità di presentazione dei documenti di programmazione e rendicontazione al fine di coinvolgere maggiormente le amministrazioni comunali</p> <p>-Dare continuità agli incontri con le singole amministrazioni comunali al fine di attivare le politiche integrate con i comuni</p> <p>Predisposizione, revisione e</p>	<p>.01 organi istituzionali</p> <p>.02 segreteria generale</p> <p>1.10 risorse umane</p> <p>1.11 altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmazione, gestione e controllo • Pianificazione ed acquisizione delle risorse • Organizzazione e gestione risorse umane • Formazione • Sicurezza sui luoghi di lavoro • Rapporti con gli organi istituzionali • Comunicazione e sito • Trasparenza ed 	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021
	<p>approvazione dei seguenti atti:</p> <ul style="list-style-type: none"> -procedere nell'opera di adeguamento al Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 - del regolamento sui procedimenti amministrativi - studio nuovo regolamento sull'assistenza economica con gli enti gestori afferenti all'ASL TO3 <p>Studio per la predisposizione del:</p> <ul style="list-style-type: none"> -regolamento degli uffici e servizi -regolamento sui servizi sulle contribuzioni degli utenti sia per l'area disabili che per l'area anziani <p>SEGRETERIA GENERALE e ALTRI SERVIZI</p> <p>Proseguire la riorganizzazione della segreteria per migliorare l'accoglienza dei cittadini e il supporto agli uffici dell'Ente</p> <p>RISORSE FINANZIARIE</p> <p>Coinvolgere i referenti dei diversi servizi e progetti nella gestione accurata della spesa e del controllo della stessa</p> <ul style="list-style-type: none"> - monitorare e sollecitare i trasferimenti da COMUNI, REGIONE, ENTI STATALI, ASL altri ENTI, CITTADINI. -ricercare nuove forme di finanziamento: europee, nazionali, regionali e fondazioni bancarie -sviluppare nuove progettualità, in coerenza con le nuove tendenze del welfare. <p>PERSONALE e FORMAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nomina dei componenti dell'amministrazione del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità. C.U.G: <p>Predisposizione e approvazione del Piano delle azioni positive</p> <ul style="list-style-type: none"> - rivedere la dotazione organica -assunzione di 1 amministrativo a copertura dei posti vacanti nel 2020 - predisposizione di un concorso a tempo indeterminato per assistenti sociali a seguito dei pensionamenti -sperimentazione dello "smart working" (lavoro agile) all'interno dell'organizzazione per alcune figure professionali -prevedere un momento formativo per tutti i dipendenti dell'ente al 	anticorruzione			

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021
	<p>fine di condividere la missione dell'ente e facilitare la comunicazione e la collaborazione interna all'ente</p> <p>-studio di possibili strategie di "welfare aziendale" per i dipendenti del CISS</p> <p>-supportare il gruppo delle responsabili e un gruppo di dipendenti attraverso una formazione specifica sulla gestione dei gruppi di lavoro e sulla organizzazione</p> <p>- garantire la continuità della supervisione ai 3 gruppi di lavoro e aggiornamenti su aree specifiche.</p> <p>- realizzare una formazione specifica per la segreteria e il personale degli sportelli</p> <p>- approvazione di una procedura per la prevenzione degli atti di aggressività a danno degli operatori</p> <p>Proseguire il lavoro di controllo della sicurezza delle sedi dei servizi dell'ente (Ciao, Gea, comunità alloggio Dafne Luna e Casa Barbero) e predisporre gli interventi necessari anche in collaborazione con i comuni dove hanno la sede operativa e di ricevimento al pubblico le assistenti sociali.</p> <p>COMUNICAZIONE E SITO</p> <p>- riorganizzazione del sistema informativo e aggiornamento del sito</p> <p>- predisposizione di un documento che illustri racconti ed esemplifici il lavoro degli operatori del CISS sia amministrativo che sociale</p> <p>- approvazione dell'aggiornamento del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza a seguito della nuova normativa disposta dall'ANAC</p>				
Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	<p>INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimento dei tavoli di confronto integrati con l'Asl TO3 sulle tematiche legate all'integrazione socio sanitaria (progetti sperimentali anziani, autismo ecc.) Progettazione con il Distretto del Pinerolese al fine di sperimentare nuovi servizi per rispondere alle esigenze dei cittadini 	<p>12.7 programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrazione socio-sanitaria Rapporti con le istituzioni Rapporti con gli attori sociali del territorio Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali 			
	<ul style="list-style-type: none"> RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI e GLI ATTORI 		X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021
	<p>SOCIALI</p> <p>Potenziare e curare le relazioni con le risorse del terzo settore, del privato sociale e del profit del territorio. -</p> <p>Collaborare alla predisposizione della progettazione esecutiva degli spazi per la nuova sede del CISS presso l'ex SUMI di Pinerolo e programmare il trasloco.</p> <p>Rinnovare gli accordi in scadenza</p> <p>Progettare con enti pubblici e privati e formalizzare gli accordi delle nuove collaborazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorare la gestione dello sportello di prossimità attraverso verifiche continue • Realizzazione del progetto regionale WE CARE "se io sono tu sei e noi siamo" • INPS - convenzione banca-dati • Progetto PON 2020 e Reddito di cittadinanza • Realizzazione dei progetti europei -ALCOTRA PITEM e ALCOTRA PITER - progetti nazionali e con fondazioni • Realizzazione de progetto con ente capofila la Città Metropolitana AFRIMONT • Collaborazione con il CPE dell'ACEA • VIGILANZA <p>Dare continuità alla vigilanza e attendere nuove indicazioni dalla Regione sul futuro ruolo degli Enti Gestori per dare continuità di cooperazione al lavoro della commissione aziendale.</p>				
Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Avvicinare i servizi ai cittadini e rendere più efficace e funzionale l'organizzazione degli uffici, rendendo più sicure le sedi e proponendo linee guida per la prevenzione e gestione dell'aggressività nei confronti degli operatori; • Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi sperimentando linee guida e nuove modalità di intervento in collaborazione con il segretariato sociale e le diverse aree; • Incrementare le attività di contrasto alla povertà, attraverso la realizzazione di progetti di inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza; 	<p>12.7 programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio sociale professionale e segretariato sociale • Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi • Sistema informativo dei servizi sociali 	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021
	<p>favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipare alla costruzione di una comunità solidale, ampliando la partecipazione a momenti di progettazione condivisa e promuovendo interventi pubblici di informazione-sensibilizzazione a cura degli assistenti sociali • Rispondere ai nuovi bisogni, attraverso nuovi finanziamenti (europei, nazionali, privati...) che consentono di qualificare ed incrementare gli interventi o istituire nuovi servizi, descritti nei diversi programmi; • Migliorare la programmazione, gestione e rendicontazione delle attività, incrementando i dati della cartella CADMO (con l'autocertificazione dell'utente allegata); • Definire regole per realizzare un archiviazione digitale facilmente consultabile 				
Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dare continuità alla gestione delle tutele e amministrazioni di sostegno con le seguenti figure professionali: <ul style="list-style-type: none"> • Direttore • Assistente sociale • Amministrativa • o.s.s. • Consulenti tecnici a spese dei tutelati (equo indennizzo) 2. Collaborazione gestione e monitoraggio con il Comune di Pinerolo dell'ufficio di prossimità con il supporto della Città Metropolitana 	<p>1.11 altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno 	X	X	X

1.5- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 1.372.241,87 così suddivise:

Missione 01	Servizi istituzionali generali e di gestione	2020	2021	2022
Programma 01	Organi istituzionali			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 13.870,00	€ 13.870,00	€ 13.870,00
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsione di cassa	€ 17.985,34		
Totale Programma 01	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 13.870,00	€ 13.870,00	€ 13.870,00
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsioni di cassa	€ 17.985,34		
Programma 02	Segreteria generale			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 112.489,00	€ 116.489,00	€ 116.489,00
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsione di cassa	€ 121.793,48		
Totale Programma 02	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 112.489,00	€ 116.489,00	€ 116.489,00
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsioni di cassa	€ 121.793,48		
Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2020	2021	2022
Programma 07	Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 1.245.882,87	€ 1.031.000,00	€ 1.031.000,00
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsione di cassa	€ 1.582.973,30		
Totale Programma 07	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 1.245.882,87	€ 1.031.000,00	€ 1.031.000,00
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsioni di cassa	€ 1.582.973,30		

1.6- Risorse umane e strumentali

PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 direttrice
- 1 funzionario responsabile area territoriale
- 1 Istruttore amministrativo
- 2 Esecutori amministrativi in appoggio alla segreteria
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi: di cui 1 aspettativa, 1 in distacco al Tribunale per i Minorenni.

RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono:

- sedi di servizio in affitto o messe a disposizione da comuni e ASL
- arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale di cancelleria...
- auto di servizio

2. Amministrazione e servizi generali

2.1.- Descrizione

L'Area strategica "Amministrazione e servizi generali" raggruppa tutti i servizi amministrativi di supporto al funzionamento generale dell'ente.

In quest'Area, a livello contabile, sono rappresentate anche:

- le spese generali di funzionamento che non è possibile ripartire sulle Aree dedicate ai servizi rivolti all'utenza;
- le spese collocate nelle missioni "contabili" del bilancio: fondi ed accantonamenti, rimborso delle anticipazioni di tesoreria, servizi per conto terzi e partite di giro.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Progetto PEG	Servizi erogati
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.02	Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> • Segreteria, protocollo e archivio • Deliberazioni e determinazioni
	1.10 1.11	Amministrazione del personale	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale
	1.03 20.01 20.02 60.01 99.01	Programmazione e rendicontazione economico - finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria. • Gestione contabile e fiscale del bilancio
	1.11	Economato e provveditorato	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione economale - Acquisti beni e servizi per il funzionamento dell'ente.
	1.11	Gestione del patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle sedi • Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature)
	1.11	Gare d'appalto e contratti	<ul style="list-style-type: none"> • Gare d'appalto e contratti

2.2.- Motivazione delle scelte

▪ PERSONALE.

Il Consorzio rispetto alle assunzioni di personale è tenuto a rispettare i vincoli stabiliti dall'articolo 1, comma 562, della legge 296/2006, come modificato dall'art. 4-ter, comma 11, del d.l. n. 16/2012, convertito dalla legge 447/2012, pertanto ai fini della determinazione delle capacità assunzionali è tenuto a far riferimento, da una parte alla spesa di personale sostenuta nel 2008 e dall'altra parte, in chiave dinamica, alle cessazioni di rapporto di lavoro a tempo indeterminato complessivamente intervenute nell'anno precedente.

In merito alle cessazioni intervenute nell'anno precedente, secondo alcune pronunce della Corte dei conti anche in sezioni riunite, l'indicazione normativa che fa riferimento alle cessazioni intervenute nell'anno precedente è da intendersi come comprensiva di tutte le vacanze complessivamente verificatesi dall'entrata in vigore della norma limitatrice che, in quanto non ancora coperte, rifluiscono nell'anno precedente a quello nel quale si intende effettuare l'assunzione. Di conseguenza, le possibilità di reintegro della dotazione effettiva di personale sono da determinare in relazione a tutte le cessazioni intervenute nell'arco temporale compreso tra l'anno antecedente l'entrata in vigore della disposizione (corrispondente al 2007) e quello precedente l'assunzione, ferma restando - in ogni caso - l'esigenza di assicurare l'invarianza della spesa di personale.

Al fine di valutare pertanto l'effettiva capacità assunzionale del Consorzio verrà pertanto rivista la situazione del personale in servizio nel 2008 nonché la relativa spesa sostenuta alla luce delle cessazioni che si verificheranno nel corso del 2020.

Verrà rivista la dotazione organica dell'Ente che si traduce di fatto nella definizione di una dotazione di spesa potenziale massima che dovrà rispettare il tetto di spesa del 2008, al fine di procedere alla predisposizione del piano triennale dei fabbisogni di personale con la previsione di nuove assunzioni.

Con riferimento agli obblighi assunzionali di cui alla legge 68/99, il prospetto informativo aggiornato e predisposto dall'Ente evidenzia che attualmente la quota d'obbligo prevista dalla legge 12 marzo 1999, n. 68 risulta coperta anche per l'anno 2020.

In corso d'anno potranno essere attivati tirocini curriculari obbligatori per gli studenti delle scuole superiori nell'ambito dell'alternanza scuola lavoro prevista dalla legge 13 luglio 2015 n. 107 e avviati dei tirocini formativi e di orientamento al lavoro per neo diplomati e neo laureati.

Al fine di promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, emanate dal Dipartimento della funzione pubblica nel 2017, verranno sperimentate nel corso del 2020 delle misure organizzative tese all'attuazione di nuove modalità di svolgimento della prestazione lavorativa (lavoro agile); l'intento è di predisporre un regolamento che individui le modalità di utilizzo.

- **ADEGUAMENTO ATTREZZATURE/PROCEDURE INFORMATICHE.** Si cercherà di semplificare le procedure di gestione delle attività amministrative dell'ente adeguando alcuni applicativi attualmente utilizzati per consentire una corretta predisposizione dei documenti informatici al fine di dare attuazione al Codice dell'Amministrazione digitale che prevede la gestione totalmente dematerializzata dei documenti delle pubbliche amministrazioni. Si valuterà di collegare il software di contabilità con il programma che gestisce la cartella sociale per semplificare le procedure di erogazione dei contributi economici. Si introdurranno nuove tecnologie informatiche al fine di promuovere forme di comunicazione istituzionale sempre più efficienti con gli utenti, i dipendenti e le varie istituzioni con le quali il Consorzio collabora. L'intento è quello di introdurre dei nuovi servizi on line in modo da risparmiare tempi lavorativi e risorse economiche.

Si proseguirà con il processo di digitalizzazione delle cartelle sociali degli utenti in carico al Consorzio, intrapreso negli ultimi mesi del 2019 attraverso l'adesione all'accordo quadro CONSIP denominato "SPC Cloud - Servizi di Cloud Computing". Mediante questo processo, oltre a ridurre la documentazione cartacea presente negli archivi dell'Ente con i rischi connessi al loro deperimento, viene agevolata la consultazione e l'utilizzo della documentazione da parte del personale.

Inoltre, proseguirà l'ammodernamento delle attrezzature informatiche dell'Ente, in particolar modo ci sarà il continuo ricambio dei PC in dotazione agli uffici, al fine di garantire standard qualitativi e di sicurezza sempre adeguati alle mansioni da svolgere.

- **ADEMPIMENTI CONTABILI.** Si darà continuità alla riforma della contabilità armonizzata affiancando alla contabilità finanziaria, che costituisce il sistema contabile principale e fondamentale ai fini autorizzatori, la contabilità economico-patrimoniale con finalità conoscitive. Tutte le operazioni gestionali dovranno essere rilevate sia sotto il profilo finanziario sia sotto il profilo economico-patrimoniale.

Rispetto ai debiti commerciali della pubblica amministrazione negli ultimi anni il Governo ha prestato grande attenzione al tema dei debiti commerciali della pubblica amministrazione al fine di abbattere lo stock di debiti pregressi, cercando anche di evitare il ricrearsi di situazioni "patologiche" del passato attraverso un sistema di monitoraggio del ciclo di vita dei debiti commerciali di nuova formazione mediante il sistema denominato **Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC)** finalizzato a certificare e tracciare le operazioni sui crediti di somme dovute dalla PA per appalti, forniture, somministrazioni e prestazioni professionali.

La legge di bilancio 2020 (legge n. 160/2019), ha rinviato di un anno la previsione in bilancio del c.d. fondo di garanzia debiti commerciali introdotto dalla legge di bilancio 2019, di cui all'art. 1, commi da 858 a 865, della Legge 145/2019, per gli enti non in regola con i pagamenti dei debiti commerciali. Sarà pertanto necessario monitorare l'ammontare dei debiti commerciali cercando di rispettare i termini di pagamento compatibilmente con i trasferimenti da parte della regione, asl, comuni, città metropolitana.

- **PATRIMONIO.** Il trasferimento della gestione dei servizi sociali dell'Ex Comunità Montana Val Pellice ha decisamente ampliato la gestione di beni mobili e immobili destinati ai servizi. Nel corso del 2020 verranno completati gli interventi per la messa in sicurezza degli immobili.
- **APPALTI.** Nel 2020 proseguirà inoltre l'individuazione, mediante gara ad evidenza pubblica, di singoli soggetti gestori per i diversi servizi erogati dall'Ente allo scopo di garantire presupposti di accesso uniformi su tutto il territorio consortile ed interventi

appropriati ed integrati, rispondenti a modelli omogenei. L'obiettivo di restringere per ciascuna tipologia di prestazione la gestione ad un unico soggetto rappresenta un indubbio vantaggio in quanto può portare a delle economie e a delle semplificazioni organizzative.

- **OMOGENEI.** L'obiettivo di restringere per ciascuna tipologia di prestazione la gestione ad un unico soggetto rappresenta un indubbio vantaggio in quanto può portare a delle economie e a delle semplificazioni organizzative.

Tab. n° 21 - APPALTI IN SCADENZA NEL TRIENNIO 2020 –2021-2022

- 2020	- 2021	- 2022
- EDUCATIVA TERRITORIALE DISABILI "SETA" Scadenza 31.03.2020	- ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AMBITO TERRITORIALE DEL CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI DI PINEROLO Scadenza 31.01.2021	- GESTIONE COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA" PER PERSONE DISABILI Scadenza 30.06.2022
- SERVIZIO GESTIONE DEL CENTRO DIURNO PER PERSONE ULTRAQUATTORDICENNI PORTATRICI DI HANDICAP PSICO-FISICO INTELLETTIVO (PEGASO DI VIGONE) Scadenza 31.03.2020	- SERVIZIO DI PULIZIA DELLE SEDI DEL C.I.S.S. Scadenza 31.01.2021	- SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO MINORI CON FUNZIONI DI TUTELA E PROTEZIONE Scadenza 30.06.2022
- SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA A FAVORE DI PERSONE DISABILI RESIDENTI NEI COMUNI DELLA VAL PELLICE Scadenza 31.03.2020	- SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA RIVOLTO AD ALUNNI DISABILI Scadenza 31.08.2021	- INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI PER L'ACQUISIZIONE DI AUTONOMIE E PERCORSI DI INSERIMENTO SOCIALE PER PERSONE CON DISABILITA' PSICO-INTELLETTIVA DI GRADO MEDIO Scadenza 30.11.2022
- GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI PER GLI UTENTI DEL C.I.S.S. FREQUENTANTI I CENTRI DIURNI "GEA" E "CIAO" Scadenza 31.03.2020	- SERVIZIO DOMICILIARE EDUCATIVO MINORI E FAMIGLIE Scadenza 30.09.2021	- GESTIONE SERVIZIO SOCIO-SANITARIO-EDUCATIVO DI COMUNITA' ALLOGGIO PER PERSONE DISABILI "DAFNE" Scadenza 31.12.2022
- SERVIZIO MENSA DEL CENTRO DIURNO "CIAO"	- GESTIONE DELLA RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA	- SERVIZIO MENSA DEL CENTRO DIURNO "GEA"

- 2020	- 2021	- 2022
Scadenza 31.03.2020	BARBERO” E DEI SERVIZI AUSILIARI DI MENZA Scadenza 30.11.2021	Scadenza 31.12.2022
- SERVIZIO “ACCOGLIENZA SOCIALE Scadenza 30.06.2020	- SERVIZIO DI TESORERIA Scadenza 31.12.2021	- BUONI DI SERVIZIO CARTACEI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SOCIALE DA EROGARE IN FAVORE DI UTENTI IN DIFFICOLTA' A CARICO DEL C.I.S.S. (procedura di affidamento in corso) Scadenza 31.12.2022
- PROGETTO VITA INDIPENDENTE (Contratto applicativo per il periodo 01.07.2019 – 30.06.2020) Scadenza 30.06.2020	- ASSICURAZIONI DEL C.I.S.S. Scadenza 31.12.2021	
- SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI “S.P.R.AR.” Scadenza 31.12.2020		

2.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> Dare continuità alla riorganizzazione della segreteria che è stata centralizzata a Pinerolo per garantire la gestione dell'accoglienza dell'utenza, del centralino. Adeguamento delle attuali procedure informatiche per consentire l'applicazione della firma digitale e la produzione di tutti i documenti informatici per l'avvio della dematerializzazione ai sensi della normativa vigente. Avvio sperimentazione archivio digitale Avvio procedure per lo scarto della documentazione presente nell'archivio dell'ente a seguito dell'autorizzazione della sovrintendenza Predisposizione linee guida per la gestione del protocollo 	1.02 Segreteria generale			
		<ul style="list-style-type: none"> Segreteria, protocollo e archivio Deliberazioni e determinazioni 	x	x	x
Amministrazione del personale	<p>Istruttoria delle procedure necessarie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'assunzione di personale nel rispetto dei vincoli previsti dalla normativa vigente <ul style="list-style-type: none"> Sperimentazione dello "smart working" (lavoro agile) all'interno dell'organizzazione per alcune figure professionali Prosecuzione del piano delle cessazioni del personale la predisposizione di un regolamento per la corretta gestione degli istituti giuridici relativi al rapporto di lavoro. <ul style="list-style-type: none"> L'avvio di tirocini formativi e di orientamento per neodiplomati e/o Pianificazione del futuro fabbisogno del personale in seguito alla verifica del possibile collocamento a riposo di alcuni dipendenti o laureati; 	1.10 Risorse umane 1.11 Altri servizi generali <ul style="list-style-type: none"> Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale 	x	x	x

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria	<p>Applicazione della contabilità armonizzata secondo le indicazioni del decreto 118/2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione della contabilità finanziaria e della contabilità economica; • Predisposizione degli indicatori sulle operazioni di gestione del bilancio previsti dal decreto 118/2011; • Utilizzo di un sistema informativo legato alla cartella sociale per il pagamento dei contributi agli utenti; • Rendere più funzionali e snelle le procedure di rendicontazione dei servizi resi dal Consorzio. • Utilizzo di un sistema informatico per il caricamento dati sul casellario dell'assistenza. • Monitoraggio dei debiti commerciali 	<p>1.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione Fondo di riserva</p> <p>20.01 Fondo di riserva</p> <p>20.02 Fondo svalutazione crediti</p> <p>20.03 Altri fondi</p> <p>60.01 Anticipazione di tesoreria</p> <p>99.01 Gestione partite di giro</p>			
			x	x	x
Economato e provveditorato	<p>Dare continuità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle procedure di acquisti centralizzato per tutto il territorio e per tutti i servizi - alla gestione di beni e servizi necessari per il corretto funzionamento dell'Ente 	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione economale • Acquisti beni e servizi 	x	x	x
Gestione del patrimonio	<p>Stabilizzare la gestione dei nuovi beni, sedi, auto e attrezzature aumentati con l'accorpamento della Val Pellice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - completare i lavori tesi a rendere funzionali le sedi operative del Consorzio - dare continuità all'acquisto di beni per la funzionalità delle strutture: Casa Barbero, Ciao di Torre, Gea Pinerolo. - Completare l'acquisto di nuove strutture informatiche 	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle sedi • Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature) 	x	x	x
Gare d'appalto e contratti	<p>Attivare le procedure per bandire nel 2020 nuove gare d'appalto per i sottoelencati contratti in scadenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro diurno Pegaso • Laboratori Centri diurni Gea e Ciao • Educativa territoriale disabili • Servizio di Accoglienza sociale 	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gare d'appalto e contratti 	x	x	x

2.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 5.072.100,91 così suddivise:

Missione 01	Servizi istituzionali generali e di gestione	2020	2021	2022
Programma 03	Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsione di cassa	€ 121.900,00	€ 123.300,00	€ 125.300,00
		€ 136.026,20		
Totale Programma 03	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa	€ 121.900,00	€ 123.300,00	€ 125.300,00
		€ 136.026,20		
Programma 10	Risorse umane			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsione di cassa	€ 163.000,00	€ 158.000,00	€ 154.000,00
		€ 284.531,12		
Totale Programma 10	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa	€ 163.000,00	€ 158.000,00	€ 154.000,00
		€ 284.531,12		
Programma 11	Altri servizi generali			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsione di cassa	€ 670.531,00	€ 610.880,00	€ 608.880,00
		€ 959.406,46		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsione di cassa	€ 15.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
		€ 83.767,35		
Totale Programma 11	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa	€ 685.531,00	€ 615.880,00	€ 613.880,00
		€ 1.043.273,81		
Missione 20	Fondi e accantonamenti	2020	2021	2022
Programma 01	Fondo di riserva			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsione di cassa	€ 50.500,00	€ 50.500,00	€ 50.500,00
		€ 31.953,03		
Totale Programma 01	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa	€ 50.500,00	€ 50.500,00	€ 50.500,00
		€ 31.953,03		
Programma 02	Fondo crediti di dubbia esigibilità			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsione di cassa	€ 14.874,33	€ 15.090,80	€ 15.090,80
Totale Programma 02	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 14.874,33	€ 15.090,80	€ 15.090,80

Programma 03	Altri fondi				
	previsione di competenza	€	20.000,00		
Titolo 1 - Spese correnti	di cui già impegnato*				
	di cui fondo pluriennale vincolato				
	previsione di cassa				
Totale Programma 03	previsione di competenza	€	20.000,00		
	di cui già impegnato*				
Missione 60	Anticipazioni finanziarie		2020	2021	2022
Programma 01	Restituzione anticipazione di tesoreria				
	previsione di competenza	€	3.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	di cui già impegnato*				
	di cui fondo pluriennale vincolato				
	previsione di cassa	€	3.000,00		
Titolo 5 - Chiusura anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	previsione di competenza	€	2.751.295,58	€ 2.600.000,00	€ 2.600.000,00
	di cui già impegnato*				
	di cui fondo pluriennale vincolato				
	previsione di cassa	€	2.751.295,58		
Totale Programma 01	previsione di competenza	€	2.754.295,58	€ 2.602.000,00	€ 2.602.000,00
	di cui già impegnato*				
	di cui fondo pluriennale vincolato				
	previsioni di cassa	€	2.754.295,58		
Missione 99	Servizi per conto terzi		2020	2021	2022
Programma 01	Servizi per conto terzi e partite di giro				
	previsione di competenza	€	1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	di cui già impegnato*				
	di cui fondo pluriennale vincolato				
	previsione di cassa	€	1.567.243,59		
Totale Programma 01	previsione di competenza	€	1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
	di cui già impegnato*				
	di cui fondo pluriennale vincolato				
	previsioni di cassa	€	1.567.243,59		

2.5.- Risorse umane e strumentali

PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 responsabile area amministrativa finanziaria
- 2 istruttore direttivo amministrativo per contratti e provveditorato
- 4 istruttori amministrativi ragioneria e personale

RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono:

- sedi di servizio in affitto o messe a disposizione da comuni e ASL
- arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale di cancelleria...
- auto di servizio.

3. Povertà e inclusione sociale

3.1. - Descrizione

Il programma riguarda la popolazione più numerosa del Consorzio ovvero la popolazione “attiva” pari al 58,91 %.

Il territorio pinerolese è caratterizzato dalle tendenze proprie dell’economia nazionale, con una forte contrazione della produttività industriale tradizionale e flessione del tasso di occupazione a seguito della chiusura di diverse realtà produttive. La crisi economica ha investito il territorio con l’aggravante delle difficoltà oggettive proprie delle aree montane e pedemontane: la dispersione e la disomogeneità territoriale, nonché la scarsa rete di trasporti sono ulteriori elementi aggravanti per la ricollocazione lavorativa.

Negli ultimi anni l’aumento della disoccupazione, di lavori precari, di “lavoratori poveri” sotto pagati o perché lavorano poche ore la settimana, nonché l’incremento di immigrati ha richiesto una attenzione crescente e particolare verso questa fascia di popolazione.

Dai dati forniti dal Centro per l’Impiego di Pinerolo (al 31/12/2017) risultano iscritti n. 16.374 disoccupati (di cui il 33% con oltre 49 anni e il 29% tra i 26 e i 39 anni).

Un dato rilevato dalle ultime indagini statistiche è che il **rischio povertà** è influenzato dal tipo di contratto di lavoro. L’analisi effettuata a livello nazionale ci dice che il dato raddoppia per coloro che lavorano part-time rispetto a quelli con un’occupazione full time ed è almeno tre volte più alto per quelli che hanno un impiego temporaneo rispetto a chi ha un contratto fisso. A questi cittadini si aggiungono i “N.E.E.T.” (acronimo di Not in Education, Employment or Training), ovvero un consistente numero di giovani italiani che non partecipano a percorsi di istruzione o formazione e nemmeno stanno svolgendo un’attività lavorativa.

Le categorie sopra descritte si affiancano ai poveri “storici”: anziani con pensioni minime, disabili senza lavoro, adulti con problemi sanitari e nuclei mono-genitoriali con minori a carico, ed anche genitori con figli adulti disoccupati, donne sole disoccupate o con lavori precari e con figli minori, donne e uomini soli disoccupati che spesso hanno difficoltà o pudore a chiedere aiuto o ad accedere ai servizi sociali.

Un’altra caratteristica del nostro territorio è l’aumento delle persone “**Senza dimora**” che nei Comuni del C.I.S.S. sono il 14% del totale di quelli rilevati sull’intero territorio metropolitano (esclusa la città di Torino). La concentrazione maggiore è nel comune di Pinerolo, l’85,83% del totale, il restante 14,17 è distribuito fra altri 12 Comuni del C.I.S.S.. L’aumento delle persone senza fissa dimora sul nostro territorio va letto come indicatore di una realtà che effettua una corretta presa in carico delle persone attraverso una rete di servizi pubblici e privati che lavorano in integrazione e sinergia, con un’ottica non solo di fornire “un tetto e un pasto”, ma di lavorare per l’autonomia delle persone attraverso un percorso di *empowerment*. Questo termine anglosassone deve essere inteso come un approccio professionale innovativo e generativo teso al potenziamento personale delle persone in difficoltà affinché utilizzino al meglio le loro capacità, energie, potenzialità; significa lavorare perché le persone diventino protagoniste della propria vita e del proprio lavoro, per mobilitare il meglio di sé per la propria espressione e crescita. Questo approccio si basa su un lavoro teso all’incremento della stima di sé e dell’autodeterminazione, per favorire l’emergere delle risorse latenti e aiuta le persone a riappropriarsi consapevolmente della propria vita.

Le attività relative al **Programma Adulti** sono orientate a creare una rete di protezione sociale per i cittadini privi di risorse, in particolare per le persone in condizione di povertà estrema o con limitato reddito, con difficoltà di inserimento nella vita sociale e nel mercato del lavoro. Nel programma

sono comprese attività specifiche di sostegno agli adulti in difficoltà e servizi trasversali ad altri programmi.

Le azioni messe in atto riguardano attività e servizi gestiti direttamente dal Consorzio quali l'attivazione di tirocini lavorativi o P.A.S.S. (Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile); l'assistenza economica ed interventi svolti in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le Parrocchie del territorio e con i Comuni rispetto a loro specifiche competenze in materia di casa e lavoro. La collaborazione con le Associazioni di volontariato, religiose e laiche, è molto intensa nella gestione dei servizi di questo programma e il lavoro di rete costruito negli anni consente un coordinamento degli interventi che potenzia i risultati di aiuto, creando sinergie, confronti ed evitando doppioni.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi Bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	4. Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Avere un aiuto per contrastare la povertà	Sostegno economico	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza economica
		Avere un aiuto quando si è in situazione di grave difficoltà, privi di abitazione e con bisogni di integrazione sociale	Sostegno agli adulti in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> Inserimenti in centri di accoglienza temporanea Altri interventi di sostegno agli adulti in difficoltà Mediazione interculturale
12. Politiche sociali	2. Interventi per adulti in difficoltà	Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi per le persone fragili e disoccupate	Integrazione lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> Servizio per l'integrazione lavorativa

3.2.- Motivazione delle scelte

SERVIZI ED INTERVENTI

Dopo la sperimentazione del **S.I.A. (Sostegno per l'Inclusione Attiva)**, avviato a settembre 2016 con il finanziamento del progetto PON INCLUSIONE 2014-2020, con l'approvazione del D. Lgs. n. 147 del 15/09/2017, è stato istituito il **Reddito di Inclusione - RE.I.** - avviato il 1° dicembre 2017. Con il D. Lgs. n. 4 del 28/01/2019 convertito con modificazioni dalla Legge n. 26 del 28/03/2019 sono stati istituiti il **Reddito di Cittadinanza - R.d.C.** e la **pensione di cittadinanza**, avviato il 6 marzo 2019.

Gli operatori del servizio sociale professionale e del Servizio Inserimenti Lavorativi del C.I.S.S. sono stati molto impegnati, nel corso di questo spazio temporale (settembre 2016 – dicembre 2019) a gestire i maggiori carichi di lavoro dovuti alle nuove misure nazionali di contrasto alla povertà

con continue modifiche e adattamenti procedurali, gestiti all'interno di una situazione continuamente in evoluzione e, ad oggi, non ancora del tutto precisamente definita (soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo del portale **GE.P.I. -Gestione Progetti Inclusione-** per la gestione dei progetti di Inclusione Sociale del R.d.C.). Questa evoluzione, tra l'altro, sta richiedendo a tutti gli operatori, che comunque continuano a svolgere la loro abituale e obbligatoria attività istituzionale e ad operare anche su altri fronti altrettanto critici e condizionati, a loro volta, da significativi cambiamenti sociali e socio sanitari (invecchiamento della popolazione anziana, nuovi bisogni legati alla cronicità, alle conflittualità intra ed extra familiari, ...) un significativo impegno lavorativo e un continuo aggiornamento formativo-informativo.

L'avvio della gestione di progetti R.d.C. ha richiesto la collaborazione fattiva di tutti i Comuni del C.I.S.S. che hanno sottoscritto una convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che è stata inserita sulla piattaforma digitale Ge.P.I. (Gestione Progetti Inclusione); i Comuni sono gli Enti responsabili delle verifiche anagrafiche dei beneficiari del R.d.C.

Da quando è stato reso operativo il portale Ge.P.I., nell'autunno 2019, n. 446 nuclei familiari che hanno presentato la domanda di Reddito di Cittadinanza dovranno sottoscrivere il Patto per l'Inclusione Sociale.

Come le precedenti misure il Reddito di Cittadinanza si compone di due parti:

1. L'assegnazione di un **contributo**, erogato mensilmente dall'INPS, su una carta di pagamento elettronica, la cui entità varia in base al n. dei componenti il nucleo familiare;
2. Il **Patto per il Lavoro**, gestito dai Centri per l'Impiego ovvero il **Patto per l'Inclusione Sociale predisposto dai Servizi Sociali**

L'obiettivo primario dei Patti per l'Inclusione Sociale è quello di accompagnare il sostegno economico con un progetto concretamente orientato alla rimozione delle condizioni che sono alla radice della situazione di povertà.

Le assistenti sociali devono effettuare un'**Analisi Preliminare**, compilare successivamente un **Quadro di Analisi** (per i nuclei che presentano bisogni complessi) e quindi arrivare alla definizione del **Patto per l'Inclusione Sociale** che comprende interventi rivolti a tutti il nucleo familiare: adulti e minori. Come per le precedenti misure di contrasto alla povertà un altro aspetto importante è quello di prevenire la povertà educativa dei minori attraverso interventi specifici (es. inserimento in servizi educativi, assistenza domiciliare, educativa territoriale, ecc.)

Tutte queste procedure saranno svolte con il diretto coinvolgimento di tutti i membri dei nuclei beneficiari del R.d.C. e saranno inserite nel portale Ge.P.I.

La modalità d'intervento più idonea per sostenere le persone in condizione di fragilità e vulnerabilità economica è quella di gestire i progetti di Inclusione Sociale in integrazione con i servizi sanitari, la scuola, i comuni titolari delle politiche per la casa e il lavoro.

Per rendere efficace questo approccio sono stati costituiti tavoli di lavoro, stipulati patti di collaborazione, convenzioni, protocolli di intesa, partnership per la realizzazione di specifici progetti in cui ciascun soggetto, a partire dal proprio mandato istituzionale, viene messo nella condizione di poter apportare il proprio contributo alla crescita e al benessere dell'intera comunità, a partire dalle persone che presentano condizioni di maggiore fragilità.

Nel corso del 2020 è prevista la revisione del regolamento dell'assistenza economica finalizzato a ridefinire i criteri di accesso modificati parzialmente nel corso degli ultimi anni in funzione della graduale riduzione delle risorse e delle nuove misure nazionali di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito.

COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI - AIUTI ALIMENTARI

Per quanto riguarda gli **aiuti alimentari** nel corso del 2019 (con cadenza per lo più triennale) sono state stipulate convenzioni con Associazioni di Volontariato e Parrocchie per la distribuzione di pacchi alimentari a favore di nuclei famigliari in condizione di povertà socio-economica, in carico al Servizio Sociale.

Nello specifico le convenzioni prevedono la distribuzione di pacchi alimentari con cadenza mensile, che proseguiranno per il 2020 sono:

- Centro Ecumenico di Ascolto (C.E.A.) per i cittadini residenti nel Comune di Pinerolo viene garantito l'accesso all'Emporio Solidale per l'acquisizione di generi alimentari;
- Associazione Nuova Arcobaleno erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Luserna S.G., Lusernetta, Rorà, Torre Pellice e Villar Pellice;
- Associazione A.V.O.S. che oltre all'erogazione di pacchi alimentari garantisce anche interventi di sostegno alla domiciliarità ai cittadini di Scalenghe;
- Parrocchia Santa Maria Maddalena e Comune di Villafranca: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Villafranca;
- Parrocchia S.ta Caterina e S.ta Maria del Borgo: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Vigone e Cercenasco;
- Parrocchia S. Bartolomeo Apostolo: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Airasca;
- Parrocchia S.ta Maria della Motta: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Cumiana;

Nel corso del 2020, si cercherà di attivare nuove convenzioni con Associazioni o Parrocchie disponibili ad effettuare questo intervento in collaborazione con il C.I.S.S.

Da fine 2017 il Comune di Pinerolo tramite il Tavolo lotta alla Povertà, di cui fa parte anche il C.I.S.S. in collaborazione con il Consorzio COESA Pinerolo, il Rotary Pinerolo e Specchio dei Tempi, - ha aperto il **Centro Diurno "Il posto giusto" di Via Lequio, che è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.**

Il Centro Diurno ha tra le sue finalità principali quella di essere un luogo di accoglienza per persone in situazione di grave vulnerabilità economica, alimentare, che vive situazioni di disagio e isolamento sociale, ed anche senza fissa dimora.

- Presso il Centro Diurno "Il Posto giusto" è stato attivato "Il buon mattino" che offre colazione gratuita, dal lunedì al venerdì, per chi non può permettersi di cominciare la giornata con un pasto caldo.

Anche per il 2020 oltre alla colazione, sarà garantito anche il pranzo caldo recuperando pasti non utilizzati dalle case di riposo, dalle mense scolastiche, dall'ASL TO3 e da alcuni bar di Pinerolo. Proseguiranno i corsi di italiano per stranieri e laboratori di alfabetizzazione informatica in modo da aggiungere "valore" al centro, affinché non sia solo un luogo dove le persone vanno a consumare i pasti, ma anche uno spazio di scambio, formazione, informazione e relazione.

Fin dalla nascita del Centro Diurno il C.I.S.S. ha garantito la presenza di un'assistente sociale agli incontri periodici dello staff con funzione di collegamento e condivisione di informazioni rispetto ai servizi pubblici.

Nel 2020, in continuità con quanto garantito nel 2019, verrà assicurata la presenza dell'assistente sociale una volta ogni quindici giorni. L'A.S. partecipa una volta al mese alle

riunioni di staff e una volta al mese è a disposizione degli ospiti del Centro con funzioni di accoglienza, orientamento e collegamento con i servizi pubblici.

PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DI UNA RETE PER AFFRONTARE LA TEMATICA DELLA PERDITA DELLA CASA:

Pur rimanendo questa una competenza dei comuni, da alcuni anni il C.I.S.S. collabora con i Comuni e con le associazioni e cooperative del Terzo Settore per sostenere le fasce più deboli della popolazione con minori strumenti per rendersi autonomi (disabili lievi, persone con problemi psichiatrici o di dipendenza, giovani donne con difficoltà di autonomia e autodeterminazione) al fine di supportare un percorso che preveda anche l'aiuto per il mantenimento di una casa. Si tratta di persone o nuclei in carico al servizio sociale rispetto alle quali bisogna evitare l'inserimento in presidi residenziali, che hanno una connotazione più assistenziale sono molto onerosi economicamente.

Nel corso del 2019 è stato sottoscritto un protocollo di intesa relativo alla costituzione di una "Rete di Social Housing sul territorio pinerolese" con il Comune di Pinerolo, l'ASL TO3 – Distretto Pinerolese, la Commissione Sinodale per la Diaconia, la Caritas Diocesana, l'A.V.A.S.S., l'Associazione "Un Riparo per il Fratello" e l'Associazione Generale Operaia Arti e Mestieri di Mutuo Soccorso per rispondere in modo integrato alle persone che per svariati motivi non hanno più o stanno per perdere la casa.

Si è costituito un GRUPPO DI COORDINAMENTO formato dalla Responsabile Area Adulti e un'assistente sociale del C.I.S.S., dall' Ufficio Casa del Comune di Pinerolo, dalla C.S.D., dalla Caritas e da altri rappresentanti del Terzo Settore. Tale gruppo mensilmente valuta le richieste di accoglienza e si occupa di redigere eventuali liste di attesa, verificare la sussistenza dei criteri di ingresso nelle diverse risorse messe a disposizione dal Comune di Pinerolo e dai soggetti del Terzo Settore.

Nel corso del 2019 sono state attivate due importanti risorse abitative per rispondere a questa fondamentale necessità:

- Casa Annalisa, a Pinerolo, inaugurata a settembre 2019, che mette a disposizione n. 11 alloggi, attualmente tutti occupati da nuclei familiari residenti a Pinerolo;
- Casa Gabriele, a Luserna S. Giovanni, inaugurata a novembre 2019, che mette a disposizione 9 camere a due letti e due alloggi (di cui uno riservato alla famiglia che svolgerà funzioni di custodia dell'immobile); attualmente sono già stati collocate 8 persone e si procederà nel 2020 gradualmente ad effettuare nuovi inserimenti;

Altre risorse abitative a disposizione del territorio del C.I.S.S. sono:

- n. 1 alloggio messo a disposizione dall'associazione "Un riparo per il fratello" a S. Germano Chisone;
- n. 1 alloggio messo a disposizione dalla C.S.D. a Pinerolo.

Altre iniziative del Terzo Settore, a favore di persone in condizione di fragilità socio-economica, con cui continuerà la collaborazione del C.I.S.S. nel 2020:

- **Associazione "Asili notturni"** che mette a disposizione un ambulatorio dentistico gratuito a favore di persone inviate dal Servizio Sociale;
- **Ambulatorio Sociale:** fornisce visite specialistiche gratuite e consulenze, attraverso la messa a disposizione di medici specialisti e infermieri (specialità previste: cardiologia, chirurgia, ematologia, ginecologia, malattie tiroide, medicina di base, nefrologia, neurologia, ortopedia, reumatologia, urologia).

L'Ambulatorio garantisce, inoltre, delle consulenze in ambito legale, psicologico, alimentazione e nutrizione, con incontri iniziali gratuiti ed a seguito un contributo a fronte di presentazione di attestazione ISEE.

Proseguirà anche per il 2020 la collaborazione con l'Associazione AVASS che accoglie uomini senza fissa dimora nel **Centro di Accoglienza Notturna** di Pinerolo. Tale collaborazione sarà rinnovata a seguito di stipula di apposita convenzione.

NUOVE PROGETTUALITA'

Nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliero Italia – Francia 2014-2020 ALCOTRA il C.I.S.S. è soggetto attuatore, per conto dell'ASL TO 3, del progetto "DONNE" compreso nel P.I.TEM (Piano Integrato Tematico) PROSOL FEMMES. Tale progetto sarà avviato nel corso del 2020 ed ha la finalità di ridurre gli ostacoli che impediscono o rendono più difficoltoso alle donne che vivono nelle zone rurali e montane l'accesso alle cure sanitarie; inoltre dovrà sviluppare percorsi di autonomia personale, formativa, lavorativa e sociale delle donne al fine di facilitare la conciliazione dei tempi di vita familiare con una vita professionale soddisfacente.

ACCOGLIENZA STRANIERI E PROGETTO SPRAR

Nel 2016 è stato finanziato il progetto SPRAR - "Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati". Il progetto, avviato inizialmente per 20 persone è stato ampliato a 30 nel maggio 2017.

A seguito di gara d'appalto la gestione del progetto SPRAR, dal 1 giugno 2018 e fino al 31 dicembre 2020 è stata affidata alla Diaconia Valdese. Il C.I.S.S. ha mantenuto la titolarità del progetto e sta lavorando in collaborazione con la Diaconia attraverso la messa a disposizione di un'assistente sociale per un congruo numero di ore settimanali.

Sono stati accolti nel progetto SPRAR persone provenienti da molti paesi dell'Africa e dell'Asia: Guinea, Mali, Bangladesh, Costa D'Avorio, Senegal, Burkina Faso, Nigeria, Pakistan, Afghanistan, Armenia.

Nel breve periodo occorrerà monitorare attentamente con i Sindaci le ricadute sul territorio rispetto alle norme del decreto sicurezza, che hanno di fatto abrogato l'istituto del permesso di soggiorno per motivi umanitari, aumentato i tempi di permanenza nei centri di rimpatrio e permettono l'inserimento nei progetti SPRAR solo ai minori stranieri non accompagnati e a coloro che riescono ad avere la protezione internazionale. Il timore è che aumentino nei nostri comuni le persone senza fissa dimora.

Il servizio di mediazione interculturale, presente da circa quindici anni all'interno dei servizi offerti dal CISS, comprende lo sportello e gli interventi di mediazione rivolti agli stranieri ed è l'unico sportello presente sul territorio del pinerolese e delle valli.

A seguito dell'approvazione del bando FAMI, di cui il C.I.S.S. è partner con altri enti gestori, nel corso del 2019 è stato riorganizzato lo Sportello di Mediazione Interculturale con l'inserimento al suo interno oltre che della mediatrice anche di un operatore legale. L'obiettivo è che lo sportello di mediazione interculturale diventi un riferimento per tutti gli stranieri del territorio del C.I.S.S., garantendo il supporto e l'orientamento per le pratiche relative ai permessi di soggiorno e altro. In particolare il progetto FAMI si pone l'obiettivo di promuovere e diffondere l'uso della mediazione linguistica all'interno dei servizi e in particolare quelli socio assistenziali al fine di:

- garantire un adeguato supporto linguistico nei confronti della persona straniera che si rivolge al servizio e con la quale è già stato avviato un percorso di aiuto;
- promuovere verso l'utenza straniera il razionale utilizzo dei servizi e delle istituzioni;
- favorire presso i servizi il progressivo adeguamento verso i bisogni dell'utenza straniera.

Il bando FAMI permetterà inoltre la realizzazione di momenti formativi per il personale del C.I.S.S., dei Comuni e delle Associazioni.

3.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021
Sostegno economico	<ul style="list-style-type: none"> - Riorganizzazione del servizio di assistenza economica tenendo conto delle risorse disponibili, delle nuove misure di contrasto alla povertà, Reddito di Cittadinanza, dell'applicazione dell'ISEE e della stesura di un nuovo regolamento. - Dare continuità ai servizi di distribuzione dei pacchi alimentari in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le parrocchie e i Comuni del C.I.S.S. - revisione del regolamento di assistenza economica 	12.4 - Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale: <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza economica • Ticket alimentari • Distribuzione e pacchi alimentari 	X	X	X
Sostegno agli adulti in difficoltà	Dare continuità ai progetti attivati nel 2019, mantenendo le collaborazioni in essere: <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione del gruppo di lavoro dedicato alle tematiche della povertà economica • Realizzazione iniziative previste dal Reddito di Cittadinanza <ul style="list-style-type: none"> > occupabilità degli adulti > benessere dei minori • Garantire la presenza dell'assistente sociale presso il centro diurno di Via Lequio "Il posto giusto" • Partecipazione al gruppo di Coordinamento Housing Sociale sulle problematiche sociali e della casa • Attivazione del P.I.TEM (Piano Integrato Tematico) PROSOL FEMMES. Nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliero Italia - Francia 2014-2020 ALCONTRA di cui il C.I.S.S. è soggetto attuatore, per conto dell'ASL TO 3 • Rinnovo del progetto Sprar in scadenza al 31.12.2020 • Accoglienza di persone straniere nel progetto SPRAR gestito in collaborazione con la Diaconia Valdese con la collaborazione di un'assistente sociale del C.I.S.S. • Accoglienza di persone senza fissa dimora presso il CAN - Centro di Accoglienza Notturna - per uomini senza dimora • Gestione dello sportello di mediazione interculturale con le attività previste dal progetto FAMI e monitoraggio del fenomeno migratorio nel pinerolese 	12.4 - Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale: <ul style="list-style-type: none"> • Inserimenti in centri di accoglienza temporanea • Altri interventi di sostegno agli adulti in difficoltà • Mediazione interculturale 	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021
Integrazione lavorativa	Costituzione di un'unica équipe per la gestione di interventi di politica attiva del lavoro per adulti fragili e disabili: <ul style="list-style-type: none"> • Prosecuzione dei progetti di integrazione lavorativa previsti dai progetti di inclusione del Reddito di Cittadinanza • Attuazione del progetto "Accendi una luce per chi non può" in collaborazione con il Comune di Pinerolo • Dare continuità alle convenzioni e agli accordi con i comuni per l'attivazione dei tirocini • Promuovere l'attivazione di nuovi progetti finanziati da enti pubblici e privati. 	12.2. Interventi per adulti in difficoltà <ul style="list-style-type: none"> • Contributi per l'inserimento in ambiti lavorativi 	X	X	X

3.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 670.634,00 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2020	2021	2022
Programma 04	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 670.634,00	€ 629.634,00	€ 629.634,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.052.484,67		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>	€		
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€		
Totale Programma 04	previsione di competenza	€ 670.634,00	€ 629.634,00	€ 629.634,00
	di cui già impegnato*			
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsioni di cassa	€ 1.050.484,67		

3.5.- Risorse umane e strumentali

PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 Istruttore direttivo responsabile area adulti;
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi: di cui 1 aspettativa, 1 in distacco al Tribunale per i Minorenni.
- n. 2 educatori dipendenti impegnati nel progetto RE.I. e nell'inserimento lavorativo di persone fragili

RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

- Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici) e auto.

.- Minori e Famiglie

4.1.- Descrizione

Il Programma si propone di raggiungere gli obiettivi finalizzati a garantire la tutela del minore e il sostegno alla genitorialità. I servizi sono rivolti a famiglie con minori in condizione di vulnerabilità, che può interessare ogni famiglia in particolari fasi del ciclo di vita e può comportare una mancata o debole capacità di esercitare in modo autonomo e positivo le responsabilità nei confronti dei figli.

Il riferimento per le attività è il diritto del minore a crescere nella propria famiglia, come previsto dalla legislazione ed espressamente indicato dalla L. 184/1983.

L'articolazione degli interventi e la metodologia di lavoro trovano inoltre riferimento nelle Linee di indirizzo nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità – Promozione della genitorialità positiva" emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel dicembre 2017 e recepite dalla Regione Piemonte con DGR del 18.04.2019.

Sono due le aree di intervento a cui si rivolgono le attività del Programma: la tutela e la protezione del minore e il sostegno della genitorialità.

Il servizio opera con una pluralità di interlocutori (famiglia, autorità giudiziaria, garante per l'infanzia, curatori dei minori, avvocatura, servizi sanitari specialistici, istituzioni scolastiche, servizi educativi) con necessità di particolare impegno nella attenzione e nella chiarezza delle azioni professionali.

La complessità delle problematiche affrontate determina la necessità di una modalità di lavoro inter istituzionale, multi professionale ed integrata. Sono inoltre coinvolti ambiti differenti: il contrasto della povertà, la prevenzione delle violenze coniugali, il diritto all'istruzione, la promozione dell'inclusione sociale, la prevenzione dei comportamenti violenti/devianti, ecc.

Il progetto di aiuto individualizzato curato dal servizio sociale, è condiviso con la famiglia, con i genitori e, quando l'età lo consente, con lo stesso minore. E' invece disposto dall'autorità giudiziaria nei casi di limitazione della responsabilità genitoriale. L'intervento del consorzio è rivolto a promuovere le risorse delle famiglie, della loro rete, del territorio. I servizi sono rivolti a sostenere ed integrare le risorse delle famiglie permettendo al minore di continuare a vivere con la propria famiglia. Sono garantiti anche gli interventi di protezione per le situazioni di grave pericolo e pregiudizio a danno del minore,

Oltre al lavoro di sostegno alle famiglie in difficoltà è previsto un intervento di raccordo con la comunità locale, azione più di tipo preventivo e di promozione della solidarietà. E' una attività che fa capo in modo prioritario al Centro per le Famiglie, istituiti dalla Regione Piemonte con D.G.R. 4 Agosto 2016, n. 89-3827.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	1. Interventi per l'infanzia e i minori	Minore: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita Famiglia: avere un aiuto per la gestione delle responsabilità genitoriali	Domiciliarità bambini e famiglie	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza Domiciliare Affidamento familiare
		Garantire i diritti dei minori e sostenere e valorizzare le responsabilità genitoriali	Sostegno alla genitorialità	<ul style="list-style-type: none"> Centro per le famiglie Centro di consulenza e Mediazione Familiare Incontri protetti - luogo neutro Adozioni Nazionali e internazionali
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità bambini e famiglie	<ul style="list-style-type: none"> Inserimento in strutture residenziali di minori Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini e giovani adulti
		Avere un supporto educativo per il minore e la famiglia che vivono in una situazione di difficoltà	Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> Centri diurni Educativa territoriale Interventi per disabili sensoriali
4. Istruzione e diritto allo studio	6. Servizi ausiliari all'istruzione	Avere un intervento specifico per facilitare l'integrazione l'autonomia e la comunicazione a scuola degli alunni disabili	Assistenza e integrazione scolastica	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza e inclusione scolastica

4.2.- Motivazione delle scelte

Le famiglie vulnerabili, in particolare quelle con figli di età minore, si trovano a dover affrontare condizioni di problematicità che possono renderle sempre più vulnerabili, con ripercussioni sullo

sviluppo evolutivo dei loro bambini. Diverse sono le aree di problematicità rispetto alle quali il servizio si trova nella necessità di garantire sostegno e accompagnamento agli adulti fragili e ai loro figli per contrastare il disagio e l'emarginazione sociale:

- povertà: disoccupazione, lavori precari, difficoltà a conciliare i tempi di cura e di lavoro, conseguenze anche economiche delle separazioni coniugali
- educazione: crisi dell'autorevolezza genitoriale, in particolare in fasi specifiche del ciclo di vita esempio l'adolescenza, difficoltà nella adeguata gestione degli strumenti multimediali, cellulari internet, con possibilità di esporre i bambini a situazioni di rischio e/o isolamento sociale
- relazioni: aumento delle separazioni, la violenza coniugale e nelle relazioni familiari, contesti fortemente instabili delle famiglie
- salute: patologie sanitarie, esordio precoce dei disturbi psichiatrici, problematiche relazionali, comportamentali, difficoltà per le famiglie nel garantire ai figli le cure sanitarie (es. odontoiatriche)
- istruzione: inadempienze scolastiche, disagi, fobie, abbandoni.

L'aumento delle difficoltà delle famiglie con figli e della loro complessità, accompagnato da un contesto fortemente in mutazione ha comportato per il servizio la necessità di individuare strategie innovative di azione e di aiuto verso i cittadini e di raccordo con il territorio.

Il Servizio è chiamato a realizzare azioni che vanno dalla promozione di condizione idonee di crescita (area della promozione) alla prevenzione di rischi che possono ostacolare il percorso di sviluppo (area della prevenzione) a preservare o proteggere la sicurezza e la salute del bambino (area della tutela o protezione in senso stretto).

Nel prossimo triennio si intende proseguire nella costruzione di un sistema di intervento articolato che promuova la valorizzazione delle risorse delle persone e della comunità. L'azione del servizio sociale si definirà come un percorso di accompagnamento delle famiglie fragili, integrato e partecipato con il coinvolgimento delle diverse risorse professionali e informali, basato sul riconoscimento, la valorizzazione e l'attivazione di risorse (personali, familiari e di contesto) che consentano alle figure genitoriali di rispondere in maniera positiva ai bisogni di crescita dei bambini. Questa modalità verrà incontro alla necessità di coniugare risposte a bisogni diversi integrando le azioni del consorzio con le risorse del territorio. Comporterà per il servizio e per gli operatori dialogo, raccordo e confronto con la comunità, mentre si intende continuare a mantenere l'attenzione alla qualità, alla verifica e al miglioramento dei servizi.

Gli obiettivi individuati per il servizio per prossimo triennio tengono conto di questa prospettiva e permettono: di dare continuità ai servizi in corso, di migliorare l'organizzazione dei percorsi di accompagnamento delle famiglie e di erogazione dei servizi e di individuare modalità di risposta ai bisogni emergenti promuovendo il raccordo, il confronto e la sinergia con il territorio e le risorse presenti.

SERVIZI E INTERVENTI

Gli interventi dell'area si articolano dalla promozione alla prevenzione e alla protezione sopra già richiamate.

I servizi che verranno erogati permettono di offrire sostegno e accompagnamento alle famiglie con gradualità diverse a seconda delle risorse presenti e dei bisogni rilevati: interventi domiciliari per il supporto nelle attività di vita quotidiana, educativa territoriale di sostegno al ruolo genitoriale, inserimenti dei bambini in attività educative diurne, affidi diurni ed interventi di protezione nei casi di grave pregiudizio.

Nelle situazioni che comportano l'impossibilità per i bambini di rimanere anche temporaneamente nella propria famiglia sono infatti realizzati interventi di affidamento con accoglienza residenziale e di inserimento in comunità.

L'inserimento in strutture residenziali è previsto anche quale misura di protezione per le donne maltrattate in condizione di pregiudizio e i loro figli.

Nel prossimo triennio si interverrà attraverso:

- **la stabilizzazione dell'organizzazione delle attività afferenti all'Area minori.** Nel 2019 è stato avviato un percorso di confronto con il gruppo di lavoro del servizio sociale professionale che ha portato alla costituzione di una micro equipe denominata PrM (Punto riferimento Minori). Il nuovo servizio è partito sperimentalmente nel mese di giugno con funzioni di consulenza e sostegno agli operatori impegnati nel lavoro con le famiglie in difficoltà. E' composto da 3 operatori dell'ente, 2 assistenti e un educatore professionale. Nel 2020 si procederà al monitoraggio e alla verifica della sperimentazione, che ad una prima valutazione ha avuto esiti positivi, e alla definizione delle competenze e dell'assetto del servizio.
- **i servizi di assistenza domiciliare e di educativa territoriale** che saranno svolti dalla cooperativa aggiudicataria a seguito di gara d'appalto con avvio dall'ottobre 2018 per la durata di 3 anni e possibilità di rinnovo. Verrà posta cura e attenzione alla prosecuzione della qualità dei servizi. I referenti interni del CISS proseguiranno il raccordo con i coordinatori dei servizi per monitorare l'erogazione degli interventi, curare le comunicazioni e il monitoraggio del servizio.
- **gli Incontri Protetti** che il Consorzio avvia a seguito di disposizione dell'Autorità Giudiziaria. Proseguirà l'impegno del consorzio ad ottemperare al diritto del minore a mantenere rapporti con i propri adulti di riferimento, seppur in un contesto neutro e protetto. Il servizio è svolto dalla cooperativa aggiudicataria dell'appalto, per alcune situazioni motivate da esigenze particolari (tra le quali la facilità di accesso al servizio, la tutela della riservatezza del luogo di ospitalità delle persone) si continuerà a ricorrere a risorse del territorio che offrono con adeguata esperienza tali servizi.
- **il potenziamento delle attività afferenti al Centro per le Famiglie,** sedi di Pinerolo e di Torre Pellice. Si lavorerà all'implementazione delle attività rivolte ad affiancare le famiglie nel loro ruolo educativo, sociale e di cura in tutti i passaggi evolutivi del ciclo di vita, sostenendo in particolare la genitorialità a fronte di eventi critici inaspettati. Il Consorzio ha promosso le varie attività con riferimento ed in attuazione della successiva normativa regionale "Linee guida inerenti finalità e funzioni dei Centri per le Famiglie in Piemonte. Approvazione ai sensi della dgr n. 25-1255 del 30.03.2015". Si intende inoltre proseguire nel lavoro di rete con le risorse pubbliche e private del territorio: i comuni, i servizi sanitari, avvocatura, autorità giudiziarie, consolati, servizi sociali di paesi stranieri, associazioni, cooperative del territorio, parrocchie, Onlus, aziende, volontariato. L'obiettivo è quello di promuovere la reciproca conoscenza, raccordare gli interventi, permettere l'integrazione tra le prestazioni erogate dal Consorzio e la disponibilità del territorio per offrire sostegni il più possibile efficaci e rispondenti ai bisogni diversificati delle persone, sperimentare collaborazioni che possano diventare stabili e punto di riferimento ed accoglienza delle famiglie in difficoltà. Con alcuni partner verranno definiti accordi e protocolli tesi anche ad uniformare l'erogazione di prestazioni nel territorio. In tale prospettiva si proseguirà la associazione di etnopsichiatria "Frantz Fanon" di Torino per il sostegno agli operatori del servizio sociale impegnati nella definizione di progetti di aiuto in favore di famiglie straniere, in particolare quando vi è la presenza di minori e l'obiettivo è quello di contrastare o rimuovere condizioni di rischio. Si manterrà anche la collaborazione con il gruppo di volontari di Scuola Senza Frontiere che offrono un'attività educativa articolata in doposcuola e proposte di tempo libero in favore in particolare di minori stranieri.

- la **mediazione familiare, i Gruppi di Paola per figli di genitori separati, i Gruppi di sostegno per persone separate** a favore di coppie in fase di separazione coniugale per sostenerli nel mantenere una genitorialità positiva. Prosegue l'incremento sia del numero di situazioni che del livello di conflittualità di coppie, con evidenti ripercussioni sulle condizioni di vita e di sviluppo dei figli. Per poter anche incrementare e diversificare le offerte di sostegno alle coppie verrà avviata una collaborazione con l'Associazione Ama di Pinerolo per la realizzazione anche di Gruppi di Mutuo Auto Aiuto.

- si intende investire sul tema del sostegno alle famiglie in difficoltà attraverso gli **Affidi familiari** con una progettazione su due livelli: da un lato pensando ad un intervento più articolato e variegato che si configuri come **Servizio di prossimità e solidarietà** per poter rispondere in modo flessibile e diversificato ai bisogni di sostegno nella quotidianità (dall'accompagnamento a scuola all'accoglienza anche notturna) e dall'altro **promuovendo un intervento professionale** che accompagni le famiglie, i cui bambini sono in affidamento familiare, ad affrontare il progetto di affido e a rimuovere le cause che hanno determinato la necessità di tale intervento. Per quest'ultimo progetto si avvierà la collaborazione con l'Associazione PAIDEIA di Torino.

Proseguirà la collaborazione con il servizio di Psicologia Infantile dell'ASL TO3 per la selezione delle famiglie disponibili all'accoglienza dei minori e il sostegno durante il loro impegno. Così come si manterrà il Gruppo di Sostegno delle famiglie affidatarie curata da due assistenti sociali.

- **l'accoglienza residenziale di minori con necessità di tutela e protezione.** In particolare per quelle situazioni a cui non si può rispondere con altre risorse (quali ad esempio l'affido residenziale) a causa della particolare gravità e complessità o per carenza di risorse a tale scopo disponibili. Nella quasi totalità delle situazioni tali inserimenti sono disposti dall'autorità giudiziaria. Negli ultimi anni la spesa relativa a questi interventi è molto cresciuta, di particolare importanza è diventata l'attenzione già garantita dagli operatori al monitoraggio dei progetti individuali e alla individuazione quando possibile di azioni alternative di promozione dell'autonomia e di inserimento sociale. Proseguirà il monitoraggio avviato nel primo semestre 2019 con l'obiettivo di verificare i progetti di inserimenti, qualità/congruità del progetto ed anche di controllo della spesa.

Proseguirà la partecipazione dell'Ente Gestore nell'ambito dell'attività svolta dalla Commissione di Vigilanza dell'ASL TO3 relativamente all'autorizzazione, accreditamento e vigilanza sui servizi e sulle strutture residenziali e diurne dopo un periodo di sospensione dovuto ad una prima interpretazione di una recente normativa regionale .In realtà la conoscenza delle risorse e del funzionamento delle comunità e dei servizi per minori è un'attività importante per la conoscenza del territorio e per poter disporre di elementi che permettano la definizione di progetti di aiuto adeguati ed efficaci.

- **l'accoglienza in strutture residenziali di donne con i loro figli** con necessità di protezione e tutela attraverso il ricorso a strutture residenziali diverse in base al bisogno. Il servizio viene infatti individuato tra le comunità socio educative o terapeutiche riabilitative per madri/figli se l'esigenza è quella del sostegno genitoriale in favore di una madre in difficoltà per condizioni personali: dipendenza patologica, problematiche di salute mentale, di disabilità, ecc. Le case rifugio Centri Antiviolenza e Case Rifugio iscritte al citato Albo Regionale sono invece la risorsa a cui si ricorre nelle situazioni di donne vittime di violenza.

Si lavorerà alla definizione di un protocollo di collaborazione con la Rete HELP dell'Associazione E.M.M.A. di Torino che ha assorbito l'Associazione Svolta Donna nata a Pinerolo.

Proseguirà inoltre la collaborazione con l'associazione di volontariato AVASS di Pinerolo presente sul territorio con risorse di accoglienza residenziale in favore di donne diversificate in base alle esigenze e alle risorse delle stesse donne. Nella convenzione sottoscritta è stata prevista la costituzione di un Tavolo progettuale finalizzato alla previsione di una futura articolazione delle attività oggetto della convenzione in base ai bisogni che sono emersi nel territorio.

- Il fenomeno della conflittualità all'interno delle famiglie, delle coppie ha determinato la necessità per il consorzio di prevedere anche azioni nei confronti degli **uomini che agiscono il maltrattamento**. Si proseguirà il accordo con le risorse del territorio, i servizi sanitari e le istituzioni per gli interventi in tale ambito.
- **partecipazione a Gruppi di lavoro e Tavoli di coordinamento** dei servizi promossi dalla Regione Piemonte, dalla Città Metropolitana dai Comuni ed altre istituzioni sui diversi temi: mediazione familiare, adozione, affido, donne vittime di violenza, uomini maltrattanti, servizi per la prima infanzia.
- **la condivisione con la sanità dei progetti in sede di UMVD- minori**. I progetti a rilevanza sanitaria, perché coinvolgono minori con disabilità o con patologie afferenti ai disturbi relazionali, vengono valutati e condivisi all'interno della Commissione Multidisciplinare per la valutazione della disabilità e dei disturbi comportamentali dei minori. Le patologie previste dalla D.G.R. 51-22.12.03 comprendono anche il maltrattamento fisico, la violenza e l'abuso sessuale ed esperienze personali terrificanti. I progetti vengono proposti in accordo con i genitori ed in modo congiunto dagli operatori del CISS, servizio sociale professionale, e della sanità, Psicologia infantile e Neuropsichiatria infantile. Con atto del Direttore Generale dell'ASL TO3 n. 34 del 22/1/2020 è stato approvato il nuovo Regolamento di funzionamento dell'Unità Multidisciplinare di valutazione della disabilità – U.M.V.D. che tiene conto delle recenti normative nazionali ed internazionali. Si procederà all'adeguamento alle nuove procedure e modulistiche previste dall'atto aziendale.
- La partecipazione all'**Equipe Abuso e Maltrattamento Minori**, facente capo all'ASL TO3, la cui attività, consulenza e supporto agli operatori del territorio coinvolti in azioni a favore di bambini interessati da tali problemi, dovrà essere rivista secondo quanto stabilito dalla normativa adottata dalla Regione Piemonte nel 2019.
- **interventi psico-educativi a favore dei minori con problematiche relative all'autismo**. L' ASL TO3 ha sottoscritto un Accordo con le agenzie specialistiche del territorio a cui il CISS ha aderito. Per il territorio consortile il riferimento è il Centro Bum con sede a Pinerolo. Dal secondo semestre 2019 il Consorzio partecipa alla definizione dei progetti svolti in favore di bambini autistici validati dalla Commissione UMVD anche con l'assunzione del 40% del costo orario mentre il restante 60% è a carico della sanità.
- **servizio di Sostegno educativo** progetto sperimentale rivolto a minori con grave disagio sociale, affettivo, familiare e relazionale e a rischio psico-sociale elevato (ex Cerchio Magico). Nel 2019 è stato completato il percorso di co-progettazione, finalizzato alla realizzazione di un servizio con caratteristiche innovative e migliorative di risposta ai bisogni complessi di questa specifica utenza. Il servizio prevede progetti individualizzati complessi ad alta intensità educativa finalizzati al sostegno delle risorse resilienti e delle autonomie dei minori e delle loro famiglie, alla prevenzione dell'acuirsi del grave disagio e del ricorso all'inserimento in strutture residenziali. L'attivazione di ogni percorso educativo è realizzato come progetto congiunto condiviso dal Servizio Sociale, dai Servizi Sanitari specialisti per i minori (Neuropsichiatria Infantile, Psicologia dell'età evolutiva), dai genitori. Ogni progetto è posto all'attenzione della commissione UMV minori per la validazione del progetto e la condivisione della spesa, 50% ASL e 50% CISS.
- **l'Equipe per le Adozioni nazionali ed internazionali**, il consorzio continua ad essere ente capofila per il territorio relativo all'ASL TO3 e ai relativi gli otto enti gestori dei servizi socio assistenziali. Il protocollo di intesa che vede coinvolti gli otto enti gestori e l'ASL TO3 scade a fine 2020 e occorrerà procedere al suo rinnovo. L'equipe sovrazonale proseguirà l'attività di consulenza per il Tribunale per i Minorenni di Torino: valutazione psico sociale della disponibilità delle coppie interessate all'accoglienza di minori italiani e/o stranieri, la cura dell'inserimento del bambino disposto dal Tribunale a coppie residenti nel nostro territorio, il rapporto le scuole, con le associazioni. Viene mantenuto l'Ufficio Adozione, con una apertura settimanale, e compiti di accoglienza dei cittadini e supporto al lavoro amministrativo necessario alla conduzione dell'Equipe. Annualmente si procederà in accordo con la Regione Piemonte alla realizzazione dei

corsi di informazione/formazione per le coppie interessate all'adozione, alternando la sua realizzazione nei diversi territori degli Enti Gestori aderenti.

- **progetti di accoglienza di Minori stranieri non accompagnati.** Il consorzio lavora alla realizzazione di progetti che prevedono: collocazione in un luogo sicuro, tutela legale, assistenza socio-psicologica e sanitaria, insegnamento della lingua italiana ed inserimento nelle strutture scolastiche, azioni di sostegno all'integrazione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. All'interno dell'ente è stata individuata una assistente sociale, referente per l'area migranti, che ha maturata competenze e professionalità in questo ambito così specifico e cura il raccordo con i CAS.

- **progetti individualizzati in favore di imputati minorenni** svolti del servizio sociale come raccordo tra il sistema penale e l'ambiente di vita del minore favorendo l'instaurazione di processi educativi come previsto dalla DGR 12-7984 del gennaio 2008 "Linee guida sulla collaborazione tra servizi dell'amministrazione della giustizia, servizi dell'ente locale ed autorità giudiziarie minorili nell'applicazione del D.P.R. n. 448/88. Disposizioni sul processo penale a carico di imputati minorenni. Proseguirà la collaborazione anche nei casi di adozione di misure cautelari o di elaborazione di progetti per la messa alla prova del minore.

- **aiuto nei confronti delle donne che attendono un bambino e non intendono riconoscerlo**
La competenza del consorzio è relativa a tutte le gestanti che accedono all'ospedale di Pinerolo, a cui vengono offerti gli interventi previsti dall'ente.

- **prosecuzione e realizzazione attività WE CARE.**

- **la progettazione per favorire l'accesso a finanziamenti** anche in partnership con altre istituzioni e/o privati. Anche in questa area, oltre a favorire la collaborazione con associazioni del privato sociale no profit che mettono a disposizione risorse per realizzare interventi specifici, si partecipa ai bandi per reperire nuove risorse, per mantenere i servizi esistenti ed esplorare nuove progettualità.

- **Progetto "progetto protezione famiglie fragili"** in collaborazione con l'ASLTO3 e la Diaconia Valdese nell'ambito del che si pone l'obiettivo di offrire sostegno ai malati oncologici ed alle loro famiglie con la costruzione di reti di supporto psicologiche, sociali, educative ed assistenziali. Concretamente un'assistente sociale del Consorzio, dopo aver partecipato ad un primo momento formativo, partecipa agli incontri di rete convocati periodicamente con i vari attori del progetto al fine di attivare in sinergia progetti di sostegno.

- **Il Servizio di assistenza inclusione scolastica** è stato costituito un tavolo di lavoro con sindacato e cooperativa per sperimentare nuove modalità di organizzazione del servizio, individuando 3 scuole dove avviare la sperimentazione il prossimo a.s. 2020/2021. Si concluderà un lavoro di riflessione con gli operatori condotto da una educatrice professionale del consorzio. Si darà continuità alla sperimentazione di progetti con una specifica valenza educativa volti alla definizione di possibili strategie relazionale da attivare sia dal gruppo dei pari che da parte del personale che opera all'interno del contesto scolastico. Si intende realizzare nel corso del 2020 l'incontro del gruppo di monitoraggio in applicazione dell'articolo 3 dell'accordo di programma in materia di inclusione scolastica sottoscritto nel 2019. Si dovrà procedere all'aggiornamento della composizione della Commissione Integrata a seguito del pensionamento del membro rappresentante della Città Metropolitana e del cambio dei funzionari incaricati dell'USP.

4.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
Domiciliarità bambini e famiglie	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnare le famiglie fragili per rispondere ai bisogni evolutivi e di cura dei bambini nella vita quotidiana, nelle relazioni familiari, nell'inserimento sociale, scolastico. <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> il servizio di assistenza domiciliare gli affidamenti familiari diversificando le azioni: progettazione e sperimentazione di un progetto di prossimità, percorso di accompagnamento delle famiglie in difficoltà con l'Associazione Paideia, supporto alle famiglie affidatarie con il Gruppo di sostegno. <ul style="list-style-type: none"> Sostenere le famiglie impegnate nella cura di bambini disabili, dei bambini malati. <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità in integrazione con l'ASL 	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> Assistenza domiciliare Affidamento familiare 	X	X	X
Sostegno alla genitorialità	<p>Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi,</p> <p>Sostenere le famiglie in condizione di vulnerabilità con interventi diversificati.</p> <p>Promuovere il lavoro di comunità.</p> <p>Sostenere le coppie in fase di separazione nell'esercizio delle responsabilità genitoriali.</p> <p>Favorire il mantenimento delle relazioni familiari dei bambini con i genitori e/o con le figure adulte di riferimento</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> Collaborazione alla costruzione e definizione dei progetti di Redito di cittadinanza rivolti a famiglie con minori la definizione di linee guida per le procedure specifiche e complesse monitoraggio e verifica delle nuove modalità organizzative dell'area minori (PrM) ampliamento delle attività del Centro per le Famiglie nella nuova sede di Pinerolo e nella sede di Torre Pellice, presso il CIAO 	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> Centro per le famiglie Centro di consulenza e Mediazione Familiare Incontri protetti - luogo neutro Adozioni Nazionali e internazionali 	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
	<ul style="list-style-type: none"> - cura delle relazioni con tutti gli enti, pubblici e privati, che contribuiscono alle attività del centro famiglie - promozione della mediazione familiare, dei Gruppi di parola e la sperimentazione di attività rivolta a gruppi di separati - gli incontri protetti, gli incontri facilitati <p>Collaborare con il Tribunale per la individuazione delle coppie disponibili all'accoglienza di minori privi di famiglia e curarne l'inserimento, in qualità di ente referente per l'intro territorio afferente all'ASL TO3.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipe adozione nazionale ed internazionale 				
Residenzialità bambini e famiglie	<p>Rispondere ai bisogni di protezione e tutela di minori, donne, e giovani adulti in ottemperanza ai dispositivi giudiziari e nei limiti delle risorse disponibili</p> <p>Porre attenzione alla qualità del servizio attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il monitoraggio dei progetti individuali - raccordo - la partecipazione all'attività della commissione di vigilanza 	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserimento in strutture residenziali di minori • Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini 	X	X	X
Sostegno socio educativo	<p>Accogliere i bisogni educativi espressi dai bambini, diversificati e articolati dalla povertà educativa, al disagio relazionale ed emotivo, al successo scolastico, l'inserimento sociale, a bisogni specifici esempio autismo, disabilità sensoriale, ecc.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione con i centri diurni, con le agenzie educative e sportive del territorio - Progetti psico educativi in favore di minori con autismo in collaborazione con il Centro Bum della Diaconia Valdese in accordo l'ASL TO3 - Interventi educativi con le agenzie educative territoriali, anche per interventi di tipo specialistico. - Progetti educativi specialistici in favore di persone sorde, non vedenti e pluriminorate - Il servizio di educativa territoriale di affidato ad cooperativa esterna a seguito procedura appalto - Il servizio ad alta valenza educativa ex Cerchio Magico in accordo ed integrazione con l'ASL TO3 	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centri diurni • Educativa territoriale • Interventi per disabili sensoriali 	X	X	X
Assistenza ed integrazione	<p>Favorire l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità</p> <p>Attraverso:</p>	-Assistenza ed integrazione scolastica	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
scolastica	<ul style="list-style-type: none"> - Il servizio di assistenza inclusione scolastica con le due diverse figure professionali (OSS ed EP) - Costituzione di un tavolo di lavoro fra la Cooperativa le rappresentanze sindacali (scuola e cooperative) CISS per lo studio e l'avvio di una modalità operativa che preveda la costituzione di gruppi di operatori presso gli istituti scolastici - Gestione della commissione T.I.M. - Collaborazione con i Comuni interessati per le attività relative all'inserimento di minori disabili nei centri estivi 				

4.4. - Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 2.890.703,25 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2020	2021	2022
Programma 01	Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.864.400,00	€ 1.817.054,41	€ 1.887.054,41
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 2.621.189,60		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>			
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
Totale Programma 01	previsione di competenza	€ 1.864.400,00	€ 1.817.054,41	€ 1.887.054,41
	<i>di cui già impegnato*</i>	€		
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>	€		
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 2.621.189,60		
Missione 4	Istruzione e diritto allo studio	2020	2021	2022
Programma 06	Servizi ausiliari all'istruzione			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.026.303,25	€ 1.026.303,25	€ 1.026.303,25
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.547.808,54		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>			
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
Totale Programma 06	previsione di competenza	€ 1.026.303,25	€ 1.026.303,25	€ 1.026.303,25
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 1.547.808,54		

4.5.- Risorse umane e strumentali

PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 funzionario responsabile area minori e famiglie
- 3 educatori professionali
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi: di cui 1 aspettativa, 1 in distacco al Tribunale per i Minorenni.

RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

- Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici) e auto.

Tab. n° 22

STRUTTURE E SEDI

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
CENTRO PER LE FAMIGLIE	Via Montebello, 28	Contratto di affitto triennale
Centro per le Famiglie e EDUCATIVA TERRITORIALE VAL PELLICE	Via Volta, 5 - TORRE PELLICE	Comodato d'uso gratuito

5.- Disabili

5.1.- Descrizione

L'Area Disabili prende in considerazione le persone nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 64 anni, persone con disabilità ai sensi dell'art 3 della legge n. 104/92 e tutte le persone con patologie neurologiche/degenerative, se hanno un esito di disabilità.

Le attività di questo programma sono orientate a creare una rete di servizi e di interventi legati al territorio, con la funzione di favorire l'autonomia, l'inserimento in contesti socializzanti o lavorativi e la permanenza della persona con disabilità nel proprio ambiente di vita. Quando questo non è possibile, per la mancanza della famiglia o per impossibilità della stessa di prendersene cura, il programma garantisce l'ospitalità residenziale temporanea o continuativa attraverso attività educative, socializzanti, riabilitative, tutelari.

La presa in carico della persona con disabilità, da parte degli operatori del Servizio, avviene con il compimento dei 18 anni e con progetti di continuità rispetto agli interventi garantiti prima dai servizi dell'Area Minori. In genere c'è una prima fase di osservazione della persona che tiene conto della sua storia, del percorso scolastico, delle potenzialità, delle difficoltà e del contesto familiare in cui vive.

L'obiettivo è di realizzare insieme alla persona disabile e alla sua famiglia un progetto di vita che permetta alla stessa di autodeterminarsi, anche nei casi di grave disabilità, per far emergere desideri, inclinazioni e il riconoscimento delle proprie risorse. Il progetto viene effettuato in stretta collaborazione con la persona disabile e la sua famiglia, che rimane la risorsa principale da supportare per evitare l'affaticamento e per procrastinare il più possibile l'inserimento precoce e definitivo presso le strutture residenziali.

Per la realizzazione dei progetti, orientati all'integrazione sociale e al supporto dell'autonomia delle persone con disabilità, è necessaria la stretta collaborazione di tutta la rete delle risorse presenti sul territorio: le scuole superiori, le scuole professionali, la cooperazione sociale, le associazioni di volontariato, le associazioni sportive, il privato sociale.

Tutti i progetti sono condivisi con la Sanità attraverso la valutazione nella Commissione U.M.V.D. - Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità - adulti, sia per la parte progettuale che per la ripartizione degli oneri di spesa. La gestione dei progetti è in capo al C.I.S.S. che ne monitora l'andamento e, in caso di cambiamento del progetto, lo stesso viene ripresentato nella commissione integrata.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'Ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	2. Interventi per la disabilità	Persona disabile: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita Famiglia: Avere un aiuto per la gestione di un familiare disabile	Domiciliarità disabili	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza domiciliare Interventi economici a sostegno della domiciliarità
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità disabili	<ul style="list-style-type: none"> Comunità alloggio e gruppo appartamento del C.I.S.S. a gestione indiretta Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo gestiti da privati
		Avere opportunità di integrazione sociale e di partecipazione alla vita della comunità locale	Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> Affidamento familiare Centri Diurni GEA, CIAO e PEGASO Laboratori educativi STRANOLAB Inserimenti in centri diurni e laboratori gestiti da privati Educativa territoriale Progetti di vita indipendente
12. Politiche sociali	2. Interventi per la disabilità	Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi	Integrazione lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> Servizio per l'integrazione lavorativa (S.I.L.)

5.2. - Motivazione delle scelte

L'investimento di risorse del Consorzio sui servizi dell'Area Disabili continua ad essere il più consistente, sia per il numero di persone seguite, di servizi offerti, di strutture a gestione diretta e indiretta, nonché per la spesa rilevante dei servizi stessi, tutti rientranti nei livelli essenziali di assistenza – L.E.A.

L'impegno più importante consiste nel continuare a lavorare per mantenere un'offerta dei servizi il più possibile diversificata e appropriata alle necessità delle persone con disabilità e delle loro famiglie, contenendo nei limiti del possibile i doppi servizi.

Le persone con disabilità sono in costante aumento sia per il miglioramento dell'aspettativa di vita, per la qualità delle cure sanitarie di soccorso avanzato in caso di incidenti, che per l'insorgere di malattie neurodegenerative o patologie vascolari. Sono in aumento anche le persone con disabilità a causa di un passato di abuso di sostanze esotossiche.

La riduzione della presenza dei famigliari quali care giver, dovuta anche all'allungamento dell'età pensionistica, portano i cittadini a richiedere più servizi e supporti all'Ente pubblico.

Per tutti i servizi offerti alle persone disabili dal 2015 a seguito di indicazioni regionali, viene richiesto l'ISEE per una valutazione del reddito e per individuare l'importo della compartecipazione degli utenti al costo dei servizi.

Verranno impiegate risorse all'interno dei vari servizi per rinforzare e consolidare la rete delle collaborazioni e condivisioni a livello territoriale, al fine di mantenere un contesto locale sempre più capace di generare sussidiarietà circolare, empowerment, integrazione e raccordo.

SERVIZI E INTERVENTI

Nel 2020 proseguirà il lavoro di valorizzazione delle peculiarità di tutto il territorio del C.I.S.S. sotto il denominatore comune di *welfare creativo e solidaristico*.

-I tre Centri Diurni (C.I.A.O. di Torre Pellice, GEA di Pinerolo e PEGASO di Vigone) proseguiranno con un lavoro di condivisione degli obiettivi dei servizi per realizzare buone prassi in merito all'autodeterminazione, all'integrazione sul territorio e a percorsi di autonomia e valorizzazione delle capacità delle persone disabili perché possano diventare una risorsa per se stessi e per la società. Proseguirà il lavoro in collaborazione con le scuole per promuovere una cultura di cittadinanza attiva tra studenti e persone disabili attraverso la condivisione di laboratori gestiti da educatori dei Centri Diurni ed insegnanti sia della scuola primaria che secondaria di primo e secondo grado.

-Si consolideranno le buone prassi finora sperimentate e saranno condivisi obiettivi comuni con ricaduta su tutto il territorio del C.I.S.S. sia in merito all'organizzazione interna che rispetto alle risorse formali e informali del territorio.

-Sarà rivisto e aggiornato il regolamento del tre Centri Diurni al fine di garantire pari opportunità e medesime regole in merito alla frequenza dei servizi e alla compartecipazione ai costi da parte delle famiglie.

-Sarà rinnovata la convenzione con l'Associazione A.N.F.F.A.S. che garantisce una buona qualità delle informazioni in merito ai temi della disabilità a tutti i cittadini del territorio e sostiene le famiglie con congiunti disabili attraverso attività e interventi diversificati.

-Nel corso del 2020 sono in scadenza la gestione esternalizzata di diversi servizi, per i quali si provvederà ad espletare le relative procedure di gara quali:

- Centro Diurno "Pegaso"
- Educativa territoriale "S.E.T.A.";
- Laboratori educativi GEA e CIAO

-Proseguirà il coordinamento Pinerolese dei servizi semiresidenziali, residenziali e delle associazioni che a vario titolo si occupano di persone con disabilità al fine di integrare le risorse presenti con un'ottica di rete che valorizza l'esistente e dà valore aggiunto a tutte le iniziative che vengono messe in campo sul tema della disabilità.

-Avanzerà la sperimentazione del nuovo servizio offerto dal Foyer di Angrogna, gestito dalla C.S.D., che vede la presenza della Referente Progetti Disabili Adulti del C.I.S.S. per condividere gli inserimenti nella struttura finalizzati all'integrazione con il territorio.

Il tavolo lavoro integrato fra operatori sanitari dell'ASL TO3 – Servizio Ser.D. e del Distretto Pinerolese, il C.I.S.S. e operatori della Diaconia Valdese, ha l'obiettivo di valutare l'idoneità delle persone che saranno inserite al Foyer che devono essere compatibili con il progetto sperimentale "comunità per la comunità".

Nel 2020 proseguiranno i lavori di manutenzione del Centro Diurno C.I.A.O. di Torre Pellice. Il servizio, per la sua storia, è stato in passato un importante punto di raccordo per la diffusione di una cultura di buona inclusione ed integrazione sul territorio. Le migliorie della sede valorizzano un contesto reso più accogliente e sempre più spazio di incontro anche per attività diverse da quelle istituzionali. In questa direzione si inserisce il centro Kinaesthetics, aperto mensilmente sia a Torre Pellice che a Pinerolo, per due pomeriggi, rivolto anche a persone esterne ai servizi.

- **SPORTELLO V.I.P. Vita Indipendente Pinerolese**

Anche nel 2020 proseguiranno le attività dello sportello aperto per due giorni la settimana e preposto all'accoglienza e all'orientamento ai servizi per persone intenzionate ad intraprendere un percorso di Vita Indipendente finalizzato alla realizzazione di percorsi di autonomia e autodeterminazione

• Proseguirà la **collaborazione con il Distretto Pinerolese** per:

- il funzionamento della commissione integrata UMVD – unità multidisciplinare valutazione disabilità, per la valutazione e la presa in carico delle persone disabili che richiedono l'attivazione di interventi e il monitoraggio dei progetti;
- supporto della Referente Progetti Disabili Adulti e di un'impiegata amministrativa alla segreteria U.M.V.D. del Distretto Pinerolese per la stesura dell'ordine del giorno e del verbale di ogni seduta della Commissione;
- la valutazione dei "casi complessi" per i quali si costruiscono percorsi congiunti sociali e sanitari e che vedono impegnati gli operatori nell'individuazione di strutture adeguate a cui si ve affiancare il lavoro dei responsabili dei due comparti per il reperimento delle risorse economiche per far fronte ai costi relativi;
- l'attivazione condivisa di progetti del "Dopo di noi";
- la condivisione della progettualità dei servizi rispetto ai quali si decide di procedere con una unica gara di appalto: sociale e sanità, (Servizio educativa territoriale adulti "SETA", Centro Diurno Pegaso, Laboratori Educativi per i Centri Diurni GEA e CIAO);

Nel corso degli ultimi anni la situazione relativa alle nuove prese in carico si è aggravata vista l'impossibilità di attivare nuovi progetti di assegni di cura, ed anche per l'avvio di progetti condivisi con la sanità per l'inserimento in centri diurni, educativa territoriale, laboratori diurni esterni, affidi diurni e residenziali ed assistenza domiciliare.

Permangono sempre criticità rispetto all'assunzione delle diverse competenze progettuali ed economiche da parte dei Servizi Sanitari quali Ser.D. e Salute Mentale.

Per quanto riguarda gli Assegni di cura e il progetto Home Care Premium 2019/2022 si veda al Programma 6 - ANZIANI – SERVIZI e INTERVENTI

NUOVE PROGETTUALITA'

Come per tutte le altre aree si partecipa a dei bandi che consentono di reperire nuove risorse per mantenere i servizi esistenti, per migliorarli e/o per attivare nuove progettualità. E' all'interno di queste iniziative che si partecipa ogni due anni, per le attività dei centri diurni, ai bandi della fondazione CRT.

Grazie al **bando “Vivo Meglio” della Fondazione CRT** il CISS dal titolo “Storia ecologicamente corretta di un Ri-fiuto” – Azioni di tempo libero e ambiente per tutti” il C.I.S.S. ha ricevuto un finanziamento di euro 21.000,00 per lo svolgimento di attività che si concluderanno a marzo 2021. Questo contributo consentirà di investire sulla qualità della vita delle persone con disabilità in termini di sport, creatività, arte e cultura in contesti di inclusione e con importanti apporti di pensiero che consentano di avere uno sguardo vasto per tempi, contenuti e beneficiari. In particolare saranno realizzate l'attività di montagna, i laboratori di ceramica e di giardinaggio-ceramica, e attività teatrali in condivisione con la sezione CAI Val Pellice, e i ragazzi delle Scuole Materne e secondarie di secondo grado di diversi Comuni del C.I.S.S. In questo progetto una parte importante sarà anche dedicata al reclutamento di 10 – 15 giovani che frequentano le scuole partner del progetto con la finalità di avvicinare i giovani al mondo della disabilità coinvolgendoli in attività e specifici percorsi formativi. La logica di questo progetto è quella di “andare oltre”: il teatro con l'intenzione di tramutare un laboratorio in passione di vita; la lavorazione della ceramica per creare competenze artistiche da diffondere nelle scuole e nel mondo e la montagna da vivere in un modo accessibile a tutti.

Nel 2020 si darà continuità al progetto di **Vita Indipendente “Binario 110”**, di co-housing per 3 persone con disabilità fisica, che sarà presentato al Ministero per il finanziamento per la quarta annualità non appena uscirà il bando ministeriale.

L'Area Disabili sarà impegnata nel 2020 ad articolare delle azioni per il “Durante Noi”, presupposto necessario al “**DOPO DI NOI**” saranno organizzate iniziative volte alla sensibilizzazione e formazione congiunta per famiglie e operatori, per creare un movimento di pensiero, dove pubblico e privato si attivano per una positiva e sostenibile soluzione e presa in carico delle emergenti necessità.

La legge nazionale 112/2016 prevede lo stanziamento di fondi dedicati alle persone disabili da supportare “Durante Noi” per preparare il “Dopo di Noi” attraverso interventi quali “Week end di autonomia”, ricoveri di sollievo per brevi periodi, interventi vari di supporto alle famiglie quali educativa territoriale o assistenza domiciliare volti a sostenere le famiglie nel faticoso compito di accudire i figli con disabilità.

Nel 2019 è stato realizzato un percorso formativo con un esperto a livello nazionale di tematiche legate al Dopo di Noi che ha visto coinvolti operatori del CISS, di cooperative sociali e famiglie di persone disabili. Tale percorso formativo proseguirà anche nel 2020 per consentire la conclusione del percorso avviato.

Nell'ambito del Dopo di Noi a settembre 2019 è stato aperto il **Gruppo Appartamento "ITACA"** realizzato grazie all'impegno di due famiglie con figli disabili che hanno acquistato l'immobile e messo a disposizione per realizzare un servizio residenziale a favore dei propri congiunti e di altre tre persone con disabilità.

Nel corso del 2020 si stabilizzeranno gli inserimenti avviati a fine anno per arrivare alla piena capienza di 5 persone.

- Un'attività importante che negli ultimi anni è stata maggiormente curata e che ha potenziato le risorse presenti nel territorio riguarda il **consolidamento della rete di servizi pubblici e privati** che si occupano di persone disabili, dove il CISS assume un crescente ruolo di regia, per evitare la dispersione e frammentazione delle risorse e la valorizzazione delle potenzialità.
 - E' stato consolidato il rapporto con l'Anffas, mantenendo la convenzione per dare continuità all'apertura dello sportello "Handicap" e per l'utilizzo da parte del CISS e delle cooperative dei locali di Villa Prever (dove ha sede l'associazione). Si è creato un gruppo integrato fra i diversi servizi territoriali, per l'utilizzo di uno spazio radiofonico su Radio Beckwith messo a disposizione dall'associazione. Da dicembre 2018 si è aperto uno sportello informativo sulla Vita Indipendente – percorsi di autonomia V.I.P. (Vita Indipendente Pinerolese) in collaborazione con l'Anffas che ha messo a disposizione due mezze giornate per l'accoglienza delle persone;
 - si darà continuità al coordinamento della rete dei servizi, costruita nel corso degli anni e che ha consentito uno scambio di risorse e di opportunità per le persone disabili e per gli operatori del Pinerolese e delle Valli Chisone: comunità alloggio, centri diurni, gruppi appartamento, educativa territoriale e servizi domiciliari. Questo lavoro porta a dei risparmi indiretti perché si mantengono e si potenziano le attività da offrire a costo zero, utilizzando le risorse già presenti e condividendole; per il 2019 è prevista la realizzazione di una formazione congiunta tra servizi offerta dal C.I.S.S. di Pinerolo sulle tematiche del Durante e dopo di Noi";
 - anche per il 2020, si realizzerà, a conclusione di un percorso di condivisione si valori e obiettivi sul tema dell'integrazione e della valorizzazione del protagonismo delle persone disabili, la manifestazione pubblica artistica "Sghembo festival" avviata in via sperimentale nel 2015, con la presentazione di spettacoli teatrali realizzati in servizi per persone disabili, di diversi territori;
 - nel 2020 sarà rinnovata la collaborazione, tramite convenzione, con l'associazione AGODA, la quale, attraverso le sue diverse iniziative sportive e del tempo libero, vede la partecipazione di molte persone con disabilità. L'affiancamento del C.I.S.S. permetterebbe di fornire alla dimensione del volontariato un contributo in termini di progettualità.
 - Sarà inoltre stipulata una convenzione anche con l'associazione "Baracche e burattini" finalizzata alla realizzazione di laboratori teatrali integrati con le scuole e sul territorio del C.I.S.S.
- Per quanto riguarda il **Servizio per l'Integrazione Lavorativa**, nel 2020 le educatrici continueranno a partecipare al Coordinamento Regionale dei SIL. Nel 2020 si potrà riattivare la collaborazione con lo sportello "collocamento mirato" e attivare dei Tirocini Formativi in collaborazione col Centro per l'Impiego, a seguito di stipula di apposita convenzione. Si prevede di garantire le borse lavoro che si configurano come aiuto economico per i tirocini lavorativi e di mantenere e attivare nuovi P.A.S.S.- Progetti di Attivazione Sociale Sostenibile

in ambienti lavorativi che hanno l'obiettivo di garantire la socialità e l'integrazione delle persone disabili.

- Il SIL collaborerà con i Comuni per l'attivazione di Progetti territoriali e con le Associazioni. (Ad esempio A.N.F.F.A.S., Il Riparo, A.V.A.S.S ecc) finalizzati alla realizzazione di tirocini lavorativi.

Proseguirà nel 2020, in continuità con quanto fatto per i progetti REI, l'impegno del servizio SIL per l'attivazione lavorativa degli utenti beneficiari del Reddito di Cittadinanza, attraverso l'attivazione di tirocini lavorativi e PASS.

5.3- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
Domiciliarità disabili	Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone disabili gravi, proseguire gli interventi di assistenza domiciliare, condivisi con la sanità nella commissione integrata UMVD.	12.2 - Interventi per la disabilità <ul style="list-style-type: none"> Assistenza Domiciliare a gestione indiretta e con personale dipendente Interventi economici a sostegno della domiciliarità 	X	X	X
Residenzialità disabili	Garantire l'inserimento di sollievo o definitivo nelle strutture residenziali delle persone prive del sostegno familiare e con gravi disabilità, valutate nella commissione integrata UMVD. Inserire nel G.A. Itaca, realizzato con i fondi del Dopo di Noi (L.112/16), fino ad un max di 5 persone Monitoraggio annuale progetti di inserimento nelle strutture residenziali.	12.2 - Interventi per la disabilità <ul style="list-style-type: none"> Gestione indiretta c.a. Dafne e Luna Integrazioni rette in presidi e/o comunità alloggio per disabili ed ex OP Manutenzione, acquisto beni mobili e attrezzature delle strutture a gestione diretta 	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Dare continuità agli affidamenti sia residenziali che diurni modificando la modalità di erogazione, (senza anticipare la spesa per il distretto pinerolese) • Predisposizione di un regolamento per l'accesso e la gestione dei centri diurni • Favorire l'integrazione nella comunità e con le scuole dei centri diurni con l'attivazione di laboratori e progetti sul territorio; • Potenziare le collaborazioni tra servizi diurni e residenziali del territorio; • Dare continuità al progetto sperimentale di vita indipendente "Binario 110" e partecipare al nuovo bando Ministeriale 2019 emanato nel 2020 • Proseguire la formazione ai servizi del coordinamento pinerolese sul "durante noi e dopo di noi" • Potenziare la collaborazione dei servizi in rete: ANFFAS, servizi pubblici e privati, associazioni, cooperative. • Realizzare le progettazioni dei bandi delle fondazioni bancarie e ministeriali per ampliare la qualità e la quantità dei servizi dell'area disabili. • Espletamento delle gare d'appalto per l'affidamento dei servizi: Servizio Educativa Territoriale Adulti; Centro Diurno Pegaso; Laboratori Educativi CIAO e GEA • Curare la progettazione dei servizi che vengono affidati alla gestione del privato a seguito di gara: <ul style="list-style-type: none"> - Educativa territoriale; - Centro diurno Pegaso di Vigone; - Laboratori educativi CIAO e GEA 	<p>12.2 – Interventi per la disabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affidamento familiare • Centri Diurni a gestione diretta (GEA e CIAO) e indiretta (Pegaso) • Laboratori educativi Stranolab • Integrazioni rette Centri Diurni privati • Educativa Territoriale a gestione indiretta SETA • Progetti Vita Indipendente • Convenzioni con associazioni di volontariato: ANFASS, AGODA', BARACCHE e BURATTINI • Manutenzione, acquisto beni mobili e attrezzature 	X	X	X
Integrazione lavorativa	<p>Riorganizzazione del servizio attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rafforzamento dell'équipe che si occupa di disabili e adulti fragili; - il monitoraggio, la gestione e la verifica dei tirocini lavorativi (PASS – percorsi di attivazione sociale sostenibile e Tirocini di Inclusione Sociale) con particolare attenzione a quelli attivati da più 	<p>12.2 – Interventi per la disabilità</p> <p>Contributi per l'inserimento in ambiti lavorativi</p>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2020	2021	2022
	tempo				

5.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 3.332.260,00 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2020	2021	2022
Programma 02	Interventi per la disabilità			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 3.329.260,00	€ 3.297.500,00	€ 3.297.500,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 4.808.128,84		
	<i>previsione di competenza</i>	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 7.685,18		
Totale Programma 02	<i>previsione di competenza</i>	€ 3.332.260,00	€ 3.300.500,00	€ 3.300.500,00
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 4.815.814,02		

5.5.- Risorse umane e strumentali

PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 funzionario area disabili;
- 1 referente progetti disabili adulti;
- 1 istruttore amministrativo per gestione dati e rendicontazioni afferenti all'area;
- 10 educatori professionali: di cui 6 centro diurno GEA, 4 centro diurno CIAO
- 4 OSS, operatori socio sanitari: di cui 4 centro diurno GEA, 1 centro diurno CIAO
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi: 1 in aspettativa, 1 in distacco al Tribunale per i Minorenni.

RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale didattico e due pulmini e due auto attrezzate; e ancora ulteriori risorse strumentali e attrezzature specifiche messe a disposizione all'interno dei due centri diurni (sedie a rotelle, solleva persone, bagno assistiti, attrezzature per palestra)

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	ESERCIZIO IN CORSO	PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE	
			Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
CENTRO DIURNO "GEA"	Comune di Pinerolo Via Dante Alighieri n. 7	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni	POSTI N. 20 Iscritti 25	POSTI N. 20 Iscritti 25	POSTI N. 20 Iscritti 25
CENTRO DIURNO "CIAO"	Comune di Torre Pellice Via Volta n. 5	Comodato d'uso gratuito	POSTI N. 20 Iscritti 24	POSTI N. 20 Iscritti 24	POSTI N. 20 Iscritti 24
CENTRO DIURNO "PEGASO"	IPAB del Centro Servizi Socio-Assistenziali di Vigone Via Fiocchetto n. 1	Convenzione d'uso dal 2006 per 15 anni	POSTI N. 20 Iscritti 30	POSTI N. 20 Iscritti 30	POSTI N. 20 Iscritti 30
COMUNITA' ALLOGGIO "DAFNE"	Città Metropolitana di Torino Via Puccini n. 34 Pinerolo	Contratto di diritto d'uso gratuito dal 25.03.2003	POSTI N. 8	POSTI N. 8	POSTI N. 8
COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA"	Comune di Pinerolo Via Dante Alighieri n. 7	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni	POSTI 12	POSTI 12	POSTI 12

6.- Anziani

6.1.- Descrizione

L'Area "Anziani" comprende attività, servizi ed interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della popolazione anziana ultrasessantacinquenne.

In coerenza con la normativa nazionale e regionale, con l'intento di costruire un sistema di risposte adeguate all'evoluzione dei bisogni sociali, correlati anche al fenomeno del costante invecchiamento della popolazione, le attività del CISS sono orientate ai seguenti obiettivi:

- mantenere le persone anziane nella propria casa e nel proprio contesto di vita e di relazioni, realizzando:
 - a) progetti di intervento sociale e di contrasto alla povertà per gli anziani soli e privi di rete familiare, con l'attivazione di assistenza domiciliare, aiuti economici e altri servizi di supporto;
 - b) progetti integrati di cura per le persone non autosufficienti, definiti in stretta collaborazione con la sanità nell'ambito della commissione UVG (Unità di Valutazione Geriatrica);
 - c) progetti di inserimento in centri diurni o di accoglienza temporanea per le persone con problemi di salute, che necessitano di assistenza e monitoraggio per più ore al giorno;
- sostenere l'inserimento in struttura residenziale delle persone anziane, che necessitano di assistenza tutelare e cure sanitarie che non è possibile garantire a domicilio, in collaborazione con la sanità.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	2. Interventi per anziani	Persona anziana: Continuare a vivere nel proprio ambiente di vita	Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza domiciliare • Lavanderia, mensa e pasti a domicilio • Telesoccorso • Affidamenti familiari
		Famiglia: Avere un aiuto per la gestione di una persona anziana non autosufficiente		<ul style="list-style-type: none"> • Interventi economici a sostegno della domiciliarità
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> • Inserimento in centro diurno • Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo

6.2.- Motivazione delle scelte

I dati ISTAT ci dicono che l'Italia è uno dei paesi con il più alto indice di vecchiaia al mondo: su una media nazionale che sta quasi raggiungendo il 23%, nel nostro territorio la popolazione anziana ultrasessantacinquenne si sta avvicinando al 26% dei residenti.

Le riviste scientifiche riportano sempre più articoli che lanciano allarmi e propongono riflessioni sul fenomeno, per evitare di trovarci impreparati ad eventi che nel prossimo futuro rischieranno di travolgerci. Il dott. Trabucchi, noto geriatra, sostiene che "...discutere del futuro dei vecchi diventa quindi un modo per farsi carico del futuro delle nostre comunità, sia per le dimensioni dei fenomeni sia per i coinvolgimenti organizzativi, economici, psicologici, morali...; salute e benessere sono aspetti che in modo diretto riguardano l'intera collettività".

Senza cadere nel pessimismo di prendere atto di una situazione che rischia di diventare problematica nei nostri servizi sociali e sanitari (pensiamo alla costante crescita negli ultimi anni della spesa per interventi e servizi a favore degli anziani), è evidente che la sfida che ci troviamo ad affrontare per investire nel nostro futuro e non rischiare di esserne travolti è di "mettersi insieme" a tutti i soggetti del territorio per fare rete, confrontarsi, riflettere su quali sono i bisogni delle persone, ricercare nuove strade, ragionare di più sulla prevenzione, sulla capacità di attivare le persone ad essere risorse per se stesse e per gli altri.

Con questa logica si stanno attivando tavoli di lavoro che coinvolgono attori istituzionali, privati, del terzo settore e rappresentanti della comunità con obiettivi di: sensibilizzare, promuovere una cultura attenta alle persone più fragili, condividere la conoscenza dei problemi, supportare le famiglie, mettere insieme "sapere e risorse", ricercare strade nuove, aderire a bandi di finanziamento che permettano di avere più risorse per sperimentare nuovi progetti. Fortunatamente nel nostro territorio è presente una comunità attiva, sensibile e attenta ai bisogni degli anziani, che mette in campo competenze e risorse che hanno dato vita a consentono di realizzare nuovi progetti.

Negli ultimi anni è l'anziano sta diventando uno dei principali fruitori dei servizi assistenziali e sanitari, soprattutto in relazione al prolungamento dell'età media di vita e delle patologie curabili a domicilio. Dall'analisi dei bisogni e della richiesta di interventi di questa fascia di popolazione si osserva un crescente orientamento verso i servizi di supporto alla domiciliarità e, solo nelle situazioni sanitarie più gravi e di protratta non autosufficienza, una richiesta di inserimento in strutture qualificate.

Altro dato che emerge è la crescita di anziani soli. L'Istat ha rilevato che quasi il 30% degli ultra 75enni "non ha nessuno su cui contare in caso di bisogno", si tratta di anziani senza rete familiare e con scarse relazioni sociali, spesso con una fragilità economica ed emotiva, persone che è importante "agganciare tempestivamente" ed intessere una rete di sostegno a loro favore per prevenire situazioni di grave emarginazione, con ricadute importanti anche sullo stato di salute.

Gli obiettivi operativi indicati di seguito permettono da una parte di dare continuità a servizi ed interventi già in corso, con costante attenzione alla qualità dell'offerta e dall'altra tentano di rispondere ai nuovi bisogni che stanno emergendo.

Di seguito si sintetizza l'attività di programmazione dell'area ANZIANI per il triennio.

SERVIZI E INTERVENTI

Per **gli anziani soli**, con limitato reddito, con scarse relazioni familiari e sociali, ma ancora **abbastanza autonomi**, si realizzano interventi di domiciliarità più leggera quali: *interventi di aiuto domestico da parte di OSS o di colf, servizi di lavanderia, consegna pasti a domicilio, telesoccorso, aiuti economici, interventi di compagnia, disbrigo pratiche e accompagnamento ai servizi grazie anche alla collaborazione con le associazioni di volontariato.*

Per le situazioni più difficili e complesse e soprattutto per gli anziani in tutela al CISS si coinvolgono i quattro operatori socio-sanitari dipendenti del CISS:

- nel 2020 sarà necessario **riorganizzare gli interventi delle OSS dipendenti** e definire le priorità, anche in considerazione del pensionamento di un'operatrice e dei part-time di altre due colleghe, per rispondere alle crescenti necessità di interventi a favore di persone in carico all'ufficio tutele del CISS per interventi di supporto, disbrigo pratiche, accompagnamenti per visite mediche ed altre necessità.

Per **le persone anziane non autosufficienti e per le loro famiglie impegnate nella cura** si attivano servizi e interventi finanziati in gran parte dal fondo per le non autosufficienze, da risorse della sanità nell'ambito dell'accordo di programma sottoscritto nel 2018 tra l'ASL TO 3 e gli Enti Gestori per l'applicazione dei LEA- area dell'integrazione socio-sanitaria, attraverso i finanziamenti dell'INPS (progetto Home Care Premium 2019) e dei fondi europei con la partecipazione a partenariati con altri enti territoriali (prevalentemente la Città Metropolitana e l'ASL per i progetti AfriMont e Piter).

In particolare nel triennio si realizzeranno i seguenti servizi, dando continuità ad interventi già in corso, riorganizzando od avviando nuove attività o progetti:

- **servizi di consulenza, orientamento, valutazione socio-sanitaria e definizione di un progetto** a favore di anziani non autosufficienti nell'ambito dell'*Unità di Valutazione Geriatrica*. La proposta del progetto è a cura degli operatori del PUA - *Punto Unico di Accesso*, in cui lavorano in modo integrato assistenti sociali del CISS, geriatre, infermiere e un'amministrativa dell'ASL. Il servizio è localizzato a Pinerolo presso la sede del distretto e a Torre Pellice presso l'ex sede di distretto di Valle ed è aperto al pubblico tre volte alla settimana.
- **servizi domiciliari di lungo-assistenza:** erogati a seguito di capitolato e gara d'appalto condivisi con la sanità. Il contratto con la cooperativa aggiudicataria, firmato a inizio 2018, prevede che la titolarità del servizio è in capo al CISS e la cooperativa fattura le attività per il 50% al Consorzio e per il 50% all'ASL. Gli interventi erogati da OSS – Operatori Socio Sanitari, sono prevalentemente di aiuto per l'igiene personale, monitoraggio e di supporto ai care giver nelle attività di cura. Sull'appalto grava un ricorso giurisdizionale ancora in atto.
- **interventi economici a sostegno della domiciliarità:** si dà continuità agli interventi ancora in corso con le stesse modalità finora utilizzate, che prevedono una quota sanitaria ed una sociale, erogati dall'ASL e rimborsati dal CISS con il Fondo non autosufficienze. Si ricorda che non sono più state prese in carico nuove situazioni da inizio 2012, questo significa che per gli anziani, trattandosi di persone con gravi problemi di salute ed in età avanzata, si assiste ogni anno ad una consistente diminuzione dei progetti.

Nel 2020 sarà necessario avviare un confronto con la sanità, attraverso l'attivazione di un gruppo di lavoro che vede coinvolti operatori sociali e sanitari, per rispondere alle crescenti richieste di supporto domiciliare da parte di famiglie con persone non autosufficienti con l'obiettivo di individuare nuove risposte/strategie, migliorare l'integrazione e le regole di attivazione di servizi che coinvolgono gli stessi utenti (ADI, lungo-assistenza, cure domiciliari...) o prevedere la possibilità di erogare nuovi assegni di cura a fronte della forte diminuzione degli interventi economici a sostegno della domiciliarità, che sono stati interrotti

dal 2012 e per gli anziani si sono ridotti dell'89% circa (da 125 nel 2011 a 14 nel dicembre 2019).

- **progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per anziani non autosufficienti:** con l'approvazione dell'Accordo di Programma ASL TO 3 ed EEGG per l'applicazione dei LEA, a dicembre 2018 è stato avviato un progetto sperimentale che prevedeva una presa in carico integrata socio-sanitaria, della durata di 12 mesi, a favore di anziani in lista d'attesa per la residenzialità. Sono così stati attivati n. 9 progetti domiciliari, con il riconoscimento di un valore economico a favore degli interessati da parte dell'ASL e del CISS, rapportato al bisogno e all'intensità assistenziale, per beneficiare di prestazioni socio-sanitarie.

La sperimentazione ha avuto esiti positivi, consentendo alle famiglie di essere supportate nella cura dell'anziano non autosufficiente ed è stata prorogata di ulteriori 12 mesi, con la possibilità di incrementare i progetti per il nostro ambito distrettuale fino a 12 situazioni.

- **servizi domiciliari e prestazioni economiche assicurate dal progetto Home Care Premium 2019**, di durata triennale a decorrere dal 1.07.2019, è finanziato dall'INPS - gestione ex INPDAP a favore dei dipendenti o pensionati pubblici e dei loro familiari non autosufficienti. Il progetto consente di garantire interventi domiciliari e supporti economici per le spese sostenute per l'assunzione di un assistente familiare che si prende cura di persone non autosufficienti.
- **partecipazione al Progetto A.F.R.I. mont** - Assistenza Familiare Reti Integrate Montagna. Il progetto, coordinato dalla Città Metropolitana di Torino in qualità di ente capofila, si inserisce all'interno del bando "Intervento di sistema sul territorio regionale per la realizzazione di servizi integrati nell'area dell'assistenza familiare mediante reti territoriali" ed è finanziato dal POR FSE 2014-2020 della Regione Piemonte. Il progetto, coinvolge una pluralità di soggetti del nostro territorio (CISS, ASL, agenzie formative, servizi per il lavoro, cooperative, CAF) ed è finalizzato ad aumentare/qualificare i servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia, qualificare le persone che svolgono attività di assistente familiare, consolidare un sistema di servizi organizzato in rete e sostenibile nel tempo che fornisca soluzioni concrete alle persone che svolgono attività di assistenza familiare e ai bisogni delle famiglie
- **partecipazione al progetto P.I.Ter. "Cuore Solidale"** presentato e coordinato dalla Città Metropolitana di Torino nell'ambito dei progetti Interreg-Alcotra finanziati dal fondo europeo di sviluppo regionale. Il progetto, che coinvolge attivamente una serie di attori territoriali (CISS, ASL, agenzie formative, cooperative), docenti e ricercatori dell'università di Torino, tra le diverse misure proposte prevede una sperimentazione su alcuni comuni montani del pinerolese dell'*operatore sociale di comunità*. Questa nuova figura professionale, adeguatamente formata, avrà il compito di realizzare attività di rafforzamento delle comunità per favorire la qualità della vita ed il mantenimento a domicilio delle persone residenti in territori montani marginali e isolati.
- **partecipazione alla "Rete Demenze del Pinerolese"**, gruppo di lavoro attivo sul territorio dal 2017 che coinvolge il Rifugio Carlo Alberto Diaconia Valdese, promotore e coordinatore del tavolo di lavoro, il CISS, l'Unione dei comuni Valli Chisone e Germanasca, l'ASL e l'associazione AMA. Gli obiettivi sono di creare una rete fra realtà attive sul territorio nell'ambito delle demenze per evitare sovrapposizioni e creare sinergie, sensibilizzare, organizzare iniziative di prevenzione, informazione e formazione sulle demenze, promuovere progetti innovativi e ricercare fondi per realizzarli. Sulla tematica proseguirà l'impegno di assistenti sociali del CISS, in collaborazione con psicologhe ed altri operatori dell'ASL, ad iniziative di prevenzione ed informazione ("Cafè Alzheimer", giornate di "Valutazione della memoria", incontri di sensibilizzazione con amministratori, con medici e altri operatori sanitari...) e azioni di tutoraggio su progetti sperimentali di inclusione sociale di persone con iniziale diagnosi di demenza (progetto "Dementalent").

- **partecipazione a tavoli di lavoro istituzionali e cura delle relazioni con i soggetti del territorio** attivi sulle tematiche della terza età, con l'obiettivo di mettere in rete risorse, interventi, servizi e promuovere una cultura sensibile e attenta ai bisogni degli anziani.
- **inserimenti in Centri diurni**, con l'obiettivo di offrire all'anziano con problemi di salute una copertura assistenziale più ampia rispetto a quella che può dare un servizio di assistenza domiciliare, consentire alla persona di rimanere a casa e contenere la spesa rispetto ad un inserimento residenziale. I progetti e la spesa per i non autosufficienti sono condivisi con l'ASL.
- **inserimenti in struttura per le persone non autosufficienti** che necessitano di assistenza tutelare e di cure sanitarie continuative non gestibili a domicilio, in accordo con l'ASL nell'ambito della commissione UVG. Non essendo possibile rispondere in tempi congrui a tutte le richieste di inserimento in casa di riposo, nella commissione integrata si valutano le priorità per le situazioni socio-sanitarie più gravi ed urgenti.
- **integrazioni rette per le persone con redditi insufficienti** per la copertura della retta alberghiera. Le risorse a disposizione del consorzio per le integrazioni rette non sono sufficienti ad accogliere tutte le richieste, per cui si fa un'attenta analisi di ogni singola situazione e si prendono in carico le situazioni più gravi, di persone sole e prive di familiari diretti.

Negli ultimi anni si assiste ad una costante e importante crescita della spesa per le integrazioni rette e ad un aumento delle richieste anche da parte di persone e famiglie che avevano risorse ma che hanno esaurito tutti i risparmi, dopo anni in cui si sono fatte carico autonomamente dell'assistenza o pagando le assistenti familiari o le intere rette residenziali in attesa di ottenere la convenzione con l'ASL.

- **inserimento nella residenza assistenziale "Casa Barbero" di Bibiana** di persone ancora abbastanza autonome ma che non possono più rimanere a casa, in assenza di supporti familiari o perché necessitanti di un monitoraggio costante per evitare un repentino peggioramento delle condizioni di salute. A fine 2018 si è concluso l'appalto per la gestione di Casa Barbero, nel 2019 si sono fatte alcune migliorie rispetto alla manutenzione della struttura (tinteggiatura e altri lavoretti) e si sono rinforzati i contatti con il servizio infermieristico di zona per facilitare il lavoro degli operatori e dare risposte più attente agli utenti della struttura. Nel 2020 proseguirà l'attenzione sia sulle parti più strutturali in collaborazione con l'area amministrativa, sia sugli aspetti più legati alla qualità di vita degli anziani ricoverati, alla revisione dei PAI, alla realizzazione di attività di animazione proposte dalla cooperativa che gestisce la struttura.

6.3. - Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2019	2020	2021	
Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> • Offrire ascolto e attenzione agli anziani soli, con scarse risorse relazionali ed economiche e costruire reti di sostegno, con l'aiuto di volontari o con l'attivazione di interventi domiciliari a supporto dell'autonomia; • Garantire i necessari aiuti alle persone più fragili e sole, in tutela/amministrazione di sostegno all'ente, riorganizzando gli interventi delle OSS dipendenti in collaborazione con l'ufficio tutele; • Consentire alle persone anziane con gravi problemi di salute di rimanere nella propria abitazione, assicurando a domicilio l'erogazione di interventi socio-sanitari di lungoassistenza in collaborazione con l'ASL; • Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone anziane non autosufficienti attraverso: <ul style="list-style-type: none"> - Prosecuzione attività di consulenza e informazione del PUA - Erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità già in corso con l'ASL ed eventuale sperimentazione di nuovi assegni di cura, - Incremento delle prese in carico del progetto sperimentale (da 9 a 12) in condivisione con l'ASL TO 3, rinnovato per il 2020, - Gestione dei nuovi progetti HCP 2019 e monitoraggio di quelli attivi; • Realizzare nuovi progetti e dare continuità ai servizi di supporto alla domiciliarità, ampliando le relazioni con istituzioni locali e sovra-zonali e collaborando con i soggetti del territorio, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> ○ Progetto AFRIMONT, finanziato da fondi europei e coordinato dalla Città Metropolitana in qualità di ente capofila, finalizzato a migliorare la formazione delle assistenti familiari e qualificare i servizi di cura per persone non autosufficienti; ○ Progetto PITER "Cuore solidale", nell'ambito dei finanziamenti europei Interreg-Alcotra, coordinato dalla Città Metropolitana, finalizzato alla formazione e sperimentazione in un'area montana della figura dell'<i>operatore sociale di comunità</i>, per rafforzare la comunità e favorire il mantenimento a domicilio di persone in zone isolate e marginali ○ Partecipazione alla "Rete Demenze del Pinerolese" per realizzare azioni di prevenzione e sensibilizzazione e progetti sperimentali di inclusione sociale di persone con demenza; ○ Collaborazione con associazioni del territorio, attraverso convenzioni, per 	12.3 - Interventi per gli anziani <ul style="list-style-type: none"> • A.D. a gestione indiretta - cooperativa e con personale dipendente • Altri servizi: lavanderia, mensa, telesoccorso, affidamenti familiari • Contributi associazioni volontariato (AVASS e AVOS) • Interventi economici a sostegno della domiciliarità 				
		X	X	X		
		X	X	X		
X	X	X				

	<p>assicurare il servizio di telesoccorso e il supporto di volontari a domicilio;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prosecuzione della consegna pasti a domicilio e monitoraggio del servizio, assicurato da una ditta a seguito gara d'appalto. 				
Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> ● Incentivare l'inserimento degli anziani soli e con problemi di salute che vogliono rimanere a casa nei centri diurni, per consentire a loro di avere una buona copertura assistenziale nel corso della giornata e ritardare l'inserimento in struttura 	12.3 – Interventi per gli anziani			
	<ul style="list-style-type: none"> ● Integrazioni rette centri diurni 		X	X	X
Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> ● Accompagnare in stretta collaborazione con la sanità l'inserimento residenziale degli anziani non autosufficienti, che hanno bisogno di cure non attuabili a domicilio, assicurando l'integrazione della retta alberghiera per coloro che hanno redditi insufficienti; ● Garantire, soprattutto nei mesi invernali più freddi, la possibilità di accoglienza in case di riposo per gli anziani soli, senza abitazione, con redditi minimi e con iniziali problemi di salute, attraverso l'integrazione della retta; ● Consentire nuovi progetti di residenzialità anche di persone con redditi insufficienti, controllando la spesa delle integrazioni rette, condividendo l'applicazione del regolamento tra l'area disabili ed anziani, le modalità di revisione dei progetti e di aggiornamento dei redditi; ● Migliorare l'accoglienza delle persone ospitate a Casa Barbero, personalizzando gli interventi, ampliando i contatti con il territorio e qualificando il servizio in collaborazione con la cooperativa che gestisce la struttura. 	12.3 – Interventi per gli anziani			
	<ul style="list-style-type: none"> ● Integrazioni rette per persone non autosufficienti, autosufficienti, ex OOPP ● Gestione Casa Barbero 		X	X	X

6.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 1.881.125,85 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2020	2021	2022
Programma 03	Interventi per gli anziani			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.881.125,85	€ 2.007.164,00	€ 2.007.164,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 2.789.170,19		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>			
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
Totale Programma 03	previsione di competenza	€ 1.881.125,85	€ 2.007.164,00	€ 2.007.164,00
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 2.789.170,19		

6.5.- Risorse umane e strumentali

PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 funzionario responsabile area territoriale e anziani
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi: di cui 1 con funzioni di coordinamento con orario ridotto, 1 aspettativa, 1 in distacco al Tribunale per i Minorenni, 6 con orario di lavoro ridotto.
- 4 OSS, operatrici socio-sanitarie impegnate trasversalmente su tutti i programmi, di cui 2 con orario di lavoro ridotto.

RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi e attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), auto, ulteriori risorse strumentali e attrezzature specifiche messe a disposizione all'interno di Casa Barbero (arredi specifici, sedie a rotelle, solleva persone, bagno assistiti, lava-padelle...).

Tab. n° 24 -

STRUTTURE E SEDI

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	ESERCIZIO IN CORSO	PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE	
			Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" DI BIBIANA	Comune di Bibiana- via Ospedale n. 7/9	Convenzione gratuita dal 1985, con CISS dal 2016	POSTI N.23	POSTI N.23	POSTI N.23

- **ALTRE INFORMAZIONI**

1.- Programmazione del fabbisogno di personale

La legge n. 449/1997, all'art. 39, comma 1 stabilisce che al fine di assicurare le esigenze di funzionalità e per ottimizzare le risorse per il migliore funzionamento dei servizi, compatibilmente con le disponibilità finanziarie e di bilancio, le amministrazioni pubbliche sono tenuti alla programmazione triennale del fabbisogno personale.

Il Consorzio in quanto ente non soggetto al patto di stabilità, può procedere ad assunzioni di personale a tempo indeterminato, quando:

- ha rispettato il limite di spesa del personale, che attualmente è riferito all'anno 2008 (ai sensi dell'art. 4-ter, comma 11, legge 44/2012);
- nell'anno precedente sono intervenute cessazioni di personale a tempo indeterminato;

Con delibera del Consiglio d'Amministrazione n. 11 del 22.01.2019 è stato approvato il programma triennale di fabbisogno di personale triennio 2019/2021.

<p style="text-align: center;">PIANO TRIENNALE DI FABBISOGNO DEL PERSONALE TRIENNIO 2020/2022</p>

Nell'anno 2020

- n. 1 Istruttore Direttivo Amministrativo cat. D1 – Trasformazione a tempo indeterminato di n. 1 contratto di formazione e lavoro attivato a seguito di procedura concorsuale ad aprile 2018;

Nell'anno 2021

- n. 1 Istruttore Direttivo Assistente Sociale cat. D1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;

2.- Strumenti di rendicontazione ai cittadini

Il principio contabile applicato della programmazione stabilisce che devono essere indicati gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.

Per il Consorzio di servizi sociali, il piano programma è lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'ente. Esso, infatti, esplicita gli obiettivi strategici ed operativi che l'ente intende realizzare nel corso del triennio di riferimento del bilancio di previsione, in coerenza con il quadro normativo nazionale e regionale, gli obiettivi di finanza pubblica definiti a livello nazionale, la programmazione regionale e gli indirizzi generali forniti dall'Assemblea consortile.

Gli strumenti di monitoraggio e rendicontazione permettono di comprendere se attraverso la pianificazione strategica e i programmi operativi l'ente è in grado di rispettare gli impegni assunti nei confronti dei comuni consorziati.

L'ente renderà il proprio operato in maniera sistematica e trasparente attraverso i seguenti strumenti:

- la ricognizione dello stato di attuazione dei programmi;
- il rendiconto e l'allegata relazione sulla gestione (comprendente il consuntivo del piano programma);
- la relazione della performance.

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI E ASSOCIAZIONI

ACEA	Azienda Consortile Energia Ambiente
AMA	Auto Mutuo Aiuto
AMI	Abuso Maltrattamento Infanzia
ANEP	Associazione Nazionale Educatori Professionali
ANEP	Associazione Nazionale Educatori Professionali
ANFFAS	Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale
ANLIB	Associazione "Anime Libere Pinerolo"
ANTEA	Associazione nazionale terza età attiva
ARAI	Agenzia Regionale Adozioni Internazionali
ASL	Azienda Sanitaria Locale
Associazione Bottega del Possibile	Associazione culturale e di formazione
Associazione Frantz Fanon	Associazione di Etnopsichiatria a sostegno di migranti sui temi della salute, della migrazione e della cultura
Associazione Svolta Donna	Centro Antiviolenza
Associazione Thiamat	Associazione di sostegno a donne in situazione di fragilità
AUSER	Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà
AVASS	Associazione di volontariato assistenza socio sanitaria
AVOSD	Associazione volontari Scalenghe
BOC	Banco Opere Carità
C. I.	Centro per l'impiego
CAN	Centro Accoglienza Notturna (Pinerolo)
CARITAS	Ente benefico di confessione cattolica
CASA BETANIA	Casa di accoglienza di donne in situazione di fragilità e senza fissa dimora
CAV	Centro aiuto alla vita
CDA	Consiglio di Amministrazione
CDR	Centro Diurno Residenziale
CENTRO KINAESTHETICS	Centro per facilitare promozione autonomia e movimento persone disabili/familiari/operatori
CFIQ	Centro per la Formazione, l'innovazione e la Qualità
CREA	Cittadinanza Responsabile e Attiva
CREA	Comunità Responsabile e Attiva
CSD	Commissione Sinodale Diaconia – Chiesa Valdese
CSM	Centro Salute Mentale
DALIA	Donne Accompaniate a Lavoro e Integrazione Abitazione
DGR	Decreto Giunta Regionale
DOMUS ONLUS	Associazione di aiuto, supporto e assistenza a donne e minori, contrasto alla violenza.
ENGIM	Ente nazionale Giuseppini del Murialdo
FONDAZIONE CRT	Istituto Bancario Cassa Risparmio di Torino

FONDAZIONE PAIDEIA	Fondazione che promuove attività in favore di disabili.
GEA	Centro Diurno Pinerolo
GEDAP	Gestione elaborazione Dati Amministrazioni Pubbliche
HCP	Home Care Premium
IL BUON SAMARITANO	Associazione volontari per distribuzione alimenti freschi
INPDAP	Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica
INPS	Istituto Nazionale Previdenza Sociale
ISTAT	Istituto Nazionale di Statistica
LEA	Livelli Essenziali Assistenza
LIBRO APERTO	Associazione per il sostegno all'apprendimento scolastico
LION CLUB	Club con finalità sociali e culturali
N.P.I.	Neuro Psichiatria Infantile
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
OSS	Operatori Socio Sanitari
P.A.S.S.	Percorsi di attivazione Sociale Sostenibile
PEG	Piano esecutivo di gestione
P.U.A.	Punto Unico di Accesso
REI	Reddito Inclusione Attiva
ROSA	Residenza Ospitale per Sviluppo Autonomia
ROTARY CLUB PINEROLO	Club con finalità sociali e culturali
RPP	Relazione Previsionale Programmatica
SAI	Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap
SCUOLA SENZA FRONTIERE	Associazione di volontari per inclusione giovani stranieri
SEMI	Servizio di mediazione interculturale e integrazione
SFD	Senza Fissa Dimora
SIA	Sostegno per l'inclusione attiva
SIL	Servizio Inserimenti Lavorativi
SPRAR	Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (progetto nazionale)
TAR	Tribunale amministrativo regionale
TM	Tribunale Minori
TO	Tribunale Ordinario
UIL	Unione Italiana Lavoratori
UISP	Unione italiana sport per tutti
UMVD	Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità
UVG	Unità Valutativa Geriatrica